

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère d'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de Management de Tlemcen



Mémoire de fin de cycle pour l'obtention du diplôme de master en sciences de
gestion

Option : Management Des Services De Santé

Thème :

**Les risques de l'automédication sur le
patient**

Cas : Groupe SAIDAL

Réalisé par :

Melle Magmoun Sabrina

Melle Naceur abdia warda

Lieu de stage : EL Herrach. Alger

Nom et Prénom	Grade	Qualité
1. Benaïssa Kamel el din	MCA	président
2. Hemche Omar	MCA	Encadrant
3. Selhami Samia	MCA	Examinatrice

Promotion : Juin 2023

Liste des abréviations

AIN : Anal intraepithelial neoplasia

AINS : anti-inflammatoire non
stéroïdien

ANPP : Agence nationale des produits pharmaceutiques

ANSM : Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de

santé CDC : CENTRE DE DISTRIBUTION CENTRE

CDE : CENTRE DE DISTRIBUTION EST

CDO : CENTRE DE DISTRIBUTION

OUEST

CHU : centre hospitalo-

universitaire DA : Dinars

Algériens

EMA : Agence européenne des

médicaments ESM : Ecole Supérieure de

Management

Etc : etcetera

FDA : Food and Drug

Administration H1 : Hypothèse 1

IMAO : inhibiteurs de la monoamine

oxydase OMS : Organisation mondiale de

la santé PCA : Pharmacie Centrale

Algérienne

Q1 : Question 1

SNIC : Société Nationale des Industries

Chimiques SPSS : Statistical Package for the

Social Sciences XXe : 20 e

Liste des figures

N°	Titre	Page
01	Logo de l'OMS	5
02	Logo de l'ANSM	5
03	Hippocrate	7
04	Logo de FDA	8
05	Simulation de médicament	12
06	Le rhume	17
07	Répartition de l'automédication dans le monde	25
08	Extrait de médicaments	28
08	Logo du Groupe SAIDAL	45
09	Répartition géographique des unités SAIDAL	47
10	La répartition de l'échantillon selon le sexe	57
12	La répartition de l'échantillon selon la catégorie socioprofessionnelle	58
13	La répartition de l'échantillon selon leur tranche d'âges	59
14	La répartition de l'échantillon selon l'atteinte d'une maladie particulière	60
15	La répartition de l'échantillon selon leur connaissance de l'existence de l'automédication	62
16	La répartition de l'échantillon selon leur conscience des risques de l'automédication	63
17	Répartition des avis sur les risques de l'automédication	66
18	La répartition de l'échantillon selon leur connaissance du paracétamol	68
19	La répartition de l'échantillon selon la consommation régulière du paracétamol	69
20	La répartition de l'échantillon selon la demande du pharmacien sur les raisons de l'achat du paracétamol	71
21	La répartition de l'échantillon selon le sexe et la connaissance des risques de l'automédication	74
22	La répartition de l'échantillon selon leur âge et leur conscience des risques de l'automédication	76
23	La répartition de l'échantillon selon la connaissance des risques de l'automédication et les directives des pharmaciens	77

Liste des tableaux

N°	Titre	Page
01	La fiche technique du questionnaire	52
02	La répartition de l'échantillon selon le sexe	57
03	La répartition de l'échantillon selon la catégorie socioprofessionnelle	58
04	La répartition de l'échantillon selon leur tranche d'âges	59
05	La répartition de l'échantillon selon l'atteinte d'une maladie particulière	60
06	La répartition de l'échantillon selon leur connaissance de l'existence de l'automédication.	62
07	La répartition de l'échantillon selon leur conscience des risques de l'automédication	63
08	Répartition des avis sur les risques de l'automédication	65
09	La répartition de l'échantillon selon leur connaissance du paracétamol	67
10	La répartition de l'échantillon selon la consommation régulière du paracétamol	68
11	La répartition de l'échantillon selon la demande du pharmacien sur les raisons de l'achat du paracétamol.	70
12	La répartition de l'échantillon selon le sexe et la connaissance des risques de l'automédication	74
13	La répartition de l'échantillon selon leur âge et leur conscience des risques de l'automédication	75
14	La répartition de l'échantillon selon la connaissance des risques de l'automédication et les directives des pharmaciens	76

Le Sommaire

Introduction Générale	01
Chapitre 01 : Les médicaments et l'automédication	04
Section 01: Généralité sur les médicaments	04
Section 02: Les types de médicaments	11
Section 03: Les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication	15
Chapitre 02 : Les risques de l'automédication	24
Section 01: Les effets indésirables de l'automédication	25
Section 02 : Les risques liés à l'automédication chez les populations vulnérables Les directives contre l'automédication	30
Section 03: Les directives contre l'automédication	38
Chapitre 03 : Description du Groupe SAIDAL et l'étude empirique sur l'automédication ...	45
Section 01 : Présentation du Groupe SAIDAL	45
Section 02 : Méthodologie de l'étude empirique	51
Section 03 : Analyse de l'étude empirique	53
Conclusion Générale	76

Introduction Générale

Introduction Générale

L'automédication est un comportement qui consiste à utiliser des médicaments ou des produits de santé sans l'avis d'un professionnel de santé. Ce phénomène est de plus en plus répandu dans notre société actuelle, en raison de divers facteurs tels que la facilité d'accès aux médicaments, les coûts élevés des consultations médicales et la désinformation sur les effets et les contre-indications des médicaments.

Pourtant, l'automédication peut engendrer des risques importants pour la santé des patients. En effet, l'auto-diagnostic peut conduire à une mauvaise appréciation de la situation médicale du patient, pouvant aboutir à un retard de prise en charge médicale. De plus, l'utilisation inappropriée de médicaments peut entraîner des effets secondaires indésirables, des interactions médicamenteuses et des résistances aux antibiotiques.

Le présent mémoire a pour objectif d'analyser en détail les différents risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de les prévenir. Nous examinerons les facteurs qui poussent les patients à s'auto-médiquer et nous analyserons les conséquences sanitaires, économiques et sociales de cette pratique. Nous étudierons également les différentes réglementations et politiques de santé publique mises en place pour encadrer l'automédication.

Le thème des risques de l'automédication sur le patient revêt une grande importance dans le contexte de la santé publique actuelle. En effet, l'automédication est un phénomène qui concerne un grand nombre de personnes et qui peut avoir des conséquences graves sur la santé des patients.

L'automédication peut être à l'origine d'erreurs de diagnostic, de traitements inappropriés, d'effets secondaires indésirables et de complications médicales. Ces risques peuvent être accentués dans le cas de populations vulnérables telles que les personnes âgées, les enfants et les femmes enceintes.

Par conséquent, il est important de sensibiliser les patients aux risques de l'automédication et de promouvoir une utilisation responsable des médicaments. Les professionnels de santé ont également un rôle crucial à jouer dans la prévention de ces risques, en fournissant des informations claires et précises sur les médicaments et en encourageant les patients à consulter un médecin en cas de besoin.

De plus, le thème de l'automédication est étroitement lié à des enjeux de santé publique tels que la résistance aux antibiotiques, la surconsommation de médicaments et la réglementation des produits de santé. Par conséquent, l'étude de ce thème peut contribuer à améliorer la qualité des soins de santé et à renforcer la sécurité des patients.

Pour notre travail, nous avons choisi l'entreprise SAIDAL comme lieu de stage et tout au long nous allons essayer de répondre à notre problématique de recherche : “ **Comment utiliser l'automédication d'une manière efficiente afin de limiter les risques sur le patient ?** ”

Pour ce fait nous tentons de répondre aux sous questions suivantes :

- **Q1** : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication ?
- **Q2** : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?
- **Q3** : Comment promouvoir une utilisation responsable de l'automédication pour limiter les risques sur le patient ?

Notre étude se vaut alors comme une tentative de répondre à ces questions, nous proposons ainsi les hypothèses suivantes :

- **H1** : Les patients ont tendance à recourir à l'automédication en raison de problèmes économiques tels que les coûts élevés de consultation avec un professionnel de santé.
- **H2** : Les patients qui pratiquent l'automédication peuvent être exposés à des effets secondaires indésirables.
- **H3** : L'élaboration de directives claires pour les pharmaciens sur les médicaments qui peuvent être vendus en vente libre peut aider à prévenir l'abus d'automédication.

Le groupe SAIDAL est un choix judicieux comme lieu de stage pour un mémoire sur les risques de l'automédication sur les patients en raison de son expertise en pharmacologie, sa large gamme de produits, l'opportunité d'observation et l'importance de la santé publique.

SAIDAL est une entreprise pharmaceutique qui dispose d'une expertise solide en matière de pharmacologie. Cette entreprise possède des connaissances approfondies sur les différents types de médicaments et les effets secondaires qu'ils peuvent avoir sur les patients. Elle dispose d'une gamme de produits très diversifiée, y compris des médicaments en vente libre. Cela peut offrir une opportunité pour examiner les différents types de médicaments disponibles et les risques associés à leur utilisation.

Pour élaborer notre travail et répondre à notre problématique, nous sommes basés sur la méthode descriptive et analytique en utilisant des techniques de recherche complète : une recherche documentaire, en s'appuyant sur des ouvrages de références, des articles et revues Scientifiques, des travaux universitaires ainsi que des sites internet. Une recherche qualitative avec des médecins et pharmaciens afin de traiter ce phénomène, ainsi qu'une recherche quantitative qui est basée sur le lancement d'un questionnaire destiné aux consommateurs de médicaments.

Notre travail s'articule sur trois chapitres, les deux premiers théoriques et le troisième pratique, le premier chapitre traite les types de médicaments et les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication. Le second chapitre est consacré aux risques de l'automédication. Par contre, le dernier chapitre est consacré à notre cas pratique et notre enquête.

Enfin nous terminons notre travail par une conclusion générale qui va contenir la synthèse, les réponses à la problématique ainsi aux sous questions ce qui va affirmer ou rejeter les hypothèses posées ainsi de proposer des recommandations.

Premier Chapitre

Chapitre 01 : Les médicaments et l'automédication

Les médicaments sont une partie intégrante de la vie moderne, ils permettent de soulager les symptômes et de guérir les maladies. Cependant, il est important de comprendre que tous les médicaments ne sont pas égaux et qu'il existe des risques potentiels liés à leur utilisation. Ce chapitre vise à fournir une introduction générale sur les médicaments, en présentant leur classification et en expliquant les différents types de médicaments disponibles sur le marché. En outre, nous examinerons également les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication, notamment l'accessibilité, le coût et la commodité. Enfin, nous soulignerons l'importance de la responsabilisation des patients en matière de prise de médicaments et de leur rôle dans la promotion de la santé.

Section 01 : Généralité sur les médicaments

Les médicaments sont des substances utilisées pour prévenir, traiter ou soulager les symptômes des maladies. Ils ont joué un rôle crucial dans l'amélioration de la santé humaine et ont permis de sauver des vies. Cependant, il est important de comprendre les différentes facettes de l'utilisation des médicaments pour une utilisation responsable et efficace. Dans cette section, nous examinerons les éléments clés des médicaments, notamment leur définition, leur histoire et leur réglementation. Nous commencerons par définir ce qui est considéré comme un médicament et en présentant les différentes catégories de médicaments disponibles. Nous poursuivrons ensuite en examinant l'évolution de l'utilisation des médicaments au fil du temps, mettant en évidence les grandes découvertes qui ont conduit à leur élaboration moderne. Enfin, nous discuterons de la réglementation des médicaments, notamment en présentant les agences de réglementation et les lois encadrant leur utilisation.

1.1. Définition des médicaments :

Les médicaments sont des substances utilisées pour prévenir, traiter ou soulager les symptômes des maladies. Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), un médicament est "toute substance ou composition présentée comme possédant des propriétés curatives ou préventives à l'égard des maladies humaines ou animales". Cette définition inclut une large gamme de produits, allant des médicaments sur ordonnance aux produits de santé naturels en passant par les médicaments en vente libre.¹

¹ <https://www.who.int/teams/health-product-and-policy-standards/inn/> consulté le 01/04/2023 à 1h16

Figure 01 : Logo de l'OMS



Source : <https://www.who.int/fr>

Les différentes catégories de médicaments comprennent les médicaments sur ordonnance, les médicaments en vente libre et les produits de santé naturels.² Les médicaments sur ordonnance sont des médicaments qui ne peuvent être obtenus que sur prescription médicale. Ils sont généralement utilisés pour traiter des maladies plus graves et nécessitent une surveillance médicale étroite. Les médicaments en vente libre sont des médicaments qui peuvent être achetés sans ordonnance médicale. Ils sont utilisés pour traiter des maladies moins graves et sont souvent utilisés pour soulager des symptômes tels que la douleur, la fièvre ou les allergies. Les produits de santé naturels sont des produits contenant des ingrédients naturels qui sont utilisés pour prévenir ou traiter des maladies. Ils comprennent des suppléments nutritionnels, des herbes et des remèdes homéopathiques.

Il existe différentes importantes définitions pour les médicaments, Voici quelques définitions de médicaments par des auteurs différents :

- Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), un médicament est "toute substance ou composition présentée comme possédant des propriétés curatives ou préventives à l'égard des maladies humaines ou animales".³
- Selon l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), un médicament est "une substance ou une composition présentée comme possédant des propriétés curatives ou préventives à l'égard des maladies humaines ou animales, ainsi que toute substance ou composition pouvant être utilisée chez l'homme ou chez l'animal ou pouvant leur être administrée, en vue d'établir un diagnostic médical ou de restaurer, corriger ou modifier leurs fonctions physiologiques en exerçant une action pharmacologique, immunologique ou métabolique".

² Donatini, B. (2019). Le guide des médicaments. Éditions du Chêne.

³ <https://cpcms.fr/guide-stage/knowledge-base/quest-ce-quun-medicament/> consulté le 01/04/2023 à 1h28

Figure N°02 : Logo de l'ANSM

Source : <https://ansm.sante.fr/>

- Selon le Code de la santé publique français, un médicament est "toute substance ou composition présentée comme possédant des propriétés curatives ou préventives à l'égard des maladies humaines ou animales, ainsi que toute substance ou composition pouvant être utilisée chez l'homme ou chez l'animal ou pouvant leur être administrée, en vue d'établir un diagnostic médical ou de restaurer, corriger ou modifier leurs fonctions physiologiques en exerçant une action pharmacologique, immunologique ou métabolique".⁴
- Selon le Dictionnaire de médecine Flammarion, un médicament est "une substance ou un mélange de substances ayant des propriétés curatives ou préventives, ou destiné à établir un diagnostic ou à modifier les fonctions physiologiques".⁵
- Selon le livre Pharmacologie et thérapeutique de Laurence Brunton et al., un médicament est "une substance ou un produit utilisé pour prévenir, diagnostiquer, traiter ou soulager les symptômes d'une maladie".⁶
- Selon le "Pharmacognosie - Phytochimie, Plantes Médicinales" (2014) du professeur Algérien Mohamed Tahar Hazzit : Un médicament est une substance ou une composition destinée à prévenir, à diagnostiquer, à traiter, à soulager ou à guérir les maladies chez l'être humain ou l'animal. Cette substance peut être d'origine naturelle (plantes, animaux) ou synthétique, et elle doit être administrée selon des posologies précises pour obtenir l'effet thérapeutique recherché tout en minimisant les effets indésirables.⁷

⁴ <https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/medicaments/le-bon-usage-des-medicaments/article/qu-est-ce-qu-un-medicament> consulté le 01/04/2023 à 1h30

⁵ <https://www.academie-medecine.fr/le-dictionnaire/index.php?q=m%C3%A9dicament> consulté le 01/04/2023 à 1h31

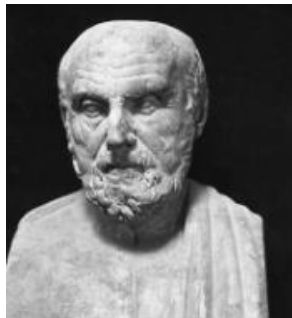
⁶ Brunton, L., Hilal-Dandan, R., & Knollmann, B. C. (2018). Pharmacologie et thérapeutique (15e édition). Elsevier Masson.

⁷ Hazzit, M. T. (2014). Pharmacognosie - Phytochimie, plantes médicinales. Éditions Ellipses.

1.2. Histoire des médicaments :

L'histoire des médicaments remonte à l'Antiquité, où les plantes et les minéraux étaient utilisés pour traiter diverses affections. C'est notamment Hippocrate, considéré comme le père de la médecine occidentale, qui a recommandé l'utilisation de plantes médicinales pour soigner les maladies. Les civilisations de la Mésopotamie et de l'Égypte antique ont également utilisé des substances naturelles dans la pratique médicale.

Figure 3 : Hippocrate



Source : <https://www.larousse.fr/>

Au Moyen Âge, les connaissances en matière de médecine ont été enrichies par les médecins arabes, qui ont traduit des textes médicaux grecs et ont apporté des innovations en matière de pharmacologie. Par exemple, le célèbre médecin persan Ibn Sina a écrit un ouvrage intitulé "Le Canon de la médecine", qui est resté une référence en matière de médecine pendant des siècles.

Au cours des siècles suivants, les découvertes en chimie et en biologie ont permis de mieux comprendre le fonctionnement du corps humain et ont conduit à l'élaboration de médicaments plus efficaces. En 1806, la quinine a été isolée à partir de l'écorce de quinquina, ouvrant la voie au traitement de la malaria. Au, la découverte de la pénicilline par Alexander Fleming en 1928 a révolutionné la médecine en permettant de traiter efficacement les infections bactériennes.

Aujourd'hui, l'industrie pharmaceutique est un secteur en constante évolution, avec des avancées majeures dans le développement de médicaments génériques, biologiques et personnalisés. Les médicaments sont devenus un élément essentiel de la pratique médicale moderne, permettant de prévenir, de traiter et de guérir de nombreuses maladies.

Un livre clé qui traite de l'histoire des médicaments est La grande histoire des médicaments de Philippe Denormandie et de Xavier Riaud. Cet ouvrage retrace l'histoire des médicaments de l'Antiquité à nos jours, en mettant en lumière les grandes découvertes et les avancées majeures qui ont marqué l'évolution de la médecine.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a retracé l'histoire des médicaments dans un document intitulé Histoire des médicaments. Selon ce document, l'utilisation de plantes médicinales remonte à la préhistoire, avec des preuves archéologiques d'utilisation de plantes

médicinales datant de plus de 60 000 ans.

L'histoire des médicaments se divise en plusieurs périodes, notamment l'Antiquité, le Moyen Âge, la Renaissance et l'époque moderne. Au cours de l'Antiquité, les Égyptiens, les Grecs et les Romains ont développé des connaissances approfondies sur l'utilisation des plantes médicinales pour traiter diverses affections.

Au Moyen Âge, la médecine a été influencée par la pensée arabe, avec l'élaboration de nombreux ouvrages de médecine et de pharmacie. Les pharmacies ont également commencé à se développer à cette époque, avec des apothicaires vendant des médicaments fabriqués à partir de plantes médicinales.

Au cours de la Renaissance, de nombreux progrès ont été réalisés dans le domaine de la chimie et de la pharmacologie, conduisant à l'élaboration de nombreux médicaments modernes. Les premiers médicaments synthétiques ont été développés au début du XXe siècle, et les médicaments modernes ont depuis lors évolué pour inclure des médicaments biologiques et des thérapies géniques.

En résumé, l'histoire des médicaments est riche et complexe, marquée par des découvertes et des avancées majeures qui ont conduit à l'élaboration des médicaments modernes.

1.3. Réglementation des médicaments :

La réglementation des médicaments est un sujet important dans le domaine de la santé publique, car elle garantit l'efficacité et la sécurité des médicaments utilisés par les patients. Les lois et réglementations qui régissent les médicaments varient d'un pays à l'autre, mais ils ont tous des processus similaires pour l'approbation et la surveillance des médicaments.⁸

Aux États-Unis, la Food and Drug Administration (FDA) est l'agence gouvernementale chargée de réglementer les médicaments. Les fabricants de médicaments doivent soumettre des preuves d'essais cliniques prouvant l'efficacité et la sécurité du médicament avant qu'il ne soit approuvé pour la vente. Les médicaments peuvent être approuvés pour une utilisation sur ordonnance ou en vente libre, en fonction de leur sécurité et de leur efficacité.⁹



Figure 4 : Logo de FDA

Source : <https://www.fda.gov/>

⁸ <https://www.cairn.info/revue-d-histoire-moderne-et-contemporaine-2004-2-page-88.htm> consulté le 01/04/2023 à 1h45

⁹ <https://www.fda.gov/media/133846/download> consulté le 01/04/2023 à 1H47

En Europe, l'Agence européenne des médicaments (EMA) est l'agence de réglementation chargée de l'approbation des médicaments. Les fabricants de médicaments doivent également soumettre des preuves d'essais cliniques pour l'efficacité et la sécurité avant l'approbation.

Dans le livre "Essentials of Medical Pharmacology" de K.D. Tripathi, l'auteur explique en détail le processus de réglementation des médicaments dans différents pays, y compris les exigences en matière d'essais cliniques et les critères d'approbation. Le livre souligne également l'importance de la réglementation pour garantir l'efficacité et la sécurité des médicaments.

En somme, la réglementation des médicaments est un élément essentiel de la santé publique qui vise à garantir l'efficacité et la sécurité des médicaments utilisés par les patients. Les agences de réglementation jouent un rôle clé dans ce processus en établissant des exigences en matière d'essais cliniques et en surveillant la sécurité des médicaments après leur approbation.

La réglementation des médicaments en Algérie est encadrée par le Ministère de la Santé, de la Population et de la Réforme Hospitalière. L'Agence nationale des produits pharmaceutiques (ANPP) est chargée de la réglementation, de l'enregistrement et de la surveillance des médicaments sur le marché algérien.¹⁰

En Algérie, les médicaments doivent être enregistrés auprès de l'ANPP avant d'être commercialisés. L'enregistrement est soumis à des exigences rigoureuses en matière de qualité, d'efficacité et de sécurité des médicaments. L'ANPP effectue également des inspections régulières des installations de fabrication et des points de vente de médicaments pour s'assurer de leur conformité aux normes.

Les essais cliniques des médicaments en Algérie sont soumis à des exigences strictes et doivent être approuvés par l'ANPP avant d'être menés. Les résultats des essais cliniques doivent être soumis à l'ANPP pour évaluation avant que le médicament ne soit autorisé à être commercialisé.

En résumé, la réglementation des médicaments en Algérie est essentielle pour garantir la qualité, l'efficacité et la sécurité des médicaments sur le marché algérien. L'ANPP joue un rôle crucial dans l'enregistrement, la surveillance et la réglementation des médicaments, ainsi que dans la protection de la santé publique en Algérie.

En conclusion, les médicaments jouent un rôle crucial dans la prévention et le traitement des maladies. Ils sont utilisés dans divers contextes médicaux, allant de la prévention des maladies

¹⁰ <https://www.miph.gov.dz/fr/textes-juridiques/arretes/> consulté le 01/04/2023 à 1h55

aux soins palliatifs. Comprendre les définitions, l'histoire et la réglementation des médicaments est essentiel pour les professionnels de la santé et les consommateurs afin de garantir la sécurité et l'efficacité des médicaments utilisés. Les lois et réglementations qui régissent les médicaments évoluent constamment pour répondre aux besoins de la société, ce qui nécessite une surveillance et une mise à jour régulière des connaissances dans ce domaine.

Section 02 : Les types de médicaments

Cette section portera sur les différents types de médicaments utilisés pour prévenir, traiter et soulager les symptômes des maladies. Les médicaments sont classés en plusieurs catégories en fonction de leur mode d'action, de leur composition et de leur utilisation clinique. Cette section examinera en détail ces catégories, notamment les médicaments génériques et de marque, les médicaments biologiques, les médicaments immunosuppresseurs, les médicaments antiviraux, les médicaments antibactériens et les médicaments antifongiques. Nous discuterons également des avantages et des inconvénients de chaque type de médicament et de leur utilisation clinique.

On peut classer les médicaments en trois catégories principales : les médicaments synthétiques, les médicaments biologiques et les médicaments génériques.¹¹

2.1. Les médicaments synthétiques :

Les médicaments synthétiques sont des médicaments fabriqués en laboratoire, qui sont conçus pour traiter diverses maladies. Ces médicaments sont fabriqués en utilisant des procédés chimiques et peuvent être produits sous différentes formes, telles que des comprimés, des capsules, des crèmes ou des solutions. Selon Brunton et al. (2017), les médicaments synthétiques sont parmi les plus couramment utilisés dans le traitement des maladies, car ils peuvent être développés pour cibler spécifiquement les protéines ou les voies de signalisation impliquées dans une maladie.

Les médicaments synthétiques ont plusieurs avantages par rapport aux médicaments naturels. Tout d'abord, ils peuvent être développés plus rapidement et à moindre coût que les médicaments naturels, qui nécessitent souvent une recherche plus poussée et des processus de production plus complexes. De plus, les médicaments synthétiques peuvent être plus stables et plus prévisibles dans leur efficacité que les médicaments naturels, qui peuvent varier en termes de concentration et de composition chimique.

Figure 05 : Simulation de médicament

¹¹ Cécile PROUCHANDY, THÈSE POUR LE DIPLÔME D'ÉTAT DE DOCTEUR EN PHARMACIE ; les médicaments génériques et biosimilaires, UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES VERNE, 2018, P9-40



Source : <https://ecotoxicologie.fr/medicaments-dangereux-environnement>

Cependant, les médicaments synthétiques présentent également des inconvénients. L'un des principaux inconvénients est leur potentiel de toxicité et d'effets secondaires indésirables, qui peuvent parfois être graves. De plus, les médicaments synthétiques peuvent parfois être moins efficaces que les médicaments naturels dans le traitement de certaines maladies. Selon Hazzit (2014), certaines plantes médicinales peuvent contenir des composés qui ont une action synergique ou complémentaire, ce qui peut rendre leur utilisation plus efficace que les médicaments synthétiques.

Certains exemples courants de médicaments synthétiques comprennent l'aspirine, le paracétamol, les antibiotiques, les médicaments antihypertenseurs et les médicaments anticancéreux. Chacun de ces médicaments a un mode d'action unique et peut être utilisé pour traiter différents types de maladies. Par exemple, l'aspirine est utilisée pour réduire la douleur et l'inflammation, tandis que les antibiotiques sont utilisés pour traiter les infections bactériennes.

En conclusion, les médicaments synthétiques sont des médicaments fabriqués en laboratoire qui sont couramment utilisés dans le traitement de diverses maladies. Bien qu'ils présentent des avantages tels que leur coût et leur stabilité, ils peuvent également présenter des inconvénients tels que leur potentiel de toxicité et leur efficacité limitée dans certains cas. Les médicaments synthétiques sont utilisés depuis de nombreuses années et continuent d'être un domaine de recherche et de développement actif dans l'industrie pharmaceutique.

2.2. Les médicaments biologiques :

Les médicaments biologiques sont des médicaments produits à partir d'organismes vivants tels que des cellules animales ou des micro-organismes. Ils diffèrent des médicaments synthétiques qui sont fabriqués en laboratoire. Les médicaments biologiques peuvent être des protéines, des anticorps ou des vaccins, entre autres. Ces médicaments sont produits à partir de processus biologiques complexes, ce qui les rend plus coûteux à produire que les médicaments synthétiques.

Les médicaments biologiques ont des avantages par rapport aux médicaments synthétiques dans certains cas. Par exemple, ils peuvent être plus spécifiques dans leur action, ce qui signifie

qu'ils peuvent cibler des cellules ou des molécules spécifiques de manière plus efficace. De plus, les médicaments biologiques sont souvent utilisés pour traiter des maladies qui n'ont pas de traitement efficace ou qui ne peuvent pas être traitées avec des médicaments synthétiques. Cependant, ils peuvent également présenter des inconvénients, tels que des risques d'effets secondaires graves ou une instabilité dans leur production.

Les médicaments biologiques ont été développés pour la première fois dans les années 1980 et ont depuis révolutionné le traitement de nombreuses maladies chroniques. Par exemple, l'infliximab, un médicament biologique utilisé pour traiter la maladie de Crohn, a été développé par des scientifiques belges en 1992. Depuis, de nombreux autres médicaments biologiques ont été développés et approuvés pour une utilisation dans diverses maladies, telles que le cancer et les maladies auto-immunes.

Cependant, les médicaments biologiques sont souvent plus coûteux que les médicaments synthétiques en raison de leur processus de production complexe. Cela a conduit à des préoccupations quant à l'accessibilité de ces médicaments pour les patients qui en ont besoin. De plus, les médicaments biologiques peuvent être plus difficiles à produire de manière cohérente que les médicaments synthétiques, ce qui peut entraîner des problèmes de qualité et de sécurité pour les patients.

En résumé, les médicaments biologiques sont un type important de médicaments qui ont révolutionné le traitement de nombreuses maladies chroniques. Bien qu'ils présentent des avantages par rapport aux médicaments synthétiques, tels que leur spécificité d'action, ils peuvent également présenter des inconvénients, tels que leur coût élevé et leur instabilité dans leur production.

2.3. Les médicaments génériques :

Les médicaments génériques sont des copies de médicaments de marque dont le brevet est expiré. Ils sont produits et commercialisés par des fabricants différents de ceux des médicaments originaux. Les médicaments génériques sont généralement moins chers que les médicaments de marque, car les fabricants n'ont pas à investir dans la recherche et le développement, ni dans la publicité et le marketing. Cette sous-section expliquerait les avantages et les inconvénients de l'utilisation de médicaments génériques par rapport à leurs homologues de marque.

Selon l'Organisation mondiale de la santé, les médicaments génériques doivent avoir la même qualité, la même efficacité et la même sécurité que les médicaments de marque. Les fabricants de médicaments génériques doivent démontrer la bioéquivalence de leur produit avec le médicament de marque, c'est-à-dire que la quantité et la vitesse d'absorption du médicament

générique doivent être similaires à celles du médicament de marque. Les médicaments génériques doivent également respecter les mêmes normes de fabrication et de contrôle de qualité que les médicaments de marque.

L'utilisation de médicaments génériques peut être bénéfique pour les patients qui ont besoin de prendre des médicaments à long terme pour des maladies chroniques, car cela peut réduire considérablement les coûts des médicaments. De plus, les médecins peuvent prescrire des médicaments génériques dès que le brevet du médicament de marque expire, ce qui offre un choix plus large de médicaments à moindre coût. Cependant, certains patients peuvent être réticents à prendre des médicaments génériques en raison de la perception que ces médicaments sont de qualité inférieure.

Il est important de noter que, bien que les médicaments génériques soient des copies de médicaments de marque, ils peuvent différer légèrement dans leur formulation, leur taille, leur forme ou leur couleur. Cela peut parfois causer de la confusion chez les patients qui passent d'un médicament de marque à un médicament générique. Il est donc important de sensibiliser les patients à la bioéquivalence des médicaments génériques et à la nécessité de suivre les instructions du médecin.

En fin de compte, le choix entre les médicaments de marque et les médicaments génériques dépend de plusieurs facteurs, tels que le coût, la disponibilité et les préférences du patient. Les médecins et les pharmaciens peuvent aider les patients à prendre des décisions éclairées en fournissant des informations sur les options de traitement et les différences entre les médicaments de marque et les médicaments génériques.

En conclusion, cette section nous a permis de comprendre les différentes formes de médicaments qui existent et leurs spécificités. Nous avons examiné les médicaments synthétiques, qui sont fabriqués en laboratoire et ont des avantages et des inconvénients en termes d'efficacité et d'effets secondaires. Nous avons également étudié les médicaments biologiques, qui sont produits à partir de sources biologiques telles que des cellules animales et des micro-organismes et sont utilisés pour traiter des maladies telles que le cancer et les maladies auto-immunes. Enfin, nous avons abordé les médicaments génériques, qui sont des copies de médicaments de marque et qui peuvent offrir des avantages en termes de coût pour les patients, tout en étant soumis à des réglementations strictes pour garantir leur qualité et leur efficacité.

Il est important de souligner que chaque type de médicament a ses avantages et ses inconvénients, et que le choix du médicament approprié dépend de plusieurs facteurs tels que la maladie, le patient et le système de santé en place. Il est également essentiel de comprendre la réglementation et les normes de qualité qui s'appliquent à chaque type de médicament, afin de

garantir leur efficacité et leur sécurité pour les patients.

En somme, cette section nous a donné un aperçu des différents types de médicaments existants, ce qui nous permettra de mieux comprendre l'utilisation des médicaments dans la pratique médicale et de faire des choix éclairés en tant que patients.

Section 03 : Les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication

L'automédication est une pratique courante qui consiste à utiliser des médicaments sans l'avis ou la prescription d'un professionnel de santé. Elle peut être motivée par différentes raisons telles que l'accessibilité des médicaments en vente libre, l'insuffisance de temps pour consulter un médecin, le coût élevé des consultations médicales, etc. Dans cette section, nous allons explorer les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication. Nous commencerons par une définition de l'automédication et une présentation des médicaments en vente libre. Nous examinerons ensuite les raisons qui peuvent pousser les patients à choisir cette pratique et les conséquences potentielles de l'automédication sur leur santé.

3.1. Définition de l'automédication : ¹²

"L'automédication se réfère à la pratique d'utiliser des médicaments sans prescription médicale, sur la base de l'initiative et de la décision personnelle d'un individu, dans le but de traiter ou de soulager des symptômes de santé considérés comme bénins ou temporaires. Elle implique donc que le patient évalue lui-même sa condition de santé, choisit le médicament approprié, en détermine la posologie et la durée du traitement, sans la supervision d'un professionnel de santé."

Il est important de noter que l'automédication doit être pratiquée avec prudence, en respectant les recommandations appropriées pour chaque médicament, en évitant l'abus ou la surdose, et en consultant un professionnel de santé si les symptômes persistent ou s'aggravent. Il est également essentiel de se conformer aux réglementations et lois locales en matière d'automédication dans votre pays de résidence.

3.2. Les disponibilités des médicaments en vente libre :

La disponibilité des médicaments en vente libre joue un rôle important dans la pratique de l'automédication. Les médicaments en vente libre, également appelés médicaments sans ordonnance, sont des médicaments qui peuvent être achetés sans prescription médicale dans les pharmacies, les supermarchés, les épiceries et d'autres points de vente autorisés. Ils sont Généralement considérés comme sûrs et efficaces pour traiter des symptômes de santé bénins et temporaires, tels que la douleur, la fièvre, la toux, le rhume, les allergies, les brûlures d'estomac, etc.¹³

La disponibilité des médicaments en vente libre facilite l'automédication, car elle permet

¹² <https://www.erudit.org/fr/revues/as/2010-v34-n1-as3894/044199ar/> consulté le 6/04/2023 à 23:02

¹³ <https://www.msdmanuals.com/fr/accueil/m%C3%A9dicaments/m%C3%A9dicaments-en-vente-libre/pr%C3%A9sentation-des-m%C3%A9dicaments-en-vente-libre> consulté le 06/04/2023 à 23h30

aux individus de se procurer et d'utiliser ces médicaments sans consulter un professionnel de santé au préalable. Cela peut être pratique dans certains cas, notamment pour des symptômes mineurs et bien connus, et peut aider les personnes à gérer de manière autonome des problèmes de santé courants.¹⁴

Cependant, il est important de noter que l'automédication doit être pratiquée avec prudence et responsabilité. Bien que les médicaments en vente libre soient considérés comme sûrs pour un usage général, ils peuvent néanmoins comporter des risques, tels que des interactions médicamenteuses, des effets indésirables, et ne pas être appropriés pour tout le monde, notamment pour les femmes enceintes, les enfants, les personnes âgées et celles ayant des problèmes de santé sous-jacents.¹⁵

Il est donc essentiel de toujours lire attentivement les étiquettes des médicaments, de respecter les posologies recommandées, de ne pas les associer à d'autres médicaments sans avis médical, et de consulter un professionnel de santé si les symptômes persistent, s'aggravent ou si des doutes subsistent. L'automédication ne doit pas remplacer une consultation médicale appropriée, mais doit être utilisée de manière responsable en tant qu'option complémentaire pour la gestion de symptômes mineurs et bien connus.

3.3. Les raisons de l'automédication :

Les raisons de l'automédication sont multiples et complexes, et elles varient d'un individu à l'autre en fonction de divers facteurs. L'automédication est le fait de se soigner soi-même en utilisant des médicaments en vente libre sans consulter un professionnel de santé au préalable. Dans cette réponse, nous allons explorer les principaux facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication.

- Accessibilité des médicaments en vente libre :

La disponibilité facile et large des médicaments en vente libre dans les pharmacies, les supermarchés, les épiceries et d'autres points de vente autorisés est l'un des principaux facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication. Les médicaments en vente libre sont facilement accessibles sans ordonnance médicale, ce qui permet aux patients d'obtenir rapidement un soulagement pour des symptômes de santé courants tels que la douleur, la fièvre, la toux, les allergies, etc., sans avoir à consulter un professionnel de santé.¹⁶

Un exemple concret de la relation entre l'accessibilité des médicaments en vente libre et

¹⁴ <https://www.leem.org>

¹⁵ <https://www.doctissimo.fr>
23h50

¹⁶ <https://ansm.sante.fr>



l'automédication pourrait être une personne qui ressent des symptômes de rhume, tels que la congestion nasale et la toux. Cette personne se rend dans une pharmacie ou un supermarché, où elle trouve facilement des médicaments en vente libre spécialement conçus pour traiter ces symptômes, tels que des décongestionnants nasaux et des sirops contre la toux.

Figure 06 : Le rhume

Source : <https://universpharmacie.fr/blog/article/cette-annee-on-se-protege-du-rhume.html>

Elle peut alors choisir elle-même le médicament qui correspond le mieux à ses symptômes, sans avoir besoin d'une ordonnance médicale. Elle peut lire attentivement les étiquettes, suivre les instructions d'utilisation et poser des questions au pharmacien si nécessaire. Elle peut également comparer les marques, les dosages et les prix pour choisir la meilleure option pour ses besoins et son budget.

En utilisant ces médicaments en vente libre, cette personne peut rapidement obtenir un soulagement pour ses symptômes sans attendre un rendez-vous chez un professionnel de santé. Elle peut se sentir autonome et en contrôle de sa propre santé en prenant elle-même les décisions concernant son traitement. Elle économise également du temps et de l'argent en évitant les coûts associés à une consultation médicale et à l'obtention d'une ordonnance.

Cependant, il est important de noter que dans certains cas, les symptômes peuvent être plus graves ou être le signe d'une condition médicale sous-jacente plus sérieuse. Dans de tels cas, il est essentiel de consulter un professionnel de santé pour un diagnostic approprié et un traitement adéquat. L'automédication doit être utilisée avec prudence et en respectant les instructions d'utilisation des médicaments en vente libre pour éviter les risques d'effets indésirables ou d'interactions médicamenteuses.

- Autonomie et contrôle :

L'automédication permet aux patients de prendre le contrôle de leur propre santé et de décider eux-mêmes du traitement à suivre. Certains patients préfèrent éviter de consulter un professionnel de santé pour des symptômes mineurs et bien connus, et choisissent de se soigner eux-mêmes en utilisant des médicaments en vente libre. Cela leur donne un sentiment d'autonomie et de contrôle sur leur propre santé.¹⁷

Un exemple concret illustrant l'autonomie et le contrôle que l'automédication peut offrir aux patients est le cas d'une personne qui souffre de maux de tête occasionnels et qui choisit de se soigner elle-même en utilisant un analgésique en vente libre. Cette personne peut avoir vécu auparavant des épisodes similaires de maux de tête et savoir que cela est généralement dû à des

¹⁷ <https://fr.wikipedia.org/wiki/Autom%C3%A9dication> consulté le 07/04/2023 à 00h32

facteurs tels que le stress, la fatigue ou la déshydratation.

Plutôt que de consulter systématiquement un professionnel de santé pour chaque épisode de maux de tête mineurs, cette personne peut se rendre dans une pharmacie, acheter un médicament en vente libre recommandé pour les maux de tête, et prendre la dose appropriée en suivant les instructions d'utilisation. Elle peut également choisir parmi différentes marques et dosages en fonction de ses préférences et de ses besoins.

En utilisant l'automédication, cette personne peut prendre le contrôle de sa propre santé en prenant elle-même les décisions sur le traitement à suivre pour ses maux de tête. Elle se sent autonome dans sa capacité à gérer ces symptômes mineurs sans nécessiter une consultation médicale à chaque fois. Cela peut également lui donner un sentiment de contrôle sur sa propre santé, en lui permettant de gérer efficacement ces symptômes et de poursuivre ses activités quotidiennes sans interruption majeure.

Cependant, il est important de noter que si les maux de tête deviennent fréquents, plus intenses, ou s'ils sont accompagnés d'autres symptômes préoccupants, il est essentiel de consulter un professionnel de santé pour un diagnostic approprié et un traitement adéquat. L'automédication doit être utilisée avec prudence et en respectant les dosages recommandés et les instructions d'utilisation des médicaments en vente libre pour éviter les risques d'effets indésirables ou d'interactions médicamenteuses.

- Coûts et économies :

L'automédication peut également être motivée par des considérations financières. Les médicaments en vente libre sont généralement moins chers que les médicaments sur ordonnance, et certains patients peuvent choisir de recourir à l'automédication pour économiser sur les coûts de consultation médicale et d'ordonnance. Cela est particulièrement vrai dans les pays où les coûts de santé sont élevés et où l'accès aux soins de santé peut être limité pour certaines populations.¹⁸

Un exemple concret illustrant la motivation économique de l'automédication est celui d'une personne vivant dans un pays où les coûts de santé sont élevés et où l'accès aux soins de santé peut être limité pour certaines populations. Cette personne peut souffrir de symptômes courants tels que la congestion nasale et la toux, qui sont généralement associés à un rhume. Plutôt que de consulter un professionnel de santé pour obtenir une ordonnance et acheter des médicaments sur ordonnance, elle peut choisir d'utiliser des médicaments en vente libre pour traiter ses symptômes. Elle peut se rendre dans une pharmacie ou un supermarché, acheter des médicaments en vente libre appropriés pour les symptômes du rhume, et les utiliser conformément aux instructions d'utilisation. En faisant cela, elle peut économiser sur les coûts de consultation médicale et d'ordonnance, qui peuvent être plus élevés que le coût des médicaments en vente libre.

¹⁸ <https://www.leem.org/quest-ce-que-lautomedication> consulté le 07.04.2023 à 00h33

L'automédication lui permet ainsi de gérer ses symptômes tout en faisant des économies sur les coûts de santé. Cela peut être une motivation importante pour certains patients, en particulier pour ceux qui ont des contraintes financières ou qui n'ont pas facilement accès aux soins de santé. Cependant, il est important de noter que l'automédication doit être utilisée de manière responsable en respectant les dosages recommandés et les instructions d'utilisation des médicaments en vente libre pour éviter les risques d'effets indésirables ou d'interactions médicamenteuses. Dans certains cas, il peut également être nécessaire de consulter un professionnel de santé pour des symptômes persistants, graves ou nouveaux.

- **Connaissance et expérience antérieure** : Certains patients peuvent avoir une connaissance préalable des médicaments en vente libre et de leur efficacité grâce à leur expérience antérieure, ainsi qu'à des informations obtenues auprès de leur entourage, d'Internet ou d'autres sources. Ils peuvent se sentir en confiance pour utiliser ces médicaments en automédication en se basant sur cette connaissance et cette expérience antérieure.¹⁹

Un exemple concret illustrant la motivation basée sur la connaissance et l'expérience antérieure dans l'automédication est celui d'une personne qui a déjà utilisé des médicaments en vente libre pour traiter des symptômes similaires dans le passé. Par exemple, cette personne peut avoir déjà vécu des épisodes de maux de tête fréquents et modérés par le passé et a utilisé des médicaments en vente libre tels que l'acétaminophène ou l'ibuprofène pour soulager ses symptômes.

Lorsqu'elle ressent à nouveau des maux de tête similaires, elle peut se rappeler de son expérience antérieure et de l'efficacité des médicaments en vente libre qu'elle a utilisés auparavant. Elle peut alors choisir de recourir à l'automédication en utilisant les mêmes médicaments en vente libre qu'elle a déjà utilisés avec succès, se basant sur sa connaissance préalable et son expérience antérieure.

Elle peut suivre les instructions d'utilisation et les dosages recommandés sur l'emballage des médicaments en vente libre, en se sentant en confiance dans son choix en se basant sur sa propre expérience positive. Cela lui permet de gérer ses symptômes de manière autonome et de se sentir en contrôle de sa propre santé, en se basant sur sa connaissance et son expérience antérieure des médicaments en vente libre.

Il est important de noter que la connaissance et l'expérience antérieure doivent être basées

¹⁹ Fainzang, S. (2012). Introduction. Dans L'automédication ou les mirages de l'autonomie. Editions de la Maison des sciences de l'homme (pp. 1-26)

surdes sources fiables, et que l'automédication doit toujours être utilisée de manière responsable en respectant les dosages recommandés, les instructions d'utilisation et les contre-indications des médicaments en vente libre. En cas de doute, il est toujours conseillé de consulter un professionnel de santé pour obtenir des conseils appropriés.

- **Empowerment et self-care :** L'automédication peut être perçue comme un moyen de prendre soin de sa propre santé et de se responsabiliser vis-à-vis de son propre bien-être. Certains patients adoptent une approche de self-care et d'autonomie dans leur gestion de la santé, en choisissant de se soigner eux-mêmes pour des symptômes mineurs et bien connus grâce à l'automédication. Cela peut être perçu comme un moyen de prendre en charge sa propre santé et d'être proactif dans sa gestion.²⁰

Un exemple concret illustrant la motivation d'empowerment et de self-care dans l'automédication est celui d'une personne qui adopte une approche proactive de sa santé et cherche à prendre soin d'elle-même de manière autonome. Par exemple, cette personne peut être intéressée par les remèdes naturels et les approches holistiques pour la gestion de sa santé au quotidien.

Lorsqu'elle ressent des symptômes tels qu'un rhume, une légère indigestion ou des douleurs musculaires bénignes, elle peut choisir de se tourner vers des médicaments en vente libre qui correspondent à ses valeurs et à ses croyances sur la santé. Par exemple, elle peut choisir d'utiliser des remèdes à base de plantes, des huiles essentielles ou d'autres produits naturels pour soulager ses symptômes.

Elle peut se sentir investie dans sa propre santé en adoptant une approche proactive de self-care, en prenant le temps de se renseigner sur les options disponibles et en faisant des choix éclairés en matière d'automédication. Elle peut se sentir autonome et responsabilisée en prenant en charge sa propre santé de manière proactive, en utilisant les médicaments en vente libre comme outils pour gérer ses symptômes de manière naturelle et personnelle.

Elle peut également intégrer d'autres approches de self-care dans sa routine quotidienne, telles que l'exercice physique, la gestion du stress, une alimentation équilibrée et suffisamment de repos, pour soutenir sa santé globale et son bien-être. L'automédication peut ainsi être perçue comme un moyen de promouvoir l'empowerment et le self-care, en permettant à cette personne de prendre en charge sa propre santé de manière autonome et proactive.

- **Besoin de commodité et de rapidité :** L'automédication peut également être motivée par le besoin de commodité et de rapidité. Les patients peuvent rechercher des solutions rapides et pratiques pour soulager leurs symptômes sans avoir à consulter un

²⁰ Nistar, M., des Garets, V., & Rivière, A. (2018). La place accrue du patient dans le système de santé : vers une meilleure compréhension de ses motivations. Le cas de l'adoption de l'autosoin. *Management & Avenir*, 100(2), 143-164.

professionnel de santé

Un exemple concret illustrant la motivation de commodité et de rapidité dans l'automédication est celui d'une personne qui a un emploi du temps chargé et peu de temps à consacrer à des consultations médicales. Par exemple, cette personne peut travailler à temps plein, avoir des responsabilités familiales ou d'autres engagements qui limitent son temps disponible pour consulter un professionnel de santé.

Lorsqu'elle ressent des symptômes courants tels qu'un mal de tête, des douleurs légères ou des symptômes d'allergie, elle peut choisir de recourir à l'automédication pour obtenir rapidement un soulagement. Elle peut se rendre dans une pharmacie ou un point de vente autorisé et acheter un médicament en vente libre approprié pour soulager ses symptômes sans avoir à prendre rendez-vous chez un médecin et attendre une consultation.

Pour elle, l'automédication offre une solution pratique et rapide pour soulager ses symptômes sans interrompre son emploi du temps chargé. Elle peut bénéficier de la disponibilité facile des médicaments en vente libre dans les pharmacies ou les supermarchés, ce qui lui permet d'obtenir rapidement le médicament dont elle a besoin sans avoir à attendre ou à planifier une consultation médicale.

L'automédication peut ainsi être motivée par le besoin de commodité et de rapidité, offrant une solution pratique pour soulager les symptômes courants rapidement et efficacement, sans nécessiter de consultation médicale longue et chronophage. Cela permet à cette personne de continuer à gérer ses autres responsabilités et engagements de manière efficace tout en obtenant un soulagement rapide de ses symptômes grâce à l'automédication.

Les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication sont multiples et complexes. La définition de l'automédication en tant que pratique de prendre soin de sa propre santé en utilisant des médicaments en vente libre est un élément clé de cette compréhension. La disponibilité des médicaments en vente libre dans les pharmacies, les supermarchés et en ligne est également un facteur important qui facilite l'automédication. En outre, les raisons qui motivent les patients à recourir à l'automédication comprennent l'autonomie et le contrôle, les considérations financières, la connaissance et l'expérience antérieure, ainsi que l'empowerment et le self-care. Il est essentiel de reconnaître que ces facteurs peuvent varier d'un individu à l'autre et que l'automédication peut être perçue de différentes manières en fonction du contexte culturel, social et économique. Une meilleure compréhension de ces facteurs peut contribuer à une prise de décision éclairée dans la gestion de l'automédication et à des pratiques de santé responsables. Les professionnels de santé, les chercheurs et les décideurs peuvent utiliser ces informations pour informer les politiques de santé, l'éducation des patients et les interventions de santé publique.

visant à promouvoir un usage sûr et approprié de l'automédication.

En conclusion, le chapitre 01 sur les médications et l'automédication offre une vision d'ensemble complète sur ce sujet. Les sections 01, 02 et 03 abordent respectivement les généralités sur les médicaments, les types de médicaments et les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication.

La première section fournit un contexte général sur les médicaments, leur rôle dans la gestion des maladies et la nécessité de les utiliser de manière appropriée et responsable. La deuxième section examine les différents types de médicaments, notamment les médicaments sur ordonnance, en vente libre et les compléments alimentaires, en soulignant leurs différences en termes de régulation, d'accès et d'utilisation.

La troisième section met en évidence les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication, notamment la définition de l'automédication, la disponibilité des médicaments en vente libre, ainsi que les raisons liées à l'autonomie et au contrôle, aux considérations financières, à la connaissance et à l'expérience antérieure, ainsi qu'à l'empowerment et au self-care.

En combinant ces trois sections, il est clair que l'automédication est une pratique complexe influencée par divers facteurs. Une meilleure compréhension de ces facteurs peut aider à promouvoir un usage sûr et approprié de l'automédication, à informer les politiques de santé, l'éducation des patients et les interventions de santé publique. Il est essentiel pour les professionnels de santé, les chercheurs et les décideurs de prendre en compte ces éléments dans leur approche de l'automédication pour garantir la sécurité et le bien-être des patients.

Deuxième Chapitre

Chapitre 02: Les risques de l'automédication.

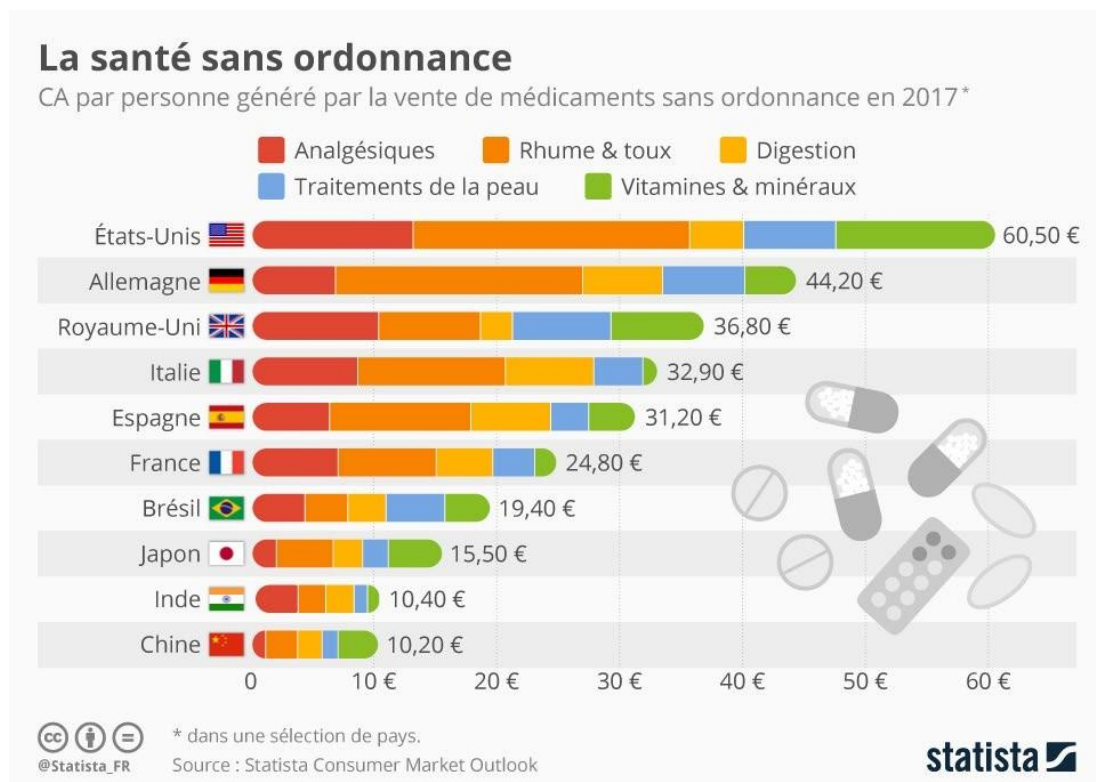
Après avoir exploré les médications et l'automédication dans le chapitre précédent, il est important d'examiner de manière approfondie les risques associés à cette pratique. Bien que l'automédication puisse sembler une solution pratique pour traiter certains symptômes mineurs, elle comporte également des risques potentiels pour la santé des patients. Dans ce chapitre, nous allons examiner en détail les différents risques auxquels les patients peuvent être exposés lorsqu'ils s'engagent dans l'automédication.

La section 01 de ce chapitre se concentre sur les effets indésirables de l'automédication. Nous allons explorer les risques liés à l'utilisation inappropriée des médicaments en vente libre, tels que la surdose, les effets secondaires, les interactions médicamenteuses négatives, et les complications potentielles résultant de la mauvaise utilisation des médicaments. Nous allons également examiner les risques liés à l'automédication chez les populations vulnérables, tels que les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes, les femmes qui allaitent, et les patients atteints de conditions médicales sous-jacentes.

La section 02 se concentrera sur les risques spécifiques associés à l'automédication chez les populations vulnérables, en soulignant les considérations spéciales et les précautions nécessaires pour ces groupes de patients. Nous allons également aborder les risques liés à l'automédication chez les patients présentant des facteurs de risque particuliers, tels que les antécédents médicaux, les allergies, les interactions médicamenteuses potentielles, et les risques spécifiques liés à certaines conditions de santé.

Enfin, la section 03 se concentrera sur les directives et les recommandations visant à minimiser les risques de l'automédication. Nous allons explorer les directives et les politiques de santé publique qui sont en place pour promouvoir un usage sûr et approprié des médicaments en vente libre, et discuter des interventions de santé publique visant à minimiser les risques potentiels liés à l'automédication.

En comprenant les risques de l'automédication, les professionnels de santé, les chercheurs et les décideurs peuvent mieux informer les patients, élaborer des interventions de santé publique appropriées et mettre en place des stratégies pour minimiser les risques potentiels associés à cette pratique. Il est essentiel de reconnaître que bien que l'automédication puisse être une approche pratique pour certains patients, elle comporte également des risques pour la santé qui doivent être pris en considération pour garantir une utilisation appropriée et sûre des médicaments en vente libre.

Figure 07 : Répartition de l'automédication dans le monde

Source : <https://fr.statista.com/infographie/10594/automedication-dans-le-monde/>

Section 01 : Les effets indésirables de l'automédication

L'automédication, pratique qui consiste à se soigner sans ordonnance médicale en utilisant des médicaments en vente libre, est de plus en plus répandue dans de nombreux pays. Bien qu'elle puisse offrir des avantages en termes de commodité et d'accès aux soins de santé, elle comporte également des risques potentiels pour la santé des individus. Cette section se concentre sur les effets indésirables de l'automédication, en mettant en évidence les conséquences négatives associées à la surdose et à l'intoxication, aux effets secondaires et aux réactions indésirables, ainsi qu'aux complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments.

La surdose et l'intoxication sont des risques majeurs liés à l'automédication. L'utilisation inappropriée de médicaments en vente libre peut entraîner une consommation excessive de certains médicaments, dépassant les doses recommandées, ce qui peut avoir des conséquences graves sur la santé des individus. De plus, certains médicaments en vente libre, tels que les analgésiques ou les médicaments contre la toux et le rhume, peuvent contenir des ingrédients potentiellement dangereux en cas de surdose, tels que l'acétaminophène ou la codéine.²¹

²¹ Christelle PIGNOREL, Automédication et effets indésirables, THÈSE pour l'obtention du DIPLOME D'ÉTAT de DOCTEUR EN MÉDECINE, UNIVERSITÉ VICTOR SEGALÉN BORDEAUX II

Les effets secondaires et les réactions indésirables des médicaments en vente libre sont également des préoccupations importantes en matière d'automédication. Bien que ces médicaments soient considérés comme sûrs dans les doses recommandées, ils peuvent néanmoins entraîner des effets indésirables chez certaines personnes, en particulier en cas d'utilisation prolongée ou combinée avec d'autres médicaments. Les réactions allergiques, les interactions médicamenteuses et les effets indésirables sur la santé sont autant de risques potentiels pour les utilisateurs d'automédication.²²

En outre, la mauvaise utilisation des médicaments en vente libre peut entraîner des complications sérieuses pour la santé des individus. Une mauvaise posologie, une durée de traitement inappropriée, ou le non-respect des instructions d'utilisation peuvent causer des problèmes de santé supplémentaires ou aggraver les symptômes existants. Il est donc essentiel de comprendre les complications potentielles liées à la mauvaise utilisation des médicaments dans le contexte de l'automédication.

Dans cette section, nous examinerons en détail les risques associés à la surdose et à l'intoxication, aux effets secondaires et aux réactions indésirables, ainsi qu'aux complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments dans le cadre de l'automédication. Une compréhension approfondie de ces effets indésirables est essentielle pour sensibiliser les individus aux risques potentiels de l'automédication et pour promouvoir une utilisation responsable et sécuritaire des médicaments en vente libre.

1.1. Surdose et intoxication :

La surdose et l'intoxication sont des risques importants associés à l'automédication, qui se réfèrent à la consommation excessive de médicaments en vente libre, dépassant les doses recommandées par les fabricants ou les professionnels de la santé. Cela peut se produire en raison d'une mauvaise compréhension des instructions d'utilisation, d'une utilisation répétée sur une période prolongée, ou de la combinaison de plusieurs médicaments contenant les mêmes ingrédients actifs.²³

Les médicaments en vente libre tels que les analgésiques, les somnifères, les antihistaminiques, et les médicaments contre la toux et le rhume, sont couramment utilisés dans l'automédication. Cependant, certains de ces médicaments contiennent des ingrédients potentiellement dangereux en cas de surdose, tels que l'acétaminophène, l'ibuprofène, la pseudoéphédrine, la diphenhydramine, ou la codéine. La surdose de ces médicaments peut

²² <https://www.msdmanuals.com/fr/accueil/m%C3%A9dicaments/m%C3%A9dicaments-en-vente-libre/pr%C3%A9cautions-avec-les-m%C3%A9dicaments-en-vente-libre> consulté le 08.04.2023 à 15h48

²³ Frédéric JEANNE, La surconsommation de médicaments dans le football de haut niveau, THESE Pour l'obtention du Diplôme d'État de Docteur en Pharmacie, 'Université de Caen Normandie, 2022 P126

entraîner des effets indésirables graves, tels que des lésions hépatiques, des saignements gastro-intestinaux, des problèmes cardiovasculaires, des réactions allergiques, ou même la mort.

Les symptômes d'une surdose de médicaments en vente libre peuvent varier en fonction du médicament et de la quantité consommée, mais peuvent inclure des maux de tête, des nausées, des vomissements, des étourdissements, des problèmes respiratoires, des changements de vision, des convulsions, ou une perte de conscience. Il est important de noter que les symptômes d'une surdose peuvent ne pas se manifester immédiatement et peuvent s'aggraver progressivement, ce qui rend la surdose de médicaments en vente libre potentiellement dangereuse et difficile à détecter.²⁴

Il est crucial de respecter les doses recommandées et les instructions d'utilisation des médicaments en vente libre, de ne pas les combiner avec d'autres médicaments sans consulter un professionnel de la santé, et de ne pas les utiliser sur une période prolongée sans avis médical. Il est également essentiel de consulter un professionnel de la santé en cas de doute sur la posologie appropriée ou en cas de symptômes d'une éventuelle surdose. Une sensibilisation accrue aux risques de surdose et d'intoxication liés à l'automédication peut contribuer à promouvoir une utilisation responsable et sécuritaire des médicaments en vente libre, et à minimiser les effets indésirables associés à cette pratique.

1.2. Effets secondaires et réactions indésirables :

Les effets secondaires et les réactions indésirables sont également des risques importants associés à l'automédication. Les médicaments en vente libre peuvent provoquer des effets indésirables chez certaines personnes, même lorsque pris conformément aux instructions d'utilisation. Les effets secondaires sont des réactions non désirées et parfois prévisibles qui surviennent en raison de l'activité pharmacologique du médicament, tandis que les réactions indésirables sont des réactions inattendues et potentiellement graves à un médicament.²⁵

Les effets secondaires courants des médicaments en vente libre comprennent des symptômes gastro-intestinaux tels que des maux d'estomac, des nausées, des vomissements, de la diarrhée, ou de la constipation. D'autres effets secondaires peuvent inclure des réactions cutanées comme des éruptions cutanées, des démangeaisons, ou des rougeurs, ainsi que des effets sur le système nerveux central tels que des somnolences, des étourdissements, ou des perturbations du sommeil. Les médicaments en vente libre peuvent également interagir avec d'autres médicaments que le patient prend déjà, ce qui peut entraîner des interactions médicamenteuses.

²⁴ <https://www.msdmanuals.com/fr/professional/troubles-neurologiques/troubles-convulsifs/traitement-m%C3%A9dicamenteux-des-convulsions> consulté le 08.04.2023 à 15h53

²⁵ <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01089340/document> consulté le 08.04.2023 à 16H00

Figure 08 : Extrait de médicaments

Source : <http://www.topsante.com/medecine/medicaments/grandes-familles-de-medicaments/medicaments-5-regles-pour-diminuer-les-risques-d-effets-secondaires-252212>

Les réactions indésirables plus graves des médicaments en vente libre peuvent inclure des réactions allergiques sévères, des troubles cardiaques, des réactions psychiatriques, ou d'autres réactions graves affectant divers organes du corps. Il est important de noter que les réactions indésirables peuvent varier d'une personne à l'autre en fonction de facteurs individuels tels que l'âge, le sexe, l'état de santé, les antécédents médicaux, ou les allergies, et peuvent nécessiter une attention médicale immédiate.

Il est essentiel de lire attentivement les étiquettes des médicaments en vente libre, de comprendre les effets secondaires potentiels et les contre-indications, et de consulter un professionnel de la santé en cas de doute ou d'apparition d'effets indésirables. Une compréhension approfondie des effets secondaires et des réactions indésirables associés aux médicaments en vente libre peut aider à minimiser les risques et à promouvoir une utilisation sûre et responsable de ces médicaments dans le contexte de l'automédication.

1.3. Complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments : ²⁶

Les complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments sont un autre risque potentiel de l'automédication. Lorsque les médicaments en vente libre sont utilisés de manière incorrecte, cela peut entraîner des complications graves pour la santé du patient. Voici quelques exemples de complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments :

Non-respect des posologies : L'utilisation d'un médicament sans respecter la posologie recommandée peut entraîner une sous-dose ou une surdose du médicament, ce qui peut avoir des conséquences néfastes sur l'efficacité du traitement ou sur la sécurité du patient. Par exemple, une sous-dose d'un médicament contre la douleur peut ne pas soulager les symptômes, tandis qu'une surdose peut entraîner des effets indésirables graves.

Interaction avec d'autres médicaments ou substances : L'automédication peut entraîner l'utilisation concomitante de plusieurs médicaments sans tenir compte des interactions potentielles entre eux. Certains médicaments peuvent interagir les uns avec les autres, ce qui peut augmenter le risque

²⁶ <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01089340/document> consulté le 08.04.2023 à 16H00

d'effets indésirables ou de diminution de l'efficacité des médicaments. Par exemple, certains médicaments en vente libre peuvent interagir avec des médicaments sur ordonnance que le patient prend déjà, ce qui peut entraîner des complications médicales.

Mauvaise utilisation des formes galéniques : Les médicaments en vente libre sont disponibles sous différentes formes galéniques telles que les comprimés, les gélules, les sirops, les crèmes, les pommades, etc. Une mauvaise utilisation de la forme galénique peut entraîner une inefficacité du médicament ou des effets indésirables. Par exemple, l'application d'une crème sur une peau lésée ou irritée peut aggraver la condition cutanée plutôt que de la soulager.

Utilisation chez les populations vulnérables : Certaines populations, comme les femmes enceintes, les nourrissons, les enfants, les personnes âgées, ou les personnes atteintes de maladies chroniques, peuvent être plus sensibles aux effets des médicaments.

L'automédication chez ces populations peut augmenter le risque de complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments en raison des spécificités de leur santé et des interactions potentielles avec d'autres médicaments ou conditions médicales.

Il est donc essentiel de prendre en compte ces risques potentiels de complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments lors de l'automédication. Il est important de suivre scrupuleusement les instructions d'utilisation des médicaments en vente libre, de consulter un professionnel de la santé en cas de doute, et de respecter les posologies recommandées, les contre-indications, et les éventuelles interactions médicamenteuses pour minimiser les risques et assurer une utilisation sûre et responsable des médicaments.

En conclusion, il est clair que l'automédication peut entraîner des effets indésirables, tels que la surdose et l'intoxication, les effets secondaires et les réactions indésirables, ainsi que les complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments. Ces risques sont réels et peuvent avoir des conséquences graves sur la santé des individus. Il est essentiel de prendre conscience de ces risques potentiels et d'être informé sur l'utilisation appropriée des médicaments en vente libre pour éviter ces complications.

Il est important de respecter les posologies recommandées, de ne pas dépasser les doses prescrites, de ne pas mélanger plusieurs médicaments sans l'avis d'un professionnel de la santé, et de ne pas utiliser de médicaments inappropriés pour traiter des symptômes inconnus ou complexes. Il est également crucial de consulter un professionnel de la santé en cas de doute ou de préoccupations concernant l'utilisation de médicaments en vente libre.

En somme, la sécurité et l'efficacité de l'automédication dépendent d'une utilisation responsable et éclairée des médicaments en vente libre. Il est important d'être conscient des risques potentiels et de prendre des mesures appropriées pour minimiser ces risques. La prochaine section abordera spécifiquement les risques liés à l'automédication chez les populations vulnérables,

mettant en évidence l'importance de la prudence et de la vigilance dans l'utilisation des médicaments sans ordonnance dans ces groupes spécifiques.

Section 02 : Les risques liés à l'automédication chez les populations vulnérables

L'automédication, ou l'utilisation de médicaments en vente libre sans prescription médicale, peut présenter des risques particuliers chez certaines populations vulnérables. Les enfants, les personnes âgées et les femmes enceintes ou allaitantes sont des groupes qui nécessitent une attention spécifique en raison de leurs caractéristiques physiologiques particulières, de leur sensibilité aux médicaments et des risques potentiels associés à l'automédication. Dans cette section, nous examinerons les risques liés à l'automédication chez ces populations vulnérables, notamment les facteurs qui augmentent les risques d'effets indésirables, les interactions médicamenteuses spécifiques et les précautions nécessaires pour une utilisation sûre et appropriée des médicaments en vente libre. Une compréhension approfondie de ces risques est essentielle pour garantir une automédication sécurisée et responsable chez ces populations spécifiques.

2.1. Les risques chez les enfants :

Les enfants sont une population vulnérable lorsqu'il s'agit d'automédication en raison de leur développement physique et physiologique en cours, ainsi que de leur incapacité à communiquer clairement leurs symptômes et à comprendre les risques potentiels des médicaments. Voici quelques explications détaillées des risques liés à l'automédication chez les enfants, ainsi que des exemples pratiques :

- Doses inappropriées : Les enfants ont des besoins de dosage spécifiques en raison de leur poids, de leur taille et de leur âge. Les médicaments en vente libre peuvent ne pas être adaptés aux enfants en termes de doses recommandées, ce qui peut entraîner un sous-dosage ou, au contraire, un surdosage. Par exemple, l'utilisation d'un médicament contre la fièvre contenant de l'acétaminophène destiné aux adultes chez un jeune enfant peut entraîner une surdose potentiellement grave.²⁷
- Effets indésirables : Les enfants peuvent être plus sensibles aux effets indésirables des médicaments en raison de leur système immunitaire immature et de leur métabolisme encore en développement. Par exemple, certains médicaments contre la toux et le rhume contiennent des ingrédients tels que la pseudoéphédrine qui peut causer des effets secondaires tels que l'agitation, l'insomnie, la tachycardie et la hausse de la pression artérielle chez les enfants.

²⁷ <https://www.msdmanuals.com/fr/professional/p%C3%A9diatrie/principes-du-traitement-m%C3%A9dicamenteux-chez-l-enfant/pharmacocin%C3%A9tique-chez-enfant> consulté le 09.04.2023 à 9h40

- Interactions médicamenteuses : Les enfants peuvent prendre plusieurs médicaments en même temps, y compris des médicaments sur ordonnance, des médicaments en vente libre et des remèdes naturels, ce qui peut augmenter le risque d'interactions médicamenteuses potentiellement dangereuses. Par exemple, l'utilisation concomitante de médicaments contre la toux et le rhume contenant de la dextrométhorphan avec des médicaments inhibiteurs de la monoamine oxydase (IMAO) peut entraîner des effets indésirables graves chez les enfants.
- Erreurs de dosage et d'administration : Les enfants peuvent facilement faire des erreurs de dosage ou d'administration des médicaments, en prenant trop ou trop peu de médicament, ou en les prenant de manière incorrecte. Par exemple, l'utilisation d'un médicament topique sans le respect des instructions appropriées pour l'application peut entraîner des réactions cutanées indésirables chez les enfants.

Il est donc essentiel de prendre des précautions appropriées lors de l'automédication chez les enfants, notamment en consultant un professionnel de santé, en suivant strictement les doses recommandées en fonction de l'âge et du poids de l'enfant, en lisant attentivement les étiquettes des médicaments pour les contre-indications et les interactions potentielles, et en utilisant les dispositifs de dosage appropriés pour mesurer les médicaments liquides. En cas de doute, il est préférable de consulter un professionnel de santé avant de donner tout médicament en vente libre à un enfant.

Il existe de nombreux cas réels de décès d'enfants suite à une automédication inappropriée. L'un de ces cas tristement célèbres est celui de Tyler Houston, un enfant de 7 ans originaire des États-Unis.²⁸

Tyler Houston avait développé un rhume et sa mère, pensant bien faire, lui a administré un médicament en vente libre pour soulager ses symptômes. Cependant, elle a accidentellement utilisé un sirop contre la toux contenant de la dextrométhorphan, un ingrédient actif potentiellement dangereux en cas de surdosage. Elle n'a pas réalisé que d'autres médicaments qu'elle avait déjà donnés à Tyler pour d'autres symptômes contenaient également de la dextrométhorphan, ce qui a entraîné une surdose de ce médicament.

Tyler a rapidement commencé à présenter des symptômes tels que des nausées, des vomissements, des convulsions et des problèmes respiratoires. Sa mère l'a emmené d'urgence à l'hôpital, mais malheureusement, il est décédé peu de temps après son arrivée en raison de la surdose de dextrométhorphan.

²⁸ <https://www.furet.com/media/pdf/feuilleter/9/7/8/2/8/0/4/1/9782804171018.pdf> consulté le 09.04.2023 à 16h00

Cet exemple tragique met en lumière les risques réels de l'automédication chez les enfants. Les erreurs de dosage, les interactions médicamenteuses et les effets indésirables peuvent avoir des conséquences graves, voire mortelles, chez les enfants. Il souligne également l'importance de toujours consulter un professionnel de santé avant d'administrer tout médicament en vente libre à un enfant, de lire attentivement les étiquettes des médicaments, de suivre strictement les doses recommandées en fonction de l'âge et du poids de l'enfant, et d'utiliser les dispositifs de dosage appropriés pour mesurer les médicaments liquides.

Il est crucial de prendre des précautions appropriées et de ne jamais sous-estimer les risques potentiels de l'automédication chez les enfants. La sécurité et le bien-être des enfants doivent toujours être prioritaires, et il est essentiel de consulter un professionnel de santé pour obtenir des conseils appropriés en matière de médicaments pour les enfants.

2.2. Risques chez les personnes âgées :

Les personnes âgées sont une population vulnérable qui peut être particulièrement exposée aux risques de l'automédication en raison de leur âge avancé, de leur état de santé souvent complexe et de la prise concomitante de plusieurs médicaments. Voici quelques explications détaillées des risques liés à l'automédication chez les personnes âgées, avec des exemples pratiques pour illustrer ces risques.²⁹

Polypharmacie et interactions médicamenteuses : Les personnes âgées sont souvent atteintes de plusieurs affections chroniques nécessitant la prise de plusieurs médicaments différents. Cela peut augmenter le risque d'interactions médicamenteuses indésirables, où les médicaments pris simultanément peuvent interagir entre eux et entraîner des effets secondaires graves. Par exemple, un patient âgé prenant un anticoagulant pour prévenir les accidents vasculaires cérébraux et un anti-inflammatoire non stéroïdien (AINS) pour soulager l'arthrose peut présenter un risque accru de saignements gastro-intestinaux en cas d'interaction entre ces deux médicaments.³⁰

Sensibilité accrue aux effets indésirables : Les personnes âgées peuvent être plus sensibles aux effets indésirables des médicaments en raison de changements physiologiques liés à l'âge, tels que la diminution de la fonction rénale et hépatique, la diminution du métabolisme des médicaments et la diminution de la masse musculaire. Par exemple, un médicament sédatif pris pour aider à dormir peut entraîner une somnolence excessive chez une personne âgée, augmentant ainsi le risque de chutes et de fractures.³¹

²⁹ https://www.elsevier.com/data/assets/pdf_file/0018/1013850/70-ch61-1109-1118-9782294750779.pdf consulté le 16.04.2023 à 18h00

³⁰ <https://pharmacomedicale.org/pharmacologie/risque-des-medicaments/50-interactions-medicamenteuses> consulté le 16.04.2023 à 18h00

³¹ <https://www.msmanuals.com/fr/professional/g%C3%A9riatrie/traitement-m%C3%A9dicamenteux>

Problèmes de cognition et de communication : Les personnes âgées atteintes de troubles cognitifs tels que la démence peuvent avoir des difficultés à comprendre les instructions de dosage des médicaments, à se souvenir des médicaments pris précédemment ou à communiquer efficacement avec les professionnels de santé au sujet de leur automédication. Cela peut entraîner des erreurs de dosage, une prise inappropriée de médicaments ou une mauvaise compréhension des risques liés à l'automédication.

Utilisation de médicaments inappropriés : Les personnes âgées peuvent être plus enclines à utiliser des médicaments inappropriés pour l'automédication en raison de la disponibilité de médicaments en vente libre ou de conseils de proches non professionnels de santé. Par exemple, l'utilisation fréquente d'anticholinergiques, tels que la diphénhydramine (Benadryl), pour traiter l'insomnie chez les personnes âgées peut entraîner des effets anticholinergiques indésirables tels que la confusion mentale, l'agitation et la rétention urinaire.³²

Il est essentiel de sensibiliser les personnes âgées, leurs aidants naturels et les professionnels de santé sur les risques de l'automédication chez cette population vulnérable. Les professionnels de santé doivent être attentifs à l'utilisation de médicaments chez les personnes âgées, prendre en compte leur état de santé global, leurs antécédents médicaux, leur fonction rénale et hépatique,

Voici un exemple de cas réel de décès d'une personne âgée suite à une automédication inappropriée :

Mme Martin, âgée de 78 ans, souffrait d'hypertension artérielle et de diabète de type 2 depuis plusieurs années. Elle prenait régulièrement ses médicaments prescrits par son médecin traitant, mais elle avait également l'habitude de se rendre à la pharmacie de quartier pour acheter des médicaments en vente libre pour soulager ses douleurs articulaires et ses maux de tête sans consulter un professionnel de santé.

Un jour, Mme Martin a commencé à ressentir une douleur intense dans la poitrine et une sensation de malaise. Au lieu de contacter son médecin ou les services d'urgence, elle a décidé de prendre un médicament en vente libre contre les douleurs thoraciques sans lire attentivement la notice ni respecter les doses recommandées. Malheureusement, ses symptômes ont persisté et elle a finalement perdu connaissance à son domicile. Les services d'urgence ont été appelés, mais il était trop tard. Mme Martin a été déclarée décédée à son arrivée à l'hôpital.

L'enquête médicale a révélé que Mme Martin avait consommé une quantité excessive de médicament en vente libre, un anti-inflammatoire non stéroïdien (AINS), pour soulager sa douleur thoracique, ce qui avait entraîné une grave complication cardiaque. Il a été conclu que Mme Martin

³² <https://pharmactuel.com/index.php/pharmactuel/article/view/1361/1400> consulté le 09.04.2023 à 20h00

avait fait une surdose du médicament en automédication, ce qui avait contribué à son décès.

Ce cas tragique met en lumière les risques de l'automédication chez les personnes âgées. Les interactions médicamenteuses, la sensibilité accrue aux effets indésirables, les problèmes de cognition et de communication, ainsi que l'utilisation de médicaments inappropriés peuvent avoir des conséquences graves, voire mortelles. Il souligne l'importance de consulter un professionnel de santé avant de prendre tout médicament, même en vente libre, et de respecter les doses recommandées et les instructions d'utilisation. Il est également crucial de sensibiliser les personnes âgées, leurs aidants naturels et les professionnels de santé sur les risques de l'automédication chez cette population vulnérable afin de prévenir de tels incidents tragiques.

2.3. Les risques chez les femmes enceintes et allaitantes : ³³

L'automédication, c'est-à-dire l'utilisation de médicaments sans prescription médicale, peut comporter des risques pour les femmes enceintes et allaitantes. En raison des changements physiologiques et hormonaux associés à la grossesse et à l'allaitement, ces femmes sont plus vulnérables aux effets indésirables des médicaments. De plus, certains médicaments peuvent traverser la barrière placentaire ou être excrétés dans le lait maternel et ainsi atteindre le fœtus ou le nourrisson. Il est donc essentiel de comprendre les risques potentiels associés à l'automédication pendant la grossesse et l'allaitement, et d'éviter tout usage inapproprié de médicaments sans l'avis d'un professionnel de santé qualifié.

Pendant la grossesse, de nombreux médicaments peuvent avoir des effets indésirables sur le fœtus en développement. Certains médicaments peuvent causer des malformations congénitales, c'est-à-dire des anomalies structurelles du fœtus, qui peuvent affecter le développement normal de l'enfant. Par exemple, l'utilisation d'isotrétinoïne, un médicament couramment utilisé pour traiter l'acné sévère, pendant la grossesse peut entraîner des malformations congénitales graves, notamment des malformations cardiaques, du cerveau et du visage.

De plus, certains médicaments peuvent provoquer des effets indésirables sur la croissance et le développement du fœtus, entraînant un retard de croissance intra-utérin ou d'autres problèmes de développement. Par exemple, l'utilisation de médicaments anti-inflammatoires non stéroïdiens (AINS), tels que l'ibuprofène, pendant la grossesse peut augmenter le risque de complications obstétricales, notamment de retard de croissance intra-utérin et de complications cardiovasculaires chez le fœtus.

³³ HAMADI Mbahouwa, GROSSESSE ET AUTOMEDICATION, mémoire pour l'obtention du Diplôme d'Etat de Sage-Femme, AIX MARSEILLE UNIVERSITE, Ecole Universitaire de Maïeutique Marseille Méditerranée, 2018 P36-47

Il est également important de noter que les médicaments peuvent avoir des effets indésirables sur la femme enceinte elle-même. Par exemple, certains médicaments peuvent augmenter le risque de saignements ou d'infections chez la femme enceinte, ce qui peut être préoccupant tant pour la mère que pour le fœtus. Il est donc essentiel de consulter un professionnel de santé qualifié avant de prendre tout médicament pendant la grossesse.

- Une femme enceinte de 8 semaines souffre de maux de tête fréquents et décide de prendre de l'aspirine sans consulter son médecin. Cependant, l'aspirine est un AINS et peut augmenter le risque de retard de croissance intra-utérin chez le fœtus. De plus, elle peut également causer des saignements chez la femme enceinte, ce qui peut être dangereux pour elle et le fœtus.
- Une femme enceinte de 12 semaines souffre de nausées matinales et décide de prendre du gingembre pour soulager ses symptômes sans consulter son médecin. Cependant, le gingembre est considéré comme un remède naturel, mais il peut avoir des effets indésirables chez certaines femmes enceintes, tels que des interactions avec d'autres médicaments qu'elle prend déjà, ou des effets gastro-intestinaux indésirables. De plus, il n'y a pas suffisamment de données scientifiques pour déterminer la sécurité du gingembre pendant la grossesse, il est donc préférable de consulter un professionnel de santé avant de l'utiliser.

Les femmes qui allaitent doivent également être prudentes lorsqu'il s'agit d'automédication, car les médicaments peuvent passer dans le lait maternel et être ingérés par le nourrisson. Certains médicaments peuvent causer des effets indésirables chez le nourrisson, tels que des troubles gastro-intestinaux, de la somnolence, de l'irritabilité ou d'autres symptômes indésirables.

Certains médicaments peuvent également réduire la production de lait maternel, ce qui peut avoir un impact sur l'allaitement et la nutrition du nourrisson. Par exemple, l'utilisation de médicaments contenant de la pseudoéphédrine, souvent utilisés pour traiter la congestion nasale, peut réduire la production de lait maternel chez la mère allaitante.

Il est également important de noter que certains médicaments peuvent s'accumuler dans le lait maternel et être présents pendant une période prolongée, ce qui peut augmenter le risque d'exposition du nourrisson à ces médicaments. Il est donc essentiel de consulter un professionnel de santé qualifié avant de prendre tout médicament pendant l'allaitement.

- Une femme qui allaite son nourrisson souffre de douleurs musculaires et décide de prendre un médicament en vente libre contenant du diclofénac pour soulager ses symptômes sans consulter son médecin. Cependant, le diclofénac est un AINS qui peut passer dans le lait maternel et causer des effets indésirables chez le nourrisson, tels que

des troubles gastro-intestinaux. Il est important de consulter un professionnel de santé avant de prendre tout médicament contenant du diclofénac pendant l'allaitement.

- Une femme qui allaite son nourrisson souffre de rhume et décide de prendre un médicament en vente libre contenant de la pseudoéphédrine pour traiter sa congestion nasale sans consulter son médecin. Cependant, la pseudoéphédrine peut réduire la production de lait maternel chez la mère allaitante, ce qui peut affecter l'allaitement et la nutrition du nourrisson. Il est important de consulter un professionnel de santé avant de prendre tout médicament contenant de la pseudoéphédrine pendant l'allaitement.

Il est primordial que les femmes enceintes et allaitantes évitent l'automédication sans l'avis d'un professionnel de santé qualifié. Les changements physiologiques qui se produisent pendant la grossesse et l'allaitement peuvent affecter la sécurité et l'efficacité des médicaments, et certains médicaments peuvent comporter des risques pour la santé du bébé à naître ou du nourrisson allaité. Les exemples pratiques tels que les risques tératogènes, les interactions médicamenteuses et les effets sur la lactation illustrent les dangers potentiels de l'automédication pendant cette période sensible de la vie d'une femme.

Il est essentiel de consulter un professionnel de santé qualifié, comme un médecin ou un pharmacien, avant de prendre tout médicament pendant la grossesse ou l'allaitement. Ils pourront évaluer les risques potentiels et recommander des options appropriées et sécuritaires pour soulager les symptômes de manière adéquate. Il est également important de communiquer ouvertement avec son professionnel de santé sur sa grossesse ou son allaitement en cours, ainsi que sur tous les médicaments, y compris les médicaments en vente libre ou les remèdes à base de plantes, que l'on envisage de prendre.

En somme, la prudence et la vigilance sont de mise en ce qui concerne l'automédication chez les femmes enceintes et allaitantes. Il est primordial de toujours rechercher un avis médical qualifié pour assurer la sécurité et le bien-être de la mère et du bébé à naître ou du nourrisson allaité.

En conclusion, il est crucial de reconnaître les risques potentiels de l'automédication chez les populations vulnérables, notamment chez les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes. Chaque groupe présente des caractéristiques physiologiques et des besoins de santé spécifiques qui peuvent rendre l'automédication dangereuse et précaire.

Pour les enfants, leur organisme en développement peut réagir différemment aux médicaments, ce qui peut augmenter les risques d'effets indésirables. Les enfants peuvent également être incapables de communiquer efficacement leurs symptômes, ce qui peut rendre difficile la détection de tout problème potentiel lié à l'automédication. Il est donc essentiel de consulter un professionnel de santé avant de donner tout médicament à un enfant, même s'il est en

vente libre.

Les personnes âgées, en raison de leur fragilité physique, de leurs conditions médicales sous-jacentes et de l'utilisation fréquente de plusieurs médicaments, sont également exposées à des risques accrus d'interactions médicamenteuses et d'effets indésirables. Les changements physiologiques liés au vieillissement peuvent également affecter la manière dont leur corps métabolise les médicaments. Par conséquent, il est important pour les personnes âgées de consulter leur professionnel de santé avant de prendre tout médicament en automédication.

Les femmes enceintes et allaitantes présentent également des risques spécifiques liés à l'automédication, comme nous l'avons mentionné précédemment dans la section précédente. Les changements hormonaux et physiologiques qui se produisent pendant la grossesse et l'allaitement peuvent influencer la sécurité et l'efficacité des médicaments, ce qui nécessite une approche prudente et avisée en matière d'automédication.

En somme, il est essentiel de comprendre que l'automédication peut comporter des risques significatifs chez les populations vulnérables, notamment les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes. Il est important de toujours rechercher un avis médical qualifié avant de prendre tout médicament en automédication dans ces groupes de population pour assurer leur sécurité et leur bien-être. Une communication ouverte et transparente avec un professionnel de santé est essentielle pour évaluer les risques potentiels et choisir des options de traitement appropriées et sécuritaires.

Section 03: Les directives contre l'automédication.

Les risques liés à l'automédication sont un élément clé des directives contre l'automédication. Les autorités de santé et les professionnels de santé mettent en place des directives pour promouvoir une utilisation responsable et sûre des médicaments en vente libre, et ces directives incluent souvent des avertissements clairs sur les risques potentiels liés à l'automédication.

Les directives contre l'automédication sont conçues pour sensibiliser le public aux dangers potentiels de l'automédication, notamment chez les populations vulnérables telles que les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes. Elles soulignent souvent les risques d'effets indésirables, d'interactions médicamenteuses, de contre-indications et d'allergies, ainsi que les précautions spécifiques à prendre dans ces groupes de population.

Les directives peuvent également mettre en avant l'importance de consulter un professionnel de santé avant de prendre tout médicament en automédication, en particulier pour les populations vulnérables. Elles encouragent la recherche d'un avis médical qualifié pour évaluer les risques potentiels et choisir des options de traitement appropriées et sécuritaires.

En outre, les directives contre l'automédication peuvent également souligner l'importance de respecter les posologies, les durées de traitement et les contre-indications mentionnées sur l'étiquetage des médicaments en vente libre. Elles peuvent également rappeler l'importance de ne pas partager les médicaments, de ne pas les utiliser au-delà de leur date de péremption et de les conserver de manière appropriée pour éviter tout risque supplémentaire.

En résumé, les risques liés à l'automédication sont pris en compte dans les directives contre l'automédication. Ces directives sont conçues pour sensibiliser le public aux dangers potentiels de l'automédication, notamment chez les populations vulnérables, et encourager une utilisation responsable et sûre des médicaments en vente libre. Il est essentiel de respecter ces directives et de consulter un professionnel de santé qualifié avant de prendre tout médicament en automédication, en particulier pour les populations vulnérables, afin d'assurer la sécurité et le bien-être de tous.

- Les principes clés des directives contre l'automédication
- Les recommandations pour le public
- Les rôles et responsabilités des professionnels de santé

Les directives contre l'automédication sont des lignes directrices élaborées par les autorités de santé et les professionnels de santé pour promouvoir une utilisation responsable des médicaments en vente libre et prévenir les risques associés à l'automédication. Ces directives visent à sensibiliser le public aux dangers potentiels de l'automédication sans supervision médicale, à fournir des recommandations pratiques pour le public et à clarifier les rôles et responsabilités des professionnels de santé dans ce contexte. Dans cette section, nous examinerons en détail les principaux principes des directives contre l'automédication, les recommandations pour le public ainsi que les rôles et responsabilités des professionnels de santé dans la promotion d'une automédication responsable.

3.1 Les principes clés des directives contre l'automédication :

Les principes clés des directives contre l'automédication sont des principes fondamentaux sur lesquels reposent les recommandations visant à promouvoir une automédication responsable et à minimiser les risques associés. Voici quelques-uns de ces principes :

- Sensibilisation aux risques : Les directives contre l'automédication mettent l'accent sur la sensibilisation du public aux risques potentiels associés à l'automédication, tels que les interactions médicamenteuses, les effets indésirables, les contre-indications, et les risques spécifiques pour certaines populations vulnérables comme les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes. Il est important de comprendre que même les médicaments en vente libre peuvent avoir des effets indésirables et doivent être

utilisés avec prudence.

- Utilisation responsable des médicaments en vente libre : Les directives encouragent l'utilisation responsable des médicaments en vente libre en respectant les posologies recommandées, les durées de traitement et les indications spécifiques. Il est important de ne pas dépasser les doses recommandées, de ne pas prolonger la durée du traitement au-delà de ce qui est recommandé, et de ne pas utiliser plusieurs médicaments contenant les mêmes principes actifs en même temps pour éviter les risques d'effets indésirables.³⁴
- Consultation d'un professionnel de santé qualifié : Les directives soulignent l'importance de consulter un professionnel de santé qualifié avant de prendre tout médicament en automédication, surtout en cas de doute sur la sécurité, l'efficacité ou les interactions potentielles avec d'autres médicaments. Il est crucial de ne pas ignorer les conseils médicaux et de ne pas se fier uniquement à l'automédication pour traiter une condition médicale.³⁵
- Prévention des effets indésirables : Les directives mettent en avant la nécessité de prévenir les effets indésirables associés à l'automédication en évitant l'utilisation de médicaments potentiellement dangereux, en respectant les indications spécifiques pour chaque médicament, et en suivant les recommandations de posologie et de durée de traitement. Il est également important de signaler tout effet indésirable suspecté à un professionnel de santé ou à un pharmacien.
- Éducation du public : Les directives encouragent l'éducation du public sur l'automédication responsable, notamment en fournissant des informations claires sur les médicaments en vente libre, leurs indications, posologies et contre-indications, ainsi que sur les risques potentiels associés à leur utilisation. Il est essentiel que le public comprenne l'importance de lire attentivement les étiquetages des médicaments et de suivre les recommandations pour minimiser les risques.

En résumé, les principes clés des directives contre l'automédication mettent l'accent sur la sensibilisation aux risques, l'utilisation responsable des médicaments en vente libre, la consultation d'un professionnel de santé qualifié en cas de doute, la prévention des effets indésirables, et l'éducation du public. En respectant ces principes, il est possible de promouvoir une automédication responsable et de minimiser les risques potentiels associés à l'automédication. Il est important de prendre en compte que l'automédication peut être un moyen efficace de traiter certains symptômes mineurs, mais elle doit être pratiquée de manière responsable et en suivant les recommandations appropriées.

³⁴ https://www.cnpm.org.dz/images/Fiches/Le_bon_usage_des_medicaments.pdf consulté le 10.04.2023 à 9h34

³⁵ https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-12/fiche_pedagogique_pec_medicamenteuse.pdf consulté le 16.04.2023 à 10h00

Les directives contre l'automédication ont pour objectif de fournir des lignes directrices claires et compréhensibles pour encourager une utilisation sûre et responsable des médicaments en vente libre. En comprenant les principes clés de ces directives, le public peut être mieux informé et prendre des décisions éclairées en matière d'automédication.

Cependant, il est important de noter que ces directives ne remplacent pas les conseils d'un professionnel de santé qualifié, et il est toujours recommandé de consulter un professionnel de santé en cas de doute, de conditions médicales plus sérieuses ou d'utilisation de médicaments sur une période prolongée.

3.2 Les recommandations pour le public:

Les recommandations pour le public sont un élément essentiel des directives contre l'automédication. Elles visent à fournir des conseils pratiques et concrets pour que les individus puissent utiliser les médicaments en vente libre de manière sûre et responsable. Voici quelques-unes des recommandations clés :³⁶

Lire attentivement les étiquettes et les notices d'utilisation : Avant d'utiliser un médicament en vente libre, il est important de lire attentivement l'étiquette et la notice d'utilisation. Cela permet de comprendre les indications, les posologies, les contre-indications, les effets secondaires potentiels et les précautions d'emploi du médicament. Il est essentiel de respecter scrupuleusement les instructions du fabricant et de ne pas dépasser la dose recommandée.³⁷

Consulter un professionnel de santé en cas de doute : Si vous avez des doutes sur l'utilisation d'un médicament en vente libre, il est recommandé de consulter un professionnel de santé qualifié, comme un pharmacien ou un médecin. Ils peuvent vous fournir des conseils appropriés en fonction de votre condition médicale, de vos antécédents médicaux et des autres médicaments que vous prenez éventuellement.

Ne pas mélanger plusieurs médicaments sans avis médical : Il est important de ne pas prendre plusieurs médicaments en même temps sans avis médical. Certains médicaments peuvent interagir entre eux et provoquer des effets indésirables. Il est donc important de consulter un professionnel de santé avant de combiner plusieurs médicaments, y compris les médicaments en vente libre.

Éviter l'automédication chez les groupes vulnérables : Certaines populations, comme les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes, ainsi que les personnes atteintes de conditions médicales complexes, peuvent être plus sensibles aux effets des médicaments. Il est

³⁶ <https://www.academie-medecine.fr/automedication-et-sante-publique/> consulté le 10.04.2023 à 15h00

³⁷ <https://hal.univ-lorraine.fr/hal-01731903/document> consulté le 10.04.2023 à 15h00

donc recommandé de consulter un professionnel de santé avant d'utiliser des médicaments en vente libre dans ces cas.

Conserver les médicaments de manière appropriée : Il est important de conserver les médicaments en vente libre dans leur emballage d'origine, à l'abri de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe du soleil. Il faut également s'assurer de les tenir hors de la portée des enfants et de respecter leur date de péremption.

En suivant ces recommandations pour le public, les individus peuvent minimiser les risques associés à l'automédication et utiliser les médicaments en vente libre de manière responsable et sécurisée. Cependant, il est toujours recommandé de consulter un professionnel de santé en cas de doute, de symptômes persistants ou de conditions médicales plus complexes.

3.3 Les rôles et responsabilités des professionnels de santé

Les rôles et responsabilités des professionnels de santé sont essentiels dans la promotion d'une utilisation responsable des médicaments en vente libre et dans la prévention des risques liés à l'automédication. Voici quelques-uns des principaux rôles et responsabilités des professionnels de santé :

- Fournir des conseils appropriés : Les professionnels de santé, tels que les pharmaciens et les médecins, ont la responsabilité de fournir des conseils appropriés aux patients sur l'utilisation des médicaments en vente libre. Ils peuvent donner des informations sur les indications, les posologies, les contre-indications, les effets secondaires potentiels, les interactions médicamenteuses et les précautions d'emploi des médicaments. Ils peuvent également donner des conseils personnalisés en fonction de la condition médicale du patient, de ses antécédents médicaux et des autres médicaments qu'il prend éventuellement.³⁸
- Éduquer les patients sur les risques de l'automédication : Les professionnels de santé ont la responsabilité d'éduquer les patients sur les risques associés à l'automédication, en particulier chez les populations vulnérables telles que les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes, et les personnes atteintes de conditions médicales complexes. Ils doivent expliquer les dangers potentiels de l'utilisation inappropriée de médicaments en vente libre, les interactions médicamenteuses possibles, les effets indésirables potentiels, ainsi que les signes et symptômes nécessitant une consultation médicale.

³⁸ https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2015-12/cours_module_11_2015-12-18_10-04-25_29.pdf consulté le 10.08.2023 à 21h00

- Promouvoir l'utilisation responsable des médicaments en vente libre : Les professionnels de santé ont la responsabilité de promouvoir l'utilisation responsable des médicaments en vente libre en encourageant les patients à respecter les posologies, les contre-indications et les précautions d'emploi mentionnées sur les étiquettes et les notices d'utilisation. Ils doivent également encourager les patients à consulter un professionnel de santé en cas de doute, des symptômes persistants ou de conditions médicales complexes, plutôt que de recourir à l'automédication.
- Gérer les interactions médicamenteuses potentielles : Les professionnels de santé ont la responsabilité de gérer les interactions médicamenteuses potentielles chez les patients qui prennent plusieurs médicaments, y compris les médicaments en vente libre. Ils doivent évaluer les risques potentiels d'interactions médicamenteuses et fournir des conseils appropriés aux patients pour éviter les combinaisons de médicaments qui pourraient être dangereuses.³⁹
- Dispenser les médicaments en vente libre de manière appropriée : Les pharmaciens ont la responsabilité de dispenser les médicaments en vente libre de manière appropriée, en respectant les réglementations en vigueur et en s'assurant que les patients comprennent bien les indications, les posologies, les contre-indications et les précautions d'emploi des médicaments. Ils doivent également s'assurer que les médicaments sont conservés dans des conditions appropriées et fournir des conseils sur leur utilisation responsable.

En conclusion, les professionnels de santé jouent un rôle crucial dans la promotion d'une utilisation responsable des médicaments en vente libre et dans la prévention des risques liés à l'automédication. Leurs rôles et responsabilités comprennent les directives contre l'automédication sont d'une importance capitale pour promouvoir une utilisation responsable et sûre des médicaments en vente libre. Les principes clés des directives, les recommandations pour le public et les rôles et responsabilités des professionnels de santé sont autant d'éléments essentiels pour minimiser les risques liés à l'automédication. Il est crucial que le public soit informé des dangers potentiels de l'automédication, qu'il suive les recommandations appropriées et qu'il consulte un professionnel de santé qualifié en cas de besoin. Les professionnels de santé jouent également un rôle clé dans la fourniture de conseils appropriés aux patients et dans la gestion des risques associés à l'automédication. En travaillant ensemble, les patients et les professionnels de santé peuvent contribuer à promouvoir une utilisation responsable et sécuritaire des médicaments en vente libre, minimisant ainsi les risques pour la santé des populations vulnérables, y compris les

³⁹ <https://www.msdmanuals.com/fr/professional/g%C3%A9n%C3%A9ral/traitement-m%C3%A9dicamenteux-chez-les-personnes-%C3%A2g%C3%A9es/probl%C3%A8mes-li%C3%A9s-aux-m%C3%A9dicaments-chez-les-personnes-%C3%A2g%C3%A9es> consulté le 10.04.2023 à 23h00

enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes, et l'ensemble de la population.

En conclusion, il est clair que l'automédication comporte des risques significatifs pour la santé, notamment les effets indésirables, les risques spécifiques pour les populations vulnérables et les conséquences potentielles sur la santé publique. Les effets indésirables de l'automédication peuvent aller de simples symptômes indésirables à des réactions allergiques graves, des interactions médicamenteuses néfastes et même des complications médicales graves. Les populations vulnérables, telles que les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes, sont particulièrement exposées à des risques accrus en raison de leurs besoins de santé spécifiques et de leur sensibilité aux médicaments.

Il est essentiel de reconnaître les dangers potentiels de l'automédication et de mettre en place des directives appropriées pour prévenir les risques associés. Les populations vulnérables nécessitent une attention particulière en matière de prévention des risques liés à l'automédication, compte tenu de leur susceptibilité accrue aux effets indésirables et aux interactions médicamenteuses potentielles. Les directives contre l'automédication, qui comprennent les principes clés, les recommandations pour le public et les rôles et responsabilités des professionnels de santé, sont essentielles pour promouvoir une utilisation responsable et sécuritaire des médicaments en vente libre.

Il est donc primordial de sensibiliser le public sur les risques de l'automédication, de promouvoir une utilisation responsable des médicaments en vente libre et de consulter un professionnel de santé qualifié en cas de besoin. Les professionnels de santé ont un rôle clé à jouer dans la fourniture de conseils appropriés, l'éducation sur les risques, la gestion des interactions médicamenteuses potentielles et la dispensation appropriée des médicaments en vente libre. En travaillant ensemble, le public et les professionnels de santé peuvent contribuer à minimiser les risques liés à l'automédication et à promouvoir une utilisation sécuritaire et responsable des médicaments en vente libre, pour protéger la santé des individus et de la population dans son ensemble.

Troisième Chapitre

Chapitre 03 : l'étude empirique sur l'automédication cas saidal

L'automédication est devenue une pratique courante dans notre société moderne. Elle consiste à prendre des médicaments sans l'avis d'un professionnel de santé, dans le but de traiter une maladie ou un symptôme. Bien que cette pratique puisse sembler pratique et économique, elle peut avoir des conséquences néfastes sur la santé des individus.

Après avoir vu dans les deux chapitres précédents les fondamentaux liés aux médicaments ainsi qu'à l'automédication, dans ce chapitre nous allons traiter ce phénomène au milieu des acteurs de santé (Médecins, pharmaciens) et au milieu des consommateurs ainsi que grâce à notre stage pratique effectué au niveau de l'entreprise SAIDAL. Cette entreprise pharmaceutique algérienne est l'un des leaders du marché local et régional.

Ce chapitre se compose de trois sections, commençant par une présentation de l'entreprise SAIDAL en termes de descriptions, organisations et structures. Ensuite nous allons aborder nos enquêtes qu'elles soient qualitatives ou quantitatives.

Section 01 : Présentation du Groupe SAIDAL

Avant de traiter l'automédication auprès du marché, il est indispensable, cette section est primordiale où elle est consacrée à la présentation du groupe, ses missions et ses objectifs ainsi nous avons traité et analysé la structure organisationnelle de l'entreprise.

SAIDAL est l'une des plus grandes entreprises Algériennes par action avec un capital de 2.500.000 DA, sa mission principale est de développer, produire et commercialiser des produits pharmaceutiques à usage humain et vétérinaire. Le groupe SAIDAL a pour objectif stratégique de consolider sa position de leader dans la production des médicaments génériques et de contribuer, ce faisant, à la concrétisation de la politique nationale du médicament mise en œuvre par les pouvoirs publics.

Figure 08 : Logo du Groupe SAIDAL



Source : <https://www.saidalgroup.dz/>

1.1. L'historique :

SAIDAL a été créée en avril 1982 à la suite de la restructuration de la Pharmacie Centrale Algérienne (PCA) et a bénéficié, dans ce cadre, du transfert des usines d'El Harrach, de Dar El Beida et de Gué de Constantine. Il lui a été également transféré en 1988, le Complexe « Antibiotique » de Médéa dont la réalisation venait d'être achevée par la SNIC (Société Nationale des Industries Chimiques).

En 1989 et suite à la mise en œuvre des réformes économiques, SAIDAL devient une entreprise publique économique dotée de l'autonomie de gestion.

En 1993, des changements ont été apportés aux statuts de l'entreprise, lui permettant de participer à toute opération industrielle ou commerciale pouvant se rattacher à l'objet social par voie de création de sociétés nouvelles ou de filiales.

En 1997, la société SAIDAL a mis en œuvre un plan de restructuration qui s'est traduit par sa transformation en groupe industriel regroupant trois filiales (Pharmal, Antibiotical et Biotic).

En 2009, la société SAIDAL a augmenté sa part dans le capital de SOMEDIAL à hauteur de 59%. En 2010, elle a acquis 20% du capital d'IBERAL et sa part dans le capital de TAPHCO est passée de 38,75% à 44,51%.

En 2011, SAIDAL a augmenté sa part dans le capital d'IBERAL à hauteur de 60%.

En janvier 2014, SAIDAL a procédé par voie d'absorption, à la fusion de ses filiales détenues à 100% : PHARMAL, ANTIBIOTICAL, BIOTIC.

1.2. Organisation :

Le groupe SAIDAL se présente par ses entités centrales de gestion, d'un centre de recherche et de développement, d'une direction marketing et information médicale, plusieurs unités de production, et trois centres de distribution (commercialisation). (voir annexe 01)

A/ Les Sites de Production :

SAIDAL compte 08 usines de production d'une capacité totale de 200 Millions d'Unités Ventes :

- Le site de production d'Annaba : Spécialisé dans la fabrication des formes sèches.
- Le site de production de Médéa : Spécialisé dans la production d'antibiotiques pénicillaniques et non pénicillaniques.
- Le site de production de Dar El Beida : Situé dans la zone industrielle d'Alger, cette usine produit une large gamme de médicaments sous plusieurs formes galéniques (Sirops, Solutions,

Comprimés, Pommades).

- Le site de production de Gué de Constantine : Composé de deux parties distinctes : l'une pour la fabrication des formes galéniques (Suppositoires, Ampoules, Comprimés), l'autre dotée d'une technologie très récente spécialisée dans la production des solutés massifs (Poches et Flacons).
- Le site de production d'El Harrach : Dispose de quatre ateliers de production : Sirops, Solutions, Comprimés, Pommades.
- Le site de production de Cherchell : Composé de trois ateliers de production : Sirops, Formes sèches (Comprimés, Poudres en sachets, Gélules) et concentré d'hémodialyse.
- Le site de production de Batna : Spécialisé dans la production des suppositoires.
- Site de production de Constantine : Situé à Constantine, il dispose de deux ateliers spécialisés dans la production des sirops.

B/ Site de distribution :

Centre de Distribution Centre :

Créé en 1996, il fut le premier Centre de distribution de Groupe. Il vise la commercialisation et la distribution de tous les produits du Groupe à partir d'un même point de vente. Les résultats encourageants obtenus ont permis de créer deux autres centres de distribution à Batna et à Oran.

Centre de Distribution Est :

Créée en 1999 à Batna, ce centre assure la commercialisation des produits SAIDAL dans la région de l'Est.

Centre de Distribution Ouest :

Créée en 2000 à Oran afin d'assurer une meilleure distribution dans la région de l'Ouest. Figure 09 :

Répartition géographique des unités SAIDAL



Source : <https://www.saidalgroup.dz/>

1.3 Objectifs et Missions de SAIDAL

Les objectifs du groupe SAIDAL :

SAIDAL, leader dans la fabrication de médicaments et produits assimilés sur le marché algérien a pour objectif de renforcer sa position dominante sur le marché algérien :

En élargissant sa gamme de produits ;

- En offrant des médicaments et produits assimilés de meilleure qualité, à des prix compétitifs ;
- En développant les accords de partenariat avec des entreprises étrangères ;
- En augmentant son effort marketing et commercial.

Les Missions du groupe SAIDAL :

Le Groupe SAIDAL a pour mission de :

- Recherches & développements de produits génériques ;
- Assiste les filiales à travers une équipe de spécialistes ;
- Contrôle de qualité et transposition d'échelle de produits à injecter dans la production ;
- Développer les axes de recherches en rapport avec les missions stratégiques de SAIDAL ;
- Participer à l'élaboration de la politique de développement du médicament du Groupe SAIDAL ;
- Assurer une veille technique et une démarche prospective au niveau du Groupe SAIDAL, à travers la valorisation et la mobilisation des moyens humains et matériels ;
- Prestation de contrôle de qualité

1.4 Partenariats :

Le groupe industriel SAIDAL a entrepris ces dernières années avec les grandes firmes de renommée mondiale un partenariat industriel. Le partenariat concerne deux activités : le façonnage et les joint-ventures. La stratégie de SAIDAL dans ce domaine vise à développer le savoir-faire de SAIDAL et à élargir sa gamme des produits.

- **Accords de façonnage**

L'activité façonnage porte sur la réalisation des produits des partenaires, pour leur compte dans les ateliers de SAIDAL. Elle concerne des laboratoires de renommée mondiale : Pfizer(USA), Sanofi-Aventis (France), Dar El Dawa (Jordanie), Ram Pharma (Jordanie).

- **Accords industriels**

Ils portent sur la réalisation en commun avec des laboratoires étrangers des unités pour la fabrication des médicaments en Algérie. Les partenaires sont les suivants : Pfizer, Sanofi-Aventis, Groupement Pharmaceutique Européen, Acdima,⁴⁰

1.5 Etats des lieux de la politique de distribution au sein de SAIDAL :

La politique de distribution, pour chaque entreprise de fabrication, consiste à choisir, mettre et gérer en place plusieurs circuits de distribution afin d'assurer au mieux la circulation de son produit.

SAIDAL, dans sa politique de distribution, s'est fixée l'objectif de mettre à la disposition de ses clients les produits qu'ils désirent à l'endroit et au moment voulu et ceux à travers deux grands axes :

- Est d'un par la proximité de ses clients à travers les trois centres de distribution
 - CENTRE DE DISTRIBUTION CENTRE (CDC), dont le siège social est à Alger ;
 - CENTRE DE DISTRIBUTION EST (CDE), dont le siège social est à Batna ;
 - CENTRE DE DISTRIBUTION OUEST (CDO), dont le siège social est à Oran.
- Est de deux par la disponibilité de ses produits.

1.6 La distribution des médicaments

La distribution des médicaments est assurée par une véritable chaîne pharmaceutique continue. Cette chaîne est constituée d'établissement pharmaceutique :

- Les dépositaires ;
- Les grossistes répartiteurs ;
- Les officines de pharmacie.

Ces trois catégories d'établissement sont placées sous l'autorité de pharmaciens responsables ou titulaires obligatoirement inscrits auprès de l'ordre des pharmaciens⁴¹.

1.6.1 Les dépositaires

Assurent la distribution de médicament dont ils ne sont pas propriétaires. Ils peuvent ainsi agir pour le compte d'un ou de plusieurs fabricants.

Ils sont tenus de respecter un code de bonnes pratiques.

⁴⁰ Direction marketing et l'information médicale, juillet, 2015

⁴¹ Direction marketing et l'information médicale, juillet, 2015

1.6.2 Les grossistes répartiteurs

Au contraire, les grossistes répartiteurs sont propriétaires de leur stock. Ils achètent, stockent et répartissent (autrement dit, vendent en gros et en détail) des médicaments sans les transformer.

Comme les dépositaires, les grossistes répartiteurs sont tenus de respecter un code de bonnes pratiques.

Le code de la santé publique impose aux grossistes répartiteurs cinq obligations très strictes :

- Avoir le statut d'établissement pharmaceutique et être dirigé par des pharmaciens ;
- Desservir toutes les officines de pharmacie de leur secteur ;
- Livrer tout médicament de leur stock dans les 24 heures ;
- Référencer au moins 90% des médicaments et accessoires médicaux ;
- Détenir en permanence un stock suffisant pour satisfaire au moins 2 semaines de consommation.

1.6.3 Les officines de pharmacie :

Les officines ne sont pas à proprement parler des entreprises de « distribution ». Ce sont des établissements pharmaceutiques auxquels sont réservées « la distribution » au détail des médicaments, l'exécution des préparations dites magistrales et officinales ainsi que la vente des plantes médicinales. Elles assurent aussi la vente de dispositifs médicaux et de nombreux accessoires et des plantes d'hygiène. Elles constituent donc le dernier maillon de cette chaîne.

Pour SAIDAL, c'est les grossistes répartiteurs qui assurent la distribution de ses produits auprès de différents pharmaciens.

Section 02 : Méthodologie de l'étude empirique

Dans cette section, nous présentons les différentes étapes suivies pour la réalisation de notre enquête :

Notre enquête est composée de deux études, la première étant une étude qualitative et la seconde une étude quantitative.

Notre étude qualitative est composée de trois entretiens, deux avec deux pharmaciens et un avec un médecin, par contre l'étude quantitative nous avons fait un questionnaire en ligne destiné aux consommateurs de médicaments.

Nous allons commencer, par clarifier les objectifs de la recherche, ensuite on passe à la présentation de l'entretien et la méthode de soumission du questionnaire sur Internet et pour finir nous allons faire l'analyse des données et une présentation des résultats de notre enquête.

2.1. Les objectifs de l'enquête :

L'objectif de cette enquête est d'arriver à répondre à la problématique principale posée qui est

« Comment utiliser l'automédication d'une manière efficiente afin de limiter les risques sur le patient ? » et de tester les hypothèses de recherche préalablement établies.

H1 : Les patients ont tendance à recourir à l'automédication en raison de problèmes économiques tels que les coûts élevés de consultation avec un professionnel de santé.

H2 : Les patients qui pratiquent l'automédication peuvent être exposés à des effets secondaires indésirables.

H3 : L'élaboration de directives claires pour les pharmaciens sur les médicaments qui peuvent être vendus en vente libre peut aider à prévenir l'abus d'automédication.

2.2. L'étude qualitative :

Dans l'étude qualitative, nous avons choisi de faire l'étude à travers les entretiens, dans cette partie nous allons définir le concept de l'entretien, ces types, expliquer notre réalisation.

2.2.1. Définition d'un entretien :

Un entretien est un rapport oral entre deux personnes dont l'une transmet des informations à l'autre sur un sujet donné, il a pour but de collecter des informations permettant de confirmer ou d'infirmer les hypothèses de recherche.⁴²

2.2.2 Types des entretiens :

Il existe trois types d'entretien, qu'on choisit selon différents critères tels que le niveau de profondeur et le genre d'information désirée, le niveau de maîtrise du sujet....⁴³

- Entretien non directif : un type d'entretien qui ne possède pas des questions pré-écrites, l'interviewer propose un thème général et les questions évoluent au fur et à mesure de l'entretien
- Entretien directif : un type d'entretien où les questions sont établies au préalable, qui a pour but d'avoir des informations précises.
- Entretien semi directif : un type d'entretien où les questions sont établies mais qui subissent des changements au fur et à mesure du déroulement de l'entretien.

2.2.3 La réalisation de l'entretien

Afin d'effectuer nos trois entretiens directs, nous avons élaborer un guide d'entretien, le choix des questions était en fonction de notre thème ainsi que sur la base des hypothèses citées au

⁴² OUACHERINE (H) et CHABANI (S) ; guide de méthodologie de la recherche en science sociales, 2ème Ed, Taleb Impression, 2018, P72

⁴³ Ibid, P73-74

paravent. (Voir annexe 02)

Les entretiens ont pour but d'analyser en détail les différents risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de les prévenir.

L'entretien est axé en deux parties, la première concerne l'analyse de l'automédication de manière générale et la seconde est une déclinaison sur l'automédication du paracétamol.

L'exposition des résultats (voir annexe 03) et leur analyse seront dans la prochaine section.

2.3. L'étude quantitative

Dans notre cas, nous avons choisi le questionnaire afin de recueillir les informations nécessaires (voir annexe 04) destiné aux consommateurs des médicaments.

2.3.1 Définition du questionnaire :

Une technique quantitative qui permet d'interroger de façon directive sur un échantillon de la population cible afin de quantifier les résultats.

2.3.2 Informations relatives à notre questionnaire :

Dans ce tableau, nous allons exposer les points suivants :

Méthode d'échantillonnage	Echantillonnage par convenance
Cible	Les consommateurs de médicaments
Outils utilisés	Google forms
Taille de l'échantillon	216 individus
Nombre de sections	01
Nombre de questions	17
Nombre de questions fermées	10
Nombre de questions ouvertes	7
Durée de l'enquête	1 Mois
Outils d'analyse	SPSS + Excel

Tableau N° 01 : La fiche technique du questionnaire

Source : élaboré par nos soins

Avant le lancement du questionnaire sur les réseaux sociaux, nous avons fait un test auprès de 15 réponders testeurs pour apporter des rectifications nécessaires.

Le dépouillement du questionnaire a été effectué par la partie Excel de Google Forms, par contre l'analyse des résultats nous avons utilisé le logiciel SPSS où nous avons les tris à plats.

Pour arriver au résumé de l'enquête qui se fera dans la prochaine section.

Section 03 : Analyse de l'étude empirique

Dans cette section, nous allons analyser les résultats de l'étude qualitative et de l'étude quantitative.

3.1 Résultats des entretiens :

3.1.1 Entretien N°01 :

Cet entretien a été fait avec M NETAH Hani, un pharmacien à Dar El Beida et ces réponses étaient comme suit : ⁴⁴

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

Une base sanitaire en fréquence d'une bonne connaissance de médicaments, Un geste médical sans avis médical qui peut miser en risque la vie des patients.

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à

L'automédication ?

La simplicité des symptômes, l'expérience partagée et l'absence de l'accès aux consultations médicales.

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

Un risque majeur sur la complication des contre-indications et effets secondaires.

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisée et responsable de l'automédication Pour limiter les risques sur le patient ?

Minimiser l'accès aux médiations, éducation thérapeutique.

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à mettre en œuvre afin

D'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

Il est important de sensibiliser les patients aux dangers de l'automédication et les encourager à consulter des professionnels de la santé.

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans Quels cas les patients demandent ce médicament ?

Pour le traitement des douleurs, fièvres, allergies, état grippal.

⁴⁴ Entretien avec M NETAH Hani, pharmacien, Dar El Baida, le 24.05.2023 à 10h

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en Automédication ?

Respecter la dose recommandée, en cas de doute, il est recommandé de consulter un médecin ou un pharmacien.

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

Si surdosage, cela conduit à une hépatotoxicité et si une dose répétée sans intervalle, cela conduit à un effet digestif, nausée et vomissements.

Hypersensibilités et autres maladies rénales.

3.2.2. Entretien N°02

Cet entretien a été fait avec M Lois Fateh, un pharmacien à Rouiba et ces réponses étaient comme suit ⁴⁵

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

L'utilisation des médicaments par initiative.

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication ?

Vouloir gérer eux-mêmes leurs traitements.

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

Peut entraîner des graves maladies

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisée et responsable de l'automédication Pour limiter les risques sur le patient ?

Voir un avis d'un professionnel de santé, malheureusement la plupart ne sont pas conscients que l'automédication peut être dangereuse.

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à mettre en œuvre afin d'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

Stockage du médicament en toute sécurité, il est important de sensibiliser les patients sur les dangers de l'automédication et les encourager à consulter un médecin ou un pharmacien avant de prendre des médicaments.

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans quels cas les patients demandent ce médicament ?

Généralement maux de tête, fièvres, grippe et courbatures.

⁴⁵ Entretien avec M Lois Fateh, pharmacien, Rouiba, le 27.05.2023 à 12h

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en Automédication ?

En cas de surdosage, le paracétamol peut causer des séquelles graves.

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

Risque d'insuffisance rénale.

3.2.3 L'entretien N°03 :

Cet entretien a été fait avec Dr Berkan Melissa, un Médecin à l'hôpital CHU Mustapha Bacha (Alger) et ces réponses étaient comme suit :⁴⁶

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

Je suis totalement contre 90% des prise en charge des malades.....développe une résistance à cause de l'automédication par force à force le traitement devient inefficace.

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à L'automédication ?

La peur d'aller chez le médecin, éviter le gros problèmes de la chaîne attendre des heures et des heures pour passer consulter.

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

Par exemple ya les bactéries, des douleurs au niveau de cœur et même le décès.

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisée et responsable de l'automédication Pour limiter les risques sur le patient ?

Toujours après autorisation de médecine traitant les réglementations en matière de vente de médicaments doivent également être strictement appliquées pour empêcher la vente de médicaments sans ordonnances.

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à mettre en œuvre afin d'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

Exiger l'ordonnance chez le pharmacien, et surtout la culture médicale sensibilisation au média

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans Quels cas les patients demandent ce médicament ?

Les patients demandent le paracétamol pour soulager la douleur et la fièvre

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en Automédication ?

Il est important de respecter la dose recommandée et de ne pas dépasser la dose maximale quotidienne, il est également important de ne pas prendre d'autres médicaments contenant du

⁴⁶ Entretien avec Dr Berkane Melissa, médecin, l'hôpital CHU Mustapha Bacha (Alger), le 23.05.2023 à 14h

paracétamol en même temps.

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

Comprennent des dommages aux foies et des interactions médicamenteuses indésirables Une surdose du paracétamol peut également être mortelles.

3.2 L'analyse des résultats des entretiens :

A l'issue de l'analyse des contenus des deux entretiens effectués, nous ressortons les points suivants :

- L'automédication est perçue comme l'utilisation de médicaments sans avis médical, ce qui peut mettre en danger la vie des patients.
- Les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication sont la simplicité des symptômes, l'expérience partagée et l'absence d'accès aux consultations médicales.
- Les risques liés à l'automédication incluent les complications des contre-indications et des effets secondaires.
- Pour promouvoir une utilisation sécurisée de l'automédication, il est recommandé de limiter l'accès aux médicaments et de fournir une éducation thérapeutique.
- Pour éradiquer les risques de l'automédication, il est essentiel de sensibiliser les patients aux dangers de l'automédication et de les encourager à consulter des professionnels de la santé. L'exigence d'une ordonnance chez le pharmacien est également mentionnée.
- En ce qui concerne l'automédication du paracétamol, les patients le demandent généralement pour traiter la douleur, la fièvre et les symptômes grippaux.
- Les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication incluent des problèmes hépatiques, des effets digestifs, des réactions allergiques et des problèmes rénaux.

Ces résultats fournissent une base pour mieux comprendre les opinions et les perspectives des professionnels de la santé sur l'automédication et l'automédication du paracétamol. Ils soulignent également l'importance de la sensibilisation et de l'éducation pour promouvoir une utilisation responsable des médicaments.

Chaque entretien fournit des informations pertinentes, mais la profondeur et l'exhaustivité des réponses peuvent varier.

3.3 Analyse des données du questionnaire (

3.3.1 Analyse tris à plat :

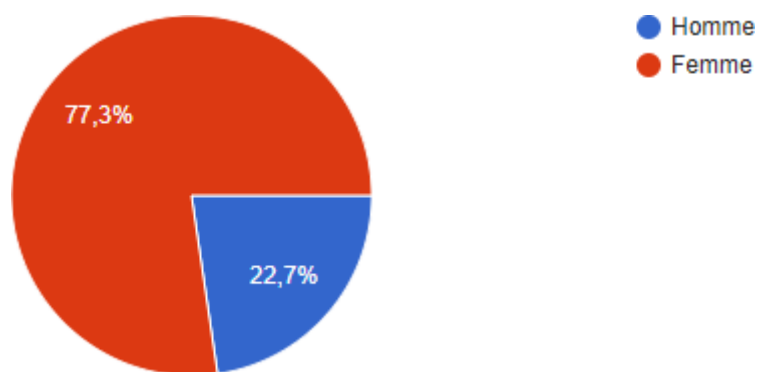
- Question 01 : Etes-vous ?

	Fréquence	Pourcentage
Homme	49	22.7
Femme	167	77.3
Total	216	100

Tableau N°01 : La répartition de l'échantillon selon le sexe

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

Figure N°10 : La répartition de l'échantillon selon le sexe



Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Sur un total de 216 participants, 49 sont des hommes, ce qui représente 22,7% de l'échantillon, tandis que 167 sont des femmes, ce qui correspond à 77,3% de l'échantillon.

Ce résultat indique une prédominance de la participation féminine dans l'enquête, avec une proportion significativement plus élevée par rapport aux participants masculins. Cela peut avoir des implications sur les résultats et les conclusions de l'enquête, car les opinions et les expériences des femmes peuvent différer de celles des hommes en ce qui concerne l'automédication et l'utilisation des médicaments.

• **Question 02 : Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?**

	Fréquence	Pourcentage
Etudiant	135	62.5
Employé	38	17.6
Profession Libéral	16	7.4
Retraité	1	0.5
Chômage	26	12
Total	216	100

Tableau N°03 : La répartition de l'échantillon selon la catégorie socioprofessionnelle
Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

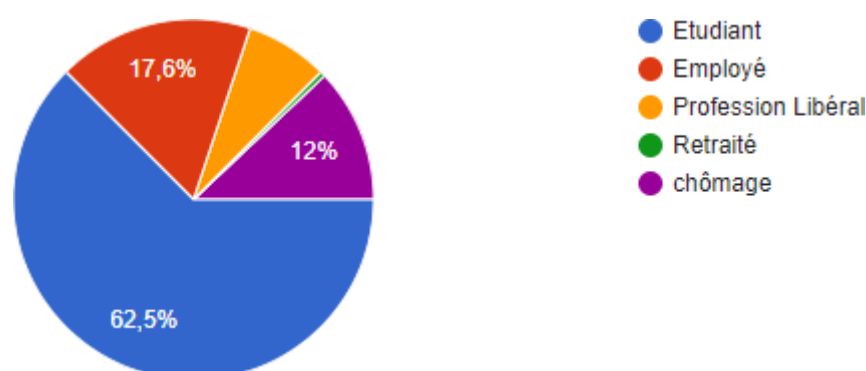


Figure N°12 : La répartition de l'échantillon selon la catégorie socioprofessionnelle
Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Sur un total de 216 participants, la catégorie socioprofessionnelle la plus représentée est celle des étudiants, avec 135 participants, ce qui correspond à 62,5% de l'échantillon.

Ensuite, on retrouve la catégorie des employés avec 38 participants, représentant 17,6% de l'échantillon. Les professions libérales sont représentées par 16 participants, soit 7,4% de l'échantillon. Les retraités représentent 0,5% de l'échantillon avec seulement 1 participant, tandis que la catégorie des chômeurs compte 26 participants, soit 12% de l'échantillon.

Ces résultats indiquent une prédominance des étudiants parmi les participants de l'enquête, ce qui peut être lié à leur disponibilité et à leur intérêt pour la recherche et l'étude des comportements liés à l'automédication. Cependant, il convient de noter que cette répartition peut influencer les résultats de l'enquête, car les différents groupes socioprofessionnels peuvent avoir des habitudes d'automédication et des attitudes différentes envers l'utilisation des médicaments.

• **Question 3 : Quelle est votre tranche d'âge ?**

	Fréquence	Pourcentage
18-25 ans	146	67.6
26-34 ans	53	24.5
35-42 ans	11	5.1
+43 ans	6	2.8
Total	216	100

Tableau N°04 : la répartition de l'échantillon selon leur tranche d'âges

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

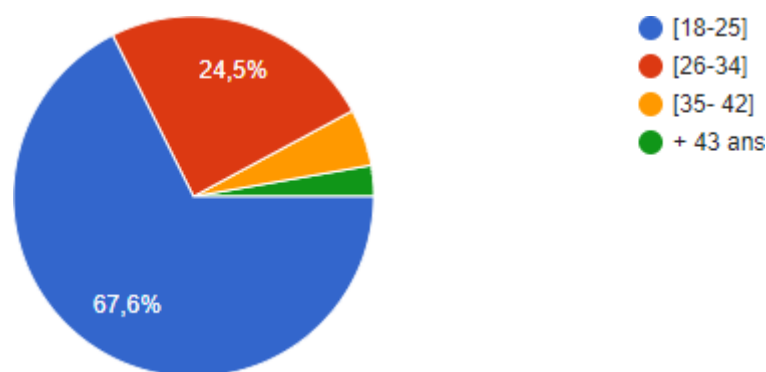


Figure N°13 : la répartition de l'échantillon selon leur tranche d'âges

Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Sur un total de 216 participants, la tranche d'âge la plus représentée est celle des 18-25 ans, avec 146 participants, ce qui correspond à 67,6% de l'échantillon. Ensuite, on retrouve la tranche d'âge des 26-34 ans avec 53 participants, représentant 24,5% de l'échantillon. Les tranches d'âge de 35-42 ans et de plus de 43 ans sont moins représentées, avec respectivement 11 participants (5,1%) et 6 participants (2,8%) de l'échantillon.

Ces résultats indiquent une prédominance des jeunes adultes parmi les participants à l'enquête. Cette répartition peut avoir des implications sur les résultats de l'enquête, car les différentes tranches d'âge peuvent présenter des comportements, des attitudes et des connaissances différents en matière d'automédication.

• **Question 4 : Avez-vous une maladie particulière ?**

	Fréquence	Pourcentage
Non	178	82.4
Oui	38	17.6
Total	216	100

Tableau N°05 : La répartition de l'échantillon selon l'atteinte d'une maladie particulière

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

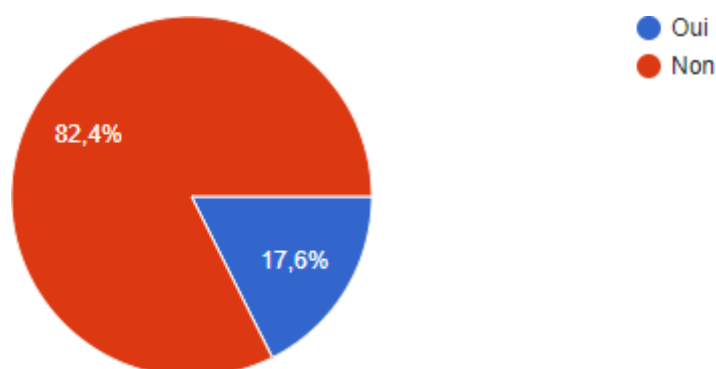


Figure N°14 : La répartition de l'échantillon selon l'atteinte d'une maladie particulière

Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Sur un total de 216 participants, 178 déclarent ne pas avoir de maladie particulière, ce qui correspond à 82,4% de l'échantillon. En revanche, 38 participants déclarent avoir une maladie particulière, représentant ainsi 17,6% de l'échantillon.

Ces résultats indiquent que la majorité des participants à l'enquête ne sont pas atteints d'une maladie particulière. Cela peut avoir des implications sur les résultats de l'enquête, car les personnes sans maladie spécifique peuvent avoir des besoins et des comportements différents en matière d'automédication par rapport à celles ayant une maladie particulière.

- **Question 05 : Si Oui, précisez-nous laquelle ! Si non, répondez par “je ne suis pas malade”**

C'est une question ouverte et parmi les réponses :

- Je ne suis pas malade
- Asthme
- Anémie
- Allergie
- Endométriose
- Plexus brachial
- Allergie printanière
- HTA
- bulimia Nervosa
- Maladie de lutte contre l'angio
- Psoriasis

Commentaire :

Ces réponses montrent une diversité de conditions médicales parmi les participants. Il est important de prendre en compte ces informations lors de l'analyse des résultats de l'enquête, car la présence de maladies particulières peut influencer les comportements et les attitudes liés à l'automédication.

- **Question 6 : Quels sont les médicaments que vous consommez régulièrement ?**

C'est une question ouverte et parmi les réponses :

- Doliprane
- Paracétamol (répondu plusieurs fois)
- Panadol
- Levothyrox
- Doliprane
- Magnésium
- Smecta

Commentaire :

La question ouverte concernant les médicaments consommés régulièrement a permis d'obtenir une variété de réponses de la part des participants.

La question ouverte concernant les médicaments consommés régulièrement a permis d'obtenir une variété de réponses de la part des participants.

Le paracétamol a été fréquemment cité parmi les médicaments consommés régulièrement par les participants, soulignant ainsi son utilisation répandue dans le cadre de l'automédication.

Cela met en évidence l'importance d'une sensibilisation appropriée et de conseils sur son utilisation sécurisée pour prévenir les risques potentiels associés à une mauvaise automédication.

- **Question 07 : Saviez-vous que certains médicaments peuvent être vendus sans prescription médicale ?**

	Fréquence	Pourcentage
Oui	201	93.1
Non	15	6.9
Total	216	100

Tableau N°06 : La répartition de l'échantillon selon leur connaissance de l'existence de l'automédication.

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

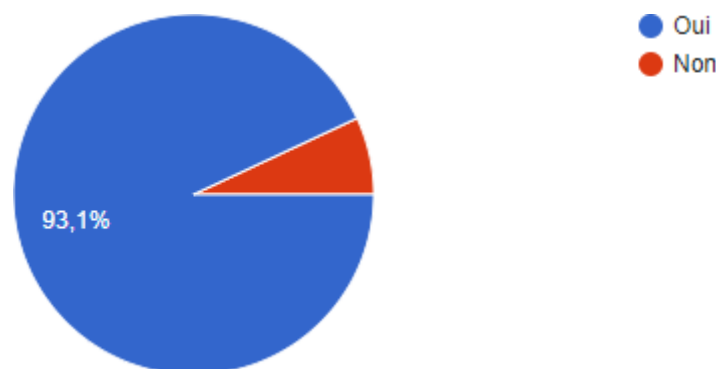


Figure N°15 : La répartition de l'échantillon selon leur connaissance de l'existence de l'automédication

Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

La grande majorité des participants (93.1%) ont répondu "Oui", indiquant qu'ils sont conscients de cette pratique. Seulement 6.9% des participants ont répondu "Non", ce qui suggère qu'ils ne sont pas informés de la possibilité d'acheter certains médicaments sans ordonnance.

Il est encourageant de constater que la plupart des participants sont conscients de l'automédication et de la disponibilité de certains médicaments en vente libre. Cependant, il est important de souligner que la connaissance de l'existence de l'automédication ne garantit pas une utilisation sûre et responsable des médicaments sans avis médical. Il est essentiel d'éduquer les consommateurs sur les risques potentiels associés à l'automédication, tels que les interactions médicamenteuses, les effets indésirables et les surdosages.

Ce résultat souligne également l'importance de fournir des informations claires et accessibles sur les médicaments en vente libre, notamment en ce qui concerne les doses recommandées, les précautions d'emploi et les contre-indications. Une meilleure sensibilisation peut aider à prévenir les abus et à promouvoir une utilisation responsable des médicaments disponibles sans prescription médicale.

• **Question 08 : Etes-vous conscient des risques de l'automédication ?**

	Fréquence	Pourcentage
Oui	216	78.2
Non	47	21.8
Total	216	100

Tableau N°07 : La répartition de l'échantillon selon leur conscience des risques de l'automédication

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

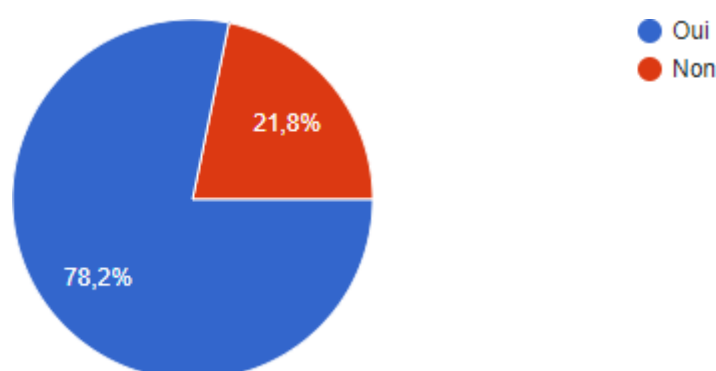


Figure N°16 : La répartition de l'échantillon selon leur conscience des risques de l'automédication

Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Les résultats indiquent que 78.2% des participants ont répondu "Oui", ce qui suggère qu'ils sont conscients des risques associés à l'automédication. En revanche, 21.8% des participants ont répondu "Non", indiquant qu'ils ne sont pas pleinement conscients de ces risques.

Il est encourageant de constater que la majorité des participants reconnaissent les dangers potentiels de l'automédication. Cela dénote une prise de conscience de l'importance de l'information et de l'éducation sur l'utilisation responsable des médicaments. Les risques de l'automédication comprennent, entre autres, les interactions médicamenteuses, les effets indésirables, l'automédication inappropriée et les retards dans le diagnostic de maladies sous-jacentes.

Cependant, la proportion non négligeable de participants qui ne sont pas conscients des risques souligne la nécessité de renforcer la sensibilisation et l'éducation sur ce sujet. Il est crucial d'informer les consommateurs sur les précautions à prendre lorsqu'ils décident de se soigner par automédication, ainsi que sur les situations où il est préférable de consulter un professionnel de santé.

En conclusion, bien que la majorité des participants soient conscients des risques de l'automédication, il est important de continuer à promouvoir la sensibilisation et l'éducation sur ce sujet. Une meilleure connaissance des risques peut aider les individus à prendre des décisions éclairées concernant leur santé et à utiliser les médicaments de manière responsable.

• **Question 09 : Quels sont les facteurs qui vous poussent à acheter un médicament sans passer par un médecin ?**

Une question à choix multiple avec une ouverture (autres)

Sur 216 de réponses, 13% ont déclaré qu'ils ne possèdent pas de moyens pour payer les consultations au médecin ; 31.9% ont déclaré qu'ils ne possèdent pas du temps pour aller au médecin et 32.9% ont déclaré qu'ils consomment un médicament régulier et 26.9% ont déclaré que le pharmacien m'autorise à prendre le médicament sans prescription, 25% ont déclaré qu'ils ne consomment pas de médicaments sans prescription médicale et ils ont ajoutés l'option autre à savoir :

- Je suis pharmacien
- Ce n'est pas ma spécialité
- Je suis un étudiant en médecine
- Parfois mon cas ne nécessite pas une consultation

Commentaire

Ces résultats révèlent une diversité de motivations qui incitent les individus à se tourner vers l'automédication. Les raisons financières, le manque de temps, l'utilisation régulière d'un médicament spécifique et la possibilité d'obtenir le médicament sans prescription médicale sont des facteurs influents dans la décision d'acheter un médicament sans consulter un médecin.

Les réponses "Je suis pharmacien", "Ce n'est pas ma spécialité" et "Je suis un étudiant en médecine" indiquent que certains répondants ont une certaine expertise ou connaissances médicales, ce qui peut les inciter à prendre des décisions autonomes en matière de médication.

Cependant, il est important de souligner que 25% des participants ont précisé qu'ils n'achètent pas de médicaments sans prescription médicale, ce qui témoigne d'une prise de conscience de l'importance de consulter un professionnel de santé avant d'entreprendre tout traitement médicamenteux.

En résumé, les résultats de la question 9 mettent en évidence plusieurs facteurs qui motivent les individus à acheter des médicaments sans passer par un médecin. Ces résultats soulignent l'importance de sensibiliser les consommateurs aux risques potentiels de l'automédication et de promouvoir l'accès aux soins de santé afin de garantir une utilisation appropriée et sécuritaire des

médicaments.

• **Question 10 : êtes-vous conscient des risques que l'automédication peut vous apporterz**

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	tout à fait d'accord
L'automédication peut inclure une surdose ou une intoxication	23	16	17	39	66
l'automédication encourage l'apparition des effets secondaires et des réactions indésirables.	16	28	19	35	63
l'automédication peut conduire à l'erreur de dose inappropriée	18	20	21	31	71
Les interactions médicamenteuses	15	19	30	30	67

Tableau N°08 : Répartition des avis sur les risques de l'automédication

Source : élaborer par nos soins adoptés du logiciel SPSS

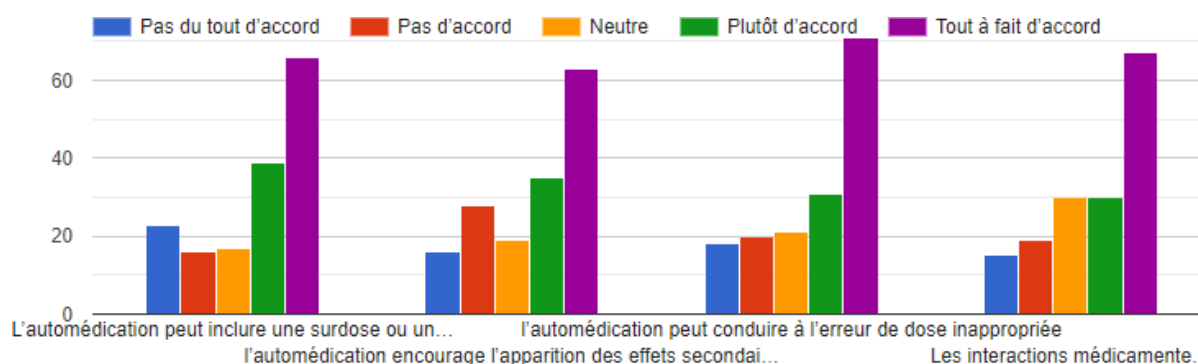


Figure N°17 : Répartition des avis sur les risques de l'automédication

Source : Logiciels SPSS

Commentaire :

Les résultats mettent en évidence que la majorité des participants ont une certaine conscience des risques associés à l'automédication. Un pourcentage élevé a exprimé leur accord ou leur accord total quant aux risques potentiels tels que la surdose ou l'intoxication, l'apparition d'effets secondaires et de réactions indésirables, l'erreur de dose inappropriée et les interactions médicamenteuses.

Cependant, il est important de noter que certains participants étaient neutres ou avaient des opinions divergentes quant à ces risques, ce qui peut indiquer un niveau de connaissance ou de sensibilisation variable parmi les répondants.

Ces résultats soulignent l'importance de sensibiliser davantage les individus aux risques potentiels de l'automédication et de promouvoir l'éducation en matière d'utilisation appropriée des médicaments. Une compréhension approfondie des risques liés à l'automédication peut aider à prendre des décisions éclairées et à adopter des pratiques de santé plus sûres.

Il est recommandé de fournir des informations claires sur les risques spécifiques, d'améliorer l'accès à des sources fiables d'informations sur les médicaments et de promouvoir une collaboration entre les professionnels de santé, les pharmaciens et les patients pour assurer une utilisation responsable des médicaments.

• **Question 11 : Etes vous déjà confronté à l'un des risques de l'automédication, racontez-nous brièvement ?**

C'est une question ouverte et parmi les réponses :

- Non
- Oui
- Oveí dose
- Endormie profondément après consommation de paracétamol avec un dosage inapproprié
- Ouiiii ALLERGIE
- J'avais mis des corticoïdes sur un champignon sans savoir que cela est entrain de le nourrir au lieu de le faire disparaître
- Intolérance à l'ibuprofene 400 (trop fort pour mon organisme)
- Oui une hépatite
- J'avais une acné et j'ai utilisé Curacne sans prescription et ça m'a causé une sécheresse grave
- ma copine a consommé de l'aspirine comme un AINS et elle a eu ses regles avec une dysménorrhée et un saignement intense , l'aspirine peut provoquer une hémorragie
- Je n'ai pas couru les risques de l'automédication car je ne suis pas du genre à prendre des médicaments sans consulter un médecin
- J'ai vu plutôt enfants décédé à cause de l'automédication, parce que l'enfant de la voisine avait les même symptômes que son enfant et a utilisé un produit qui a fonctionné à guérir l'enfant elles ont préféré acheter le même produit sans passer par un médecin conséquences le décès de l'enfant et j'en ai vu plusieurs.

Commentaire :

Ces réponses témoignent des conséquences potentiellement graves de l'automédication. Elles mettent en évidence des situations telles que les effets indésirables, les surdoses, les réactions allergiques et les interactions médicamenteuses néfastes. Ces expériences soulignent l'importance de faire preuve de prudence et de consulter un professionnel de santé avant de prendre des médicaments, afin de minimiser les risques pour la santé.

Ces témoignages soulignent également la nécessité d'une éducation et d'une sensibilisation accrues sur les dangers de l'automédication, ainsi que de l'accès à des informations fiables sur les médicaments et leur utilisation appropriée.

- **Question 12 : Connaissez-vous le paracétamol ?**

	Fréquence	Pourcentage
Oui	216	100
Non	0	0
Total	216	100

Tableau N°09 : La répartition de l'échantillon selon leur connaissance du paracétamol

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

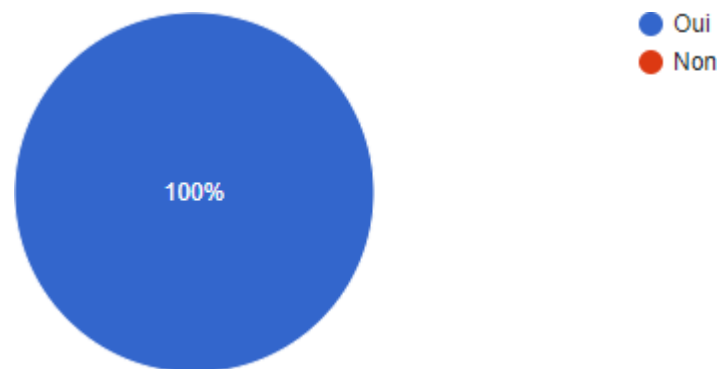


Figure N°18 : La répartition de l'échantillon selon leur connaissance du paracétamol

Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Ces résultats indiquent que l'ensemble des participants sont familiers avec le paracétamol. Le paracétamol est un médicament couramment utilisé pour soulager la douleur et réduire la fièvre. Sa popularité et sa disponibilité sans prescription médicale expliquent probablement le fait que tous les participants connaissent ce médicament.

Cette connaissance répandue du paracétamol est encourageante, car il est important de

connaître les médicaments que l'on consomme, ainsi que leurs indications, posologies et éventuels effets secondaires. Cependant, il est également essentiel de se rappeler de respecter les instructions d'utilisation et de demander conseil à un professionnel de santé si nécessaire, afin d'éviter tout risque lié à l'automédication.

• **Question 13 : Consommez-vous régulièrement le paracétamol ?**

	Fréquence	Pourcentage
Oui	123	59.9
Non	93	43.1
Total	216	100

Tableau N°10 : La répartition de l'échantillon selon la consommation régulière du paracétamol

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

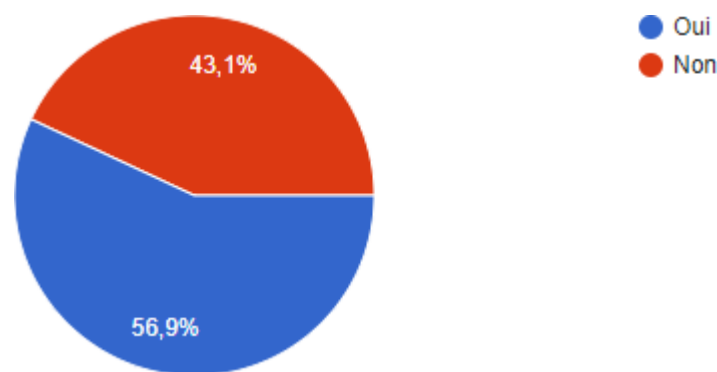


Figure N° 19 : La répartition de l'échantillon selon la consommation régulière du paracétamol

Source : Logiciel SPSS

Commentaire :

Ces résultats indiquent qu'une partie significative des participants utilise régulièrement le paracétamol pour soulager la douleur ou réduire la fièvre. Le paracétamol étant un médicament courant et généralement bien toléré, il est fréquemment utilisé en automédication.

Cependant, il est important de noter que l'automédication régulière avec le paracétamol comporte des risques potentiels. Un usage excessif ou non conforme aux instructions peut entraîner des effets indésirables, notamment des lésions hépatiques. Il est donc essentiel de respecter les posologies recommandées et de ne pas dépasser la dose maximale quotidienne.

Il convient également de souligner que la consommation régulière du paracétamol ne doit pas se substituer à une consultation médicale en cas de symptômes persistants ou graves. Il est

important de rechercher un avis médical approprié pour évaluer la cause des symptômes et déterminer le traitement adéquat.

En conclusion, une proportion significative des participants consomme régulièrement du paracétamol, ce qui souligne l'importance de sensibiliser sur son utilisation responsable et de rappeler les précautions à prendre lors de l'automédication avec ce médicament.

• **Question 14 : Dans quelle mesure avez-vous acheté le paracétamol ?**

Une question ouverte, parmi les réponses :

- Sans ordonnance
- Maux de tête
- Les douleurs
- Presque une boîte chaque deux mois
- Beaucoup
- 1 fois par mois
- Règles douloureuses.
- Il me soulage
- Je l'achète souvent
- c'est un antalgique du premier palier, je ne consomme pas des antalgiques

Commentaire :

Ces réponses témoignent des différentes motivations et fréquences d'achat du paracétamol. Certains participants l'achètent sans ordonnance pour soulager des maux de tête, des douleurs ou des règles douloureuses. Certains l'achètent régulièrement, parfois même en quantités importantes, car il leur procure un soulagement efficace.

Cependant, il est important de rappeler que l'achat et l'utilisation du paracétamol doivent être effectués de manière responsable. Il est recommandé de respecter les posologies indiquées et de ne pas dépasser la dose maximale quotidienne. De plus, il est essentiel de consulter un professionnel de santé si les symptômes persistent ou s'aggravent.

Il convient également de souligner que le paracétamol est un médicament couramment disponible sans ordonnance, mais cela ne signifie pas qu'il convient à toutes les situations ou à tous les individus. Certains problèmes de santé ou l'utilisation concomitante d'autres médicaments peuvent nécessiter une consultation médicale préalable.

En résumé, les réponses à la question sur l'achat du paracétamol mettent en évidence la variété des motifs et des fréquences d'achat de ce médicament. Il est primordial de se conformer aux recommandations d'utilisation et de demander un avis médical si nécessaire pour une utilisation sûre et appropriée du paracétamol.

• **Question 15 : Le pharmacien, vous demande-t-il les raisons de l'achat du paracétamol ?**

	Fréquence	Pourcentage
Oui	40	18.5
Non	176	81.5
Total	216	100

Tableau N°11 : La répartition de l'échantillon selon la demande du pharmacien sur les raisons de l'achat du paracétamol.

Source : Elaboré par nous-même adopté de SPSS

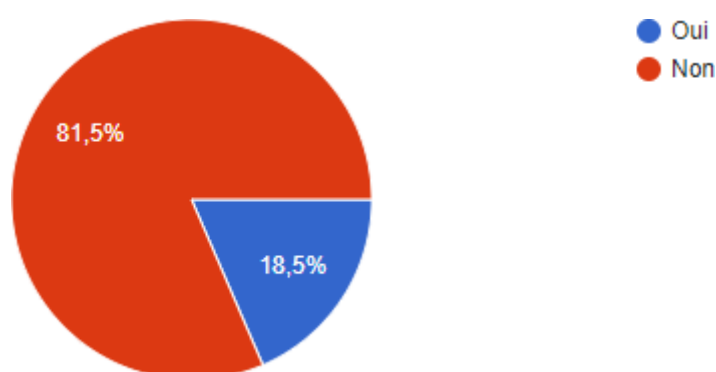


Figure N° 20 : La répartition de l'échantillon selon la demande du pharmacien sur les raisons de l'achat du paracétamol

Source : LogicielsSPSS

Commentaire :

Selon les résultats, parmi les 216 participants, 40 personnes, soit 18,5 %, ont indiqué que le pharmacien leur demande les raisons de leur achat de paracétamol. En revanche, la majorité des participants, soit 176 personnes, représentant 81,5 %, ont déclaré que le pharmacien ne leur demande pas les raisons de leur achat de paracétamol.

Ces résultats mettent en évidence une disparité dans les pratiques des pharmaciens en ce qui concerne la demande des raisons d'achat du paracétamol. Alors que certains participants ont signalé que le pharmacien les interroge sur les raisons de leur achat, une grande majorité a indiqué que cela ne se produisait pas.

Il convient de noter que la demande des raisons d'achat par le pharmacien peut jouer un rôle important dans la prévention des abus ou de l'utilisation inappropriée du paracétamol. En comprenant les besoins et les symptômes des patients, le pharmacien peut fournir des conseils appropriés et garantir une utilisation sûre du médicament.

Cependant, il est également possible que certains participants n'aient pas été interrogés par le pharmacien en raison de facteurs tels que des interactions rapides et des transactions de vente courantes.

En conclusion, les résultats indiquent que seule une minorité des participants ont été interrogés par le pharmacien sur les raisons de leur achat de paracétamol. Cela soulève des questions sur la cohérence des pratiques des pharmaciens en matière de conseil et de suivi des achats de médicaments sans ordonnance. Une communication et une sensibilisation accrues entre les pharmaciens et les patients pourraient contribuer à une utilisation plus responsable et sécurisée du paracétamol.

• **Question 16 : D'après vous, quels sont les risques de consommation du paracétamol ?**

C'est une question ouverte et parmi les réponses :

- Je ne sais pas
- Aucune idée
- L'addiction
- Pas de risques
- Intoxication
- Insuffisance rénale
- Insuffisance hépatique
- Toxicité hépatique
- Intoxication du foie
- Mort
- Ulcère
- On en devient accro
- Il ne faut pas en abuser, selon moi il n'y a pas mieux que les traitements naturels sans produits chimiques
- Cependant en cas de surdosage, le paracétamol peut entraîner des lésions graves du foie irréversibles dans certains cas aussi ressentir des douleurs à l'estomac

Commentaire :

Ces réponses reflètent une certaine diversité de perceptions quant aux risques associés à la consommation de paracétamol. Certains participants ont indiqué ne pas être conscients des risques ou n'avaient aucune idée à ce sujet. D'autres ont souligné des risques potentiels tels que l'addiction, l'intoxication, les problèmes hépatiques, les ulcères, voire la mortalité.

Il est important de noter que le paracétamol est généralement considéré comme sûr et efficace lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions et aux doses recommandées. Cependant,

il peut entraîner des effets indésirables, en particulier en cas de surdosage ou d'utilisation prolongée.

Les réponses mettent en évidence la nécessité d'une éducation et d'une sensibilisation accrues sur les risques potentiels liés à l'utilisation du paracétamol, en particulier en ce qui concerne la toxicité hépatique et les complications associées. Il est important que les individus soient informés des précautions à prendre, des doses appropriées et des signes de surdosage, afin de promouvoir une utilisation sûre et responsable de ce médicament couramment utilisé.

Il convient également de noter que certaines réponses soulignent l'importance des traitements naturels sans produits chimiques, ce qui indique une préférence personnelle pour des approches alternatives. Cependant, il est essentiel de consulter un professionnel de la santé pour obtenir des conseils appropriés avant d'opter pour des traitements alternatifs.

En résumé, les réponses fournies montrent une gamme de perceptions quant aux risques associés à la consommation de paracétamol. Une sensibilisation accrue et une éducation sur les bonnes pratiques d'utilisation et les effets indésirables potentiels sont nécessaires pour promouvoir une utilisation responsable de ce médicament.

• **Question 17 : Des conseils à donner pour les consommateurs de médicaments sans prescription médicale ?**

Une question ouverte et parmi les réponses :

- Il faut consulter le médecin
- Ne pas dépasser la dose journalière
- Évitez au maximum l'utilisation de médicaments sans prescription, si la douleur persiste il faut passer par un médecin sinon si par manque de temps, alors demander l'avis du pharmacien avant d'acheter du moins c'est ce que j'ai décidé de faire
- Il faut toujours s'informer des effets secondaires, les informations sont aujourd'hui facilement accessibles via Internet. Il faut être précautionneux et ne pas faire les choses à l'aveugle pour éviter le pire! Pour ce qui est de l'homéopathie, il est toujours judicieux de demander l'avis du pharmacien
- Il est important de ne jamais prendre plus que la dose recommandée et de ne pas mélanger différents médicaments sans consulter un médecin.
- Il faut lire la notice des médicaments règlement consommé.
- Demander aux gens qui ont déjà consommé ou bien ont la même maladie que toi.
- N'utilisez pas le médicament donné sans ordonnance plus longtemps que la durée maximale indiquée sur l'étiquette de l'emballage du médicament. Le médicament doit également être interrompu si les symptômes s'aggravent
- A mon avis la faute tombe sur les pharmaciens qui se permettent à vendre des

médicaments sans ordonnance et même d'autres qui font la consultation au malade à la pharmacie et lui donnent un traitement. Donc soyons conscients des risques une consultation chez le médecin est obligatoire avant de passer à la pharmacie

- C'est très dangereux et cette question est très courante en Algérie d'acheter un médicament sans ordonnance parce qu'il y a des interactions médicamenteuses que seul le médecin sait quand il vous demande avant d'écrire l'ordonnance si vous avez une maladie ou si vous avez une allergie, mais les gens s'en moquent, s'il vous plaît soyez prudent à ce sujet.
- Mon conseil est de voir les gens de domaine (médecin-spécialiste) ont degré moins le pharmacien
- Les médicaments ne doivent pas être utilisés sans l'avis d'un médecin car ils peuvent provoquer des effets secondaires ou une intoxication due à une allergie

Commentaire :

Ces conseils mettent en évidence l'importance de consulter un médecin avant de prendre des médicaments sans prescription, en particulier pour éviter les interactions médicamenteuses, les effets secondaires indésirables et les risques pour la santé. Il est souligné que la dose recommandée ne doit pas être dépassée, et il est conseillé de lire attentivement la notice des médicaments. De plus, certains participants recommandent de rechercher des informations fiables sur les effets secondaires et d'en discuter avec le pharmacien.

En résumé, les conseils donnés soulignent l'importance de l'avis médical, de l'information sur les effets secondaires, de la prudence quant à l'utilisation de médicaments sans prescription et de la consultation de professionnels de la santé. Ces mesures visent à garantir une utilisation sûre et appropriée des médicaments et à éviter les risques potentiels pour la santé.

3.3.2 Analyse tris croisés :

- La répartition de l'échantillon selon le sexe et la connaissance des risques de l'automédication

Question 01 : êtes-vous ? Homme Femme

Question 02 : Etes-vous conscient des risques de l'automédication ? Oui Non

Etes vous ?	Etes vous conscient des risques de l'automédication ?		
	Non	Oui	Total général
Femme	30	137	167
Homme	17	32	49
Total général	47	169	216

Tableau N°12 : La répartition de l'échantillon selon le sexe et la connaissance des risques de l'automédication

Source : Google Forms

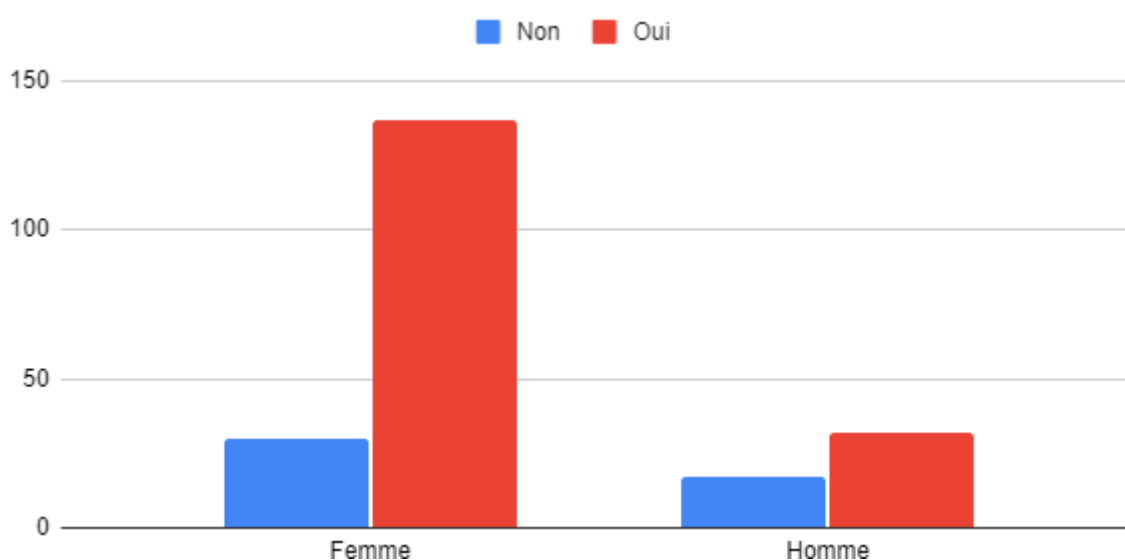


Figure N21 : La répartition de l'échantillon selon le sexe et la connaissance des risques de l'automédication

Source : Google Forms

Commentaire :

En analysant les résultats, nous pouvons observer que parmi les 167 femmes interrogées, 137 d'entre elles sont conscientes des risques de l'automédication, tandis que 30 femmes ne le sont pas. D'autre part, parmi les 49 hommes interrogés, 32 déclarent être conscients des risques, tandis que 17 ne le sont pas.

En combinant les totaux généraux, nous constatons que sur l'ensemble de l'échantillon de 216 personnes, 169 sont conscientes des risques de l'automédication et 47 ne le sont pas.

Cette analyse croisée met en évidence une tendance intéressante. Les femmes semblent être plus conscientes des risques de l'automédication que les hommes, avec un nombre plus élevé de réponses affirmatives dans la catégorie féminine. Cela suggère qu'il y a peut-être une différence de sensibilisation et d'information entre les deux sexes en ce qui concerne les risques de l'automédication.

Cependant, il convient de noter que cette conclusion est basée sur les données de cet échantillon spécifique et ne peut pas être généralisée à l'ensemble de la population. Des études plus approfondies et représentatives seraient nécessaires pour confirmer ces résultats et comprendre les facteurs sous-jacents à cette disparité entre les sexes.

En résumé, ce tri croisé met en évidence une relation entre le sexe et la connaissance des risques de l'automédication. Il suggère une différence entre les femmes et les hommes en termes de sensibilisation, avec un pourcentage plus élevé de femmes affirmant être conscientes des risques. Ces résultats soulignent l'importance de la sensibilisation et de l'éducation sur les dangers potentiels de l'automédication pour l'ensemble de la population.

- La répartition de l'échantillon selon leur âge et leur conscience des risques de l'automédication :

Question 2 : Quelle est votre tranche d'âge ?

Question 8 : Etes-vous conscient des risques de l'automédication ?

COUNTA de Quelle est votre tranche d'âge ? Etes vous conscient des risques de l'automédication ?			
Quelle est votre tranche d'âge ?	Non	Oui	Total général
[18-25]	36	110	146
[26-34]	11	42	53
[35- 42]		11	11
+ 43 ans		6	6
Total général	47	169	216

Tableau N°13 : La répartition de l'échantillon selon leur âge et leur conscience des risques de l'automédication

Source : Google Forms

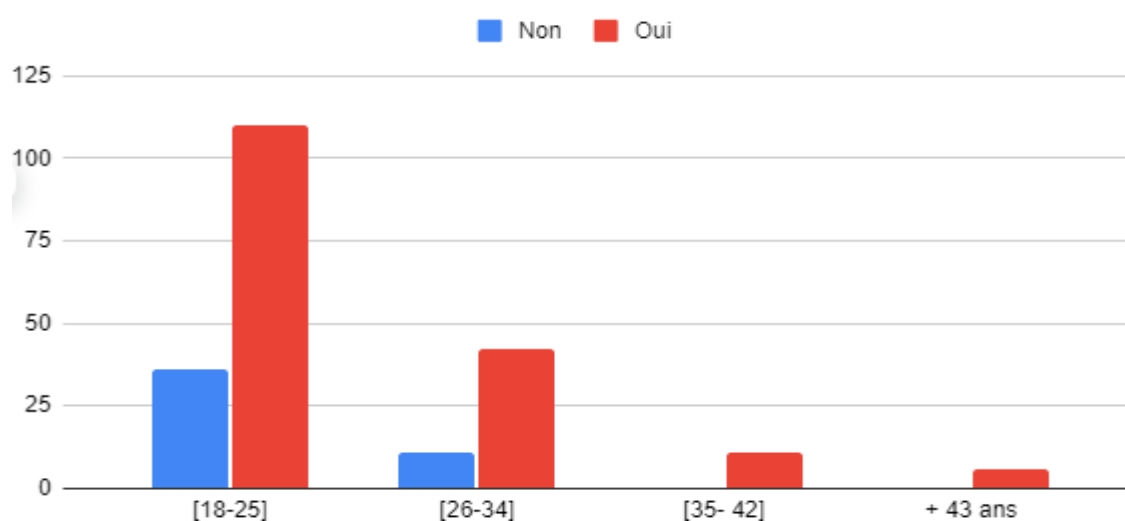


Figure N°22 : La répartition de l'échantillon selon leur âge et leur conscience des risques de l'automédication

Source : Google Forms

Commentaire :

En examinant les résultats, nous constatons que parmi les 146 participants âgés de 18 à 25 ans, 110 d'entre eux se déclarent conscients des risques de l'automédication, tandis que 36 ne le sont pas. Dans la tranche d'âge de 26 à 34 ans, sur un total de 53 participants, 42 déclarent être conscients des risques, tandis que 11 ne le sont pas.

Cependant, les données fournies pour les tranches d'âge de 35 à 42 ans et de plus de 43 ans sont incomplètes, avec seulement 11 participants dans la première catégorie et 6 participants dans la seconde. Parmi ceux-ci, tous déclarent être conscients des risques de l'automédication.

En combinant les totaux généraux, nous constatons qu'au sein de l'échantillon de 216 participants, 169 sont conscients des risques de l'automédication et 47 ne le sont pas.

Ces résultats suggèrent une corrélation entre l'âge et la conscience des risques de l'automédication. Les participants plus jeunes, notamment ceux âgés de 18 à 25 ans, semblent être plus conscients des risques que les participants des autres tranches d'âge. Cela peut être dû à divers facteurs tels que l'éducation, l'accès à l'information ou les expériences personnelles.

Cependant, il est important de noter que cette analyse est basée sur un échantillon spécifique et ne peut pas être généralisée à l'ensemble de la population. Des études supplémentaires avec des échantillons plus représentatifs seraient nécessaires pour confirmer ces résultats et comprendre les facteurs sous-jacents à cette variation de la conscience des risques en fonction de l'âge.

En conclusion, ce tableau croisé met en évidence une relation entre l'âge et la conscience des risques de l'automédication. Les participants plus jeunes semblent être plus conscients de ces risques, tandis que les participants des autres tranches d'âge présentent des niveaux de conscience variés. Ces résultats soulignent l'importance de sensibiliser toutes les tranches d'âge aux risques de l'automédication afin de promouvoir une utilisation responsable des médicaments.

- La répartition de l'échantillon selon la connaissance des risques de l'automédication et les directives des pharmaciens :

COUNTA de Etes vous conscient des risque. Le pharmacien, vous demande-t-il les raisons de l'achat du paracétamol ?			
Etes vous conscient des risques de l'automé	Non	Oui	Total général
Non	38	9	47
Oui	138	31	169
Total général	176	40	216

Tableau N°14 : La répartition de l'échantillon selon la connaissance des risques de l'automédication et les directives des pharmaciens

Source : Google Forms

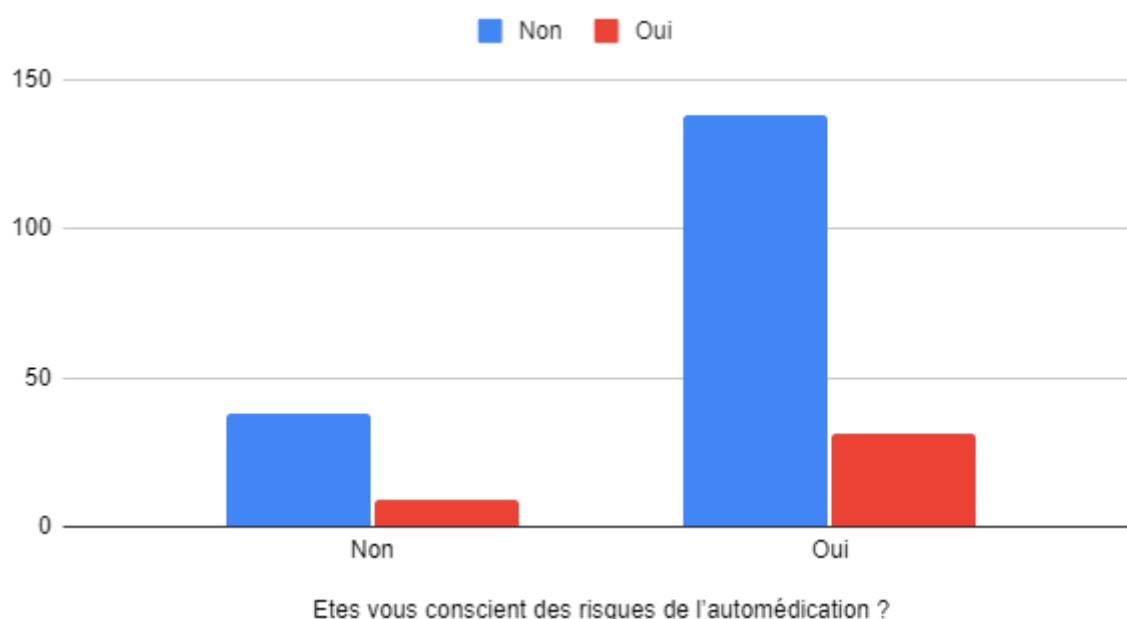


Figure N°23 : La répartition de l'échantillon selon la connaissance des risques de l'automédication et les directives des pharmaciens

Source : Google Forms

Commentaire :

Le tableau présente la répartition de l'échantillon en fonction de leur connaissance des risques de l'automédication et de l'interaction avec les pharmaciens concernant l'achat de paracétamol. Cette analyse croisée permet de comprendre la relation entre ces deux variables et d'évaluer dans quelle mesure les participants sont conscients des risques de l'automédication et si les pharmaciens leur demandent les raisons de l'achat du paracétamol.

En examinant les résultats, nous pouvons observer que parmi les 47 participants qui ne sont pas conscients des risques de l'automédication, 38 d'entre eux déclarent que les pharmaciens ne leur demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol, tandis que 9 participants indiquent que les pharmaciens leur posent cette question.

D'autre part, parmi les 169 participants conscients des risques de l'automédication, 138 d'entre eux affirment que les pharmaciens ne leur demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol, tandis que seulement 31 participants indiquent que les pharmaciens leur posent cette question.

En combinant les totaux généraux, nous constatons qu'au sein de l'échantillon de 216 participants, 176 ne sont pas conscients des risques de l'automédication et 40 le sont. De plus, 176 participants indiquent que les pharmaciens ne leur demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol, tandis que 40 participants rapportent que les pharmaciens posent cette question.

Ces résultats suggèrent qu'il existe une lacune en termes de communication entre les pharmaciens et les participants en ce qui concerne la sensibilisation aux risques de l'automédication. Une majorité des participants, qu'ils soient conscients ou non des risques, déclarent que les pharmaciens ne leur demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol.

Il est important de noter que ce tableau ne fournit pas de détails sur les raisons de cette situation. Cependant, cela souligne l'importance d'une meilleure interaction et communication entre les pharmaciens et les clients pour garantir une utilisation responsable des médicaments en automédication.

En conclusion, ce tableau croisé met en évidence une faible interaction entre les pharmaciens et les participants en ce qui concerne la sensibilisation aux risques de l'automédication. La majorité des participants, qu'ils soient conscients ou non des risques, indiquent que les pharmaciens ne leur demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol. Il est crucial de renforcer la communication entre les pharmaciens et les clients afin de garantir une utilisation responsable des médicaments en automédication et de promouvoir la sécurité des patients.

3.4 Analyse Générale de l'enquête :

Au terme de cette étude approfondie sur l'automédication et son impact sur la santé publique, nous sommes en mesure de tirer certaines conclusions significatives. Notre recherche a exploré les différents aspects de l'automédication, allant de la perception des individus vis-à-vis de cette pratique à ses conséquences potentielles sur la santé. Nous avons également examiné les facteurs qui poussent les gens à recourir à l'automédication et les connaissances qu'ils possèdent sur les médicaments en vente libre.

L'une des principales constatations de cette étude est que l'automédication est une pratique répandue dans notre échantillon d'étude. Un pourcentage considérable de participants a admis avoir utilisé des médicaments sans prescription médicale, souvent pour traiter des affections courantes telles que les maux de tête, les douleurs ou les allergies saisonnières. Cependant, il est préoccupant de constater que certaines personnes ont signalé des effets indésirables, des surdosages ou des complications de santé dus à une mauvaise utilisation des médicaments.

En ce qui concerne les connaissances des participants sur les médicaments en vente libre, nous avons constaté une variation. Bien que la majorité des répondants connaissent le paracétamol, certains n'étaient pas conscients des risques associés à sa consommation, tels que les lésions hépatiques en cas de surdosage. Cela souligne la nécessité d'une sensibilisation accrue et d'une éducation sur les médicaments accessibles sans ordonnance.

Par ailleurs, nos résultats ont mis en évidence le rôle crucial des professionnels de la santé, en particulier des médecins et des pharmaciens. Les participants ont exprimé leur préférence pour

une consultation médicale avant de prendre des médicaments sans prescription, soulignant ainsi l'importance d'un suivi médical approprié. De plus, la demande des participants pour une plus grande implication et un suivi plus rigoureux des pharmaciens dans la délivrance de médicaments sans ordonnance souligne la nécessité de renforcer les pratiques et les réglementations en la matière.

En intégrant les résultats des tris croisés précédents, nous avons constaté que la connaissance des risques de l'automédication variait selon le sexe et l'âge des participants. Les femmes semblaient être plus conscientes des risques que les hommes, et les participants plus jeunes étaient également plus conscients que ceux des autres tranches d'âge.

En somme, cette étude sur l'automédication nous permet de mieux comprendre les attitudes, les comportements et les perceptions des individus vis-à-vis de cette pratique. Il est essentiel de sensibiliser davantage le grand public aux risques liés à l'automédication, de renforcer les connaissances sur les médicaments et d'améliorer l'accès à des soins de santé appropriés. Ces conclusions peuvent servir de base pour l'élaboration de politiques et de programmes visant à promouvoir une utilisation sûre et responsable des médicaments et à garantir la santé et le bien-être de la population.

Ce chapitre de notre étude s'est concentré sur la description du Groupe SAIDAL, ainsi que sur l'étude empirique portant sur l'automédication. Nous avons examiné les différentes sections de ce chapitre, à savoir la présentation du Groupe SAIDAL, la méthodologie de l'étude empirique et l'analyse des résultats obtenus.

Dans la section 01, nous avons présenté le Groupe SAIDAL en mettant en évidence son rôle en tant qu'entreprise pharmaceutique majeure en Algérie. Nous avons souligné son engagement envers la santé publique et sa contribution à la production de médicaments de qualité.

La section 02 était consacrée à la méthodologie de l'étude empirique sur l'automédication. Nous avons décrit les différentes étapes de la collecte des données, y compris la sélection de l'échantillon, la conception du questionnaire et les techniques de collecte des réponses. Nous avons également expliqué les mesures prises pour assurer la fiabilité et la validité des données recueillies.

Dans la section 03, nous avons procédé à l'analyse des données de l'étude empirique. Nous avons examiné les résultats obtenus en réponse à chaque question posée aux participants. Nous avons utilisé des tableaux pour présenter clairement les répartitions et les pourcentages des réponses, ce qui nous a permis d'identifier les tendances et les opinions prédominantes.

Conclusion

Générale

Conclusion Générale

Le principal objectif de cette étude est de mettre en lumière le phénomène de l'automédication, où cette dernière peut être définie comme la pratique consistant à utiliser des médicaments sans prescription médicale pour traiter des symptômes ou des affections courantes. Elle repose sur l'autodiagnostic et l'auto traitement, permettant aux individus d'obtenir rapidement un soulagement des maux quotidiens tels que les douleurs, les maux de tête, les allergies ou les troubles digestifs. Cependant, il est essentiel de souligner que l'automédication comporte des risques potentiels, tels que les effets indésirables, les surdosages, les interactions médicamenteuses et les complications de santé. Ainsi, l'automédication responsable nécessite une connaissance adéquate des médicaments, une évaluation réaliste de ses propres symptômes et une vigilance quant à la durée et à la fréquence de leur utilisation. Elle devrait être complétée par des consultations médicales régulières et une interaction avec des professionnels de la santé, tels que les médecins et les pharmaciens, pour garantir une utilisation sûre et appropriée des médicaments sans ordonnance.

Au terme de ce travail, nous avons effectué un stage de 6 mois au sein du groupe SAIDAL afin de traiter la thématique les risques de l'automédication sur le patient ainsi afin de répondre à la problématique posée qui est « **Comment utiliser l'automédication d'une manière efficiente afin de limiter les risques sur le patient ?** ».

Afin de vérifier nos hypothèses probablement établies, nous avons mené une étude sur le terrain à travers une étude qualitative (trois entretiens) effectués avec deux pharmaciens et un médecin. Nous avons par ailleurs administré un questionnaire destiné à 216 individus.

Après avoir collecté, traité les données et interprété les résultats, nous parvenons aux conclusions suivantes :

Hypothèse 1 :

Les patients ont tendance à recourir à l'automédication en raison de problèmes économiquestels que leur tranche d'âge. Est **une hypothèse confirmée**.

En examinant les résultats du tri croisé sur la répartition de l'échantillon selon l'âge et la connaissance des risques de l'automédication, nous avons observé des variations significatives. Les participants plus jeunes, notamment ceux âgés de 18 à 25 ans, étaient plus susceptibles de recourir à l'automédication. Cela peut s'expliquer en partie par des contraintes économiques, car les jeunes adultes peuvent avoir des ressources financières limitées pour consulter un médecin ou acheter des médicaments sur ordonnance.

De plus, dans le tri croisé portant sur la répartition de l'échantillon selon le sexe et la connaissance des risques de l'automédication, nous avons constaté que les femmes étaient plus conscientes des risques que les hommes. Cette différence peut être attribuée à plusieurs facteurs, notamment les rôles sociaux traditionnels liés aux soins de santé, où les femmes sont souvent responsables de la santé de leur famille et sont donc plus enclines à se renseigner sur les risques associés à l'automédication.

Ces résultats confirment donc l'hypothèse selon laquelle les patients ont tendance à recourir à l'automédication en raison de problèmes économiques, tels que leur tranche d'âge. Les jeunesadultes, en raison de contraintes financières et d'un accès limité aux soins de santé, sont plus enclins à se tourner vers l'automédication comme une solution plus abordable pour traiter des affections courantes.

Il est important de prendre en compte ces constatations lors de la conception de politiques de santé publique et de programmes de sensibilisation. Des initiatives visant à renforcer l'accès aux soins de santé abordables, à améliorer l'éducation sur les risques de l'automédication et à encourager une utilisation responsable des médicaments peuvent contribuer à réduire la dépendance à l'automédication, en particulier chez les groupes de population plus vulnérables sur le plan économique.

Hypothèses 2 :

Les patients qui pratiquent l'automédication peuvent être exposés à des effets secondaires indésirables. **Est une hypothèse confirmée**

L'hypothèse 2, selon laquelle les patients qui pratiquent l'automédication peuvent être exposés à des effets secondaires indésirables, est confirmée. Cette confirmation est basée sur les résultats de l'étude empirique menée, qui ont révélé que 78,2% des participants étaient conscients des risques de l'automédication.

Parmi les réponses fournies à la question portant sur les risques de l'automédication, plusieurs participants ont mentionné des effets indésirables tels que l'intoxication, l'insuffisance rénale, l'insuffisance hépatique, la toxicité hépatique et les interactions médicamenteuses. Ces réponses témoignent de la prise de conscience des participants quant aux risques potentiels liés à l'utilisation de médicaments sans prescription médicale.

De plus, les résultats montrent que parmi ceux qui consomment régulièrement du paracétamol, 59,9% ont déclaré le faire, ce qui indique une utilisation fréquente de ce médicament sans la supervision d'un professionnel de santé. Cette pratique peut augmenter le risque d'effets secondaires indésirables, notamment en cas de surdosage ou d'utilisation inappropriée.

Hypothèse 3 :

L'élaboration de directives claires pour les pharmaciens sur les médicaments qui peuvent être vendus en vente libre peut aider à prévenir l'abus d'automédication. **Est une hypothèse infirmée** Dans le tri croisé portant sur la répartition de l'échantillon selon la connaissance des risques de l'automédication et les directives des pharmaciens, nous avons constaté que la majorité des participants, qu'ils soient conscients ou non des risques, ont déclaré que les pharmaciens ne leur demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol ou d'autres médicaments en vente libre. Cela indique un manque de suivi et de régulation de la part des pharmaciens dans la délivrance de ces médicaments.

Cette constatation suggère que les directives actuelles ne sont pas suffisamment claires ou ne sont pas appliquées de manière rigoureuse par les pharmaciens. En conséquence, cela ne contribue pas efficacement à prévenir l'abus d'automédication.

L'hypothèse 3, selon laquelle l'élaboration de directives claires pour les pharmaciens sur les médicaments qui peuvent être vendus en vente libre peut aider à prévenir l'abus d'automédication, est infirmée. Cette infirmation est basée sur les résultats de l'étude empirique menée, qui ont révélé que seulement 18,5% des participants ont déclaré que les pharmaciens leur demandent les raisons de l'achat du paracétamol.

Les résultats indiquent que la grande majorité des participants (81,5%) ont déclaré que les pharmaciens ne demandent pas les raisons de l'achat du paracétamol. Cela suggère un manque de contrôle et de supervision des pharmaciens sur la vente de médicaments en vente libre.

De plus, parmi les réponses des participants à la question sur les facteurs qui les poussent à acheter un médicament sans passer par un médecin, la possibilité d'obtenir le médicament sans prescription médicale grâce à l'autorisation du pharmacien a été mentionnée par 26,9% des participants. Cela indique une certaine flexibilité dans la vente de médicaments sans ordonnance, ce qui peut contribuer à l'abus d'automédication.

En conclusion, les résultats de l'étude infirment l'hypothèse selon laquelle l'élaboration de directives claires pour les pharmaciens sur les médicaments en vente libre peut aider à prévenir l'abus d'automédication. Il est nécessaire de renforcer la réglementation et le contrôle dans la vente de médicaments en vente libre, en mettant en place des mécanismes plus stricts pour s'assurer que les pharmaciens interrogent les clients sur les raisons de leur achat et leur fournissent des conseils appropriés. Cela contribuera à réduire les risques liés à l'automédication et à promouvoir une utilisation responsable des médicaments.

Pour répondre à la problématique "**Comment utiliser l'automédication d'une manière efficiente afin de limiter les risques sur le patient ?**", il est important de mettre en place certaines mesures et recommandations.

Tout d'abord, il est essentiel de sensibiliser les patients aux risques potentiels de l'automédication. Les informations sur les effets secondaires, les interactions médicamenteuses et les précautions d'utilisation doivent être clairement communiquées. Les patients doivent être conscients des limites de l'automédication et de l'importance de consulter un professionnel de santé en cas de symptômes persistants ou de doutes quant à l'efficacité du médicament.

Ensuite, il est primordial de renforcer l'éducation des patients sur les bonnes pratiques d'automédication. Cela comprend la connaissance des médicaments appropriés pour des symptômes spécifiques, la compréhension des posologies recommandées et la lecture attentive des notices et des étiquettes des médicaments.

Parallèlement, il est nécessaire de mettre en place un cadre réglementaire solide pour encadrer la vente de médicaments en vente libre. Cela comprend l'élaboration de directives claires pour les pharmaciens sur les médicaments pouvant être vendus sans prescription médicale, ainsi que des contrôles et des sanctions en cas de non-respect des réglementations.

Enfin, le rôle du pharmacien est essentiel dans l'automédication responsable. Les pharmaciens doivent jouer un rôle actif dans le conseil des patients, en leur posant des questions sur les raisons de leur achat, en fournissant des informations précises sur les médicaments et en les orientant vers un professionnel de santé si nécessaire. Une communication ouverte et transparente entre le pharmacien et le patient est essentielle pour assurer une utilisation sûre et efficace des médicaments en automédication.

En conclusion, pour utiliser l'automédication de manière efficiente et limiter les risques sur le patient, il est nécessaire de sensibiliser les patients, renforcer leur éducation, mettre en place un cadre réglementaire adéquat et promouvoir le rôle du pharmacien dans le conseil et l'orientation des patients. Cela permettra d'assurer une utilisation responsable des médicaments en automédication et de minimiser les risques pour la santé des patients.

Toutefois, durant l'élaboration de ce mémoire, nous avons rencontrés certaines difficultés et obstacles dont :

- Le thème relève d'une spécialité qui nécessite une maîtrise
- La taille de l'échantillon réduite
- L'indisponibilité des informations au sein de notre entreprise d'accueil

Néanmoins nous encourageons les futurs étudiants des prochaines promotions d'effectuer d'autres recherches sur certains points qui n'ont pas été abordés jusqu'ici sur ce thème très large et vaste. Nous pouvons également proposer d'autres axes de recherches qui sont :

- Étude comparative des pratiques d'automédication dans différents pays : Il serait intéressant

d'analyser les différences et similitudes des pratiques d'automédication dans divers contextes culturels, socio-économiques et réglementaires. Cela pourrait aider à mieux comprendre les facteurs qui influencent l'utilisation de l'automédication et à identifier les bonnes pratiques à adopter.

- Évaluation de l'efficacité des campagnes de sensibilisation : Il serait utile d'étudier l'impact des campagnes de sensibilisation sur l'automédication responsable. Une évaluation de l'efficacité de ces initiatives pourrait fournir des informations précieuses pour la conception et la mise en œuvre de futures interventions de santé publique.
- Étude sur les motivations et les perceptions des patients : Comprendre les motivations et les perceptions des patients vis-à-vis de l'automédication pourrait aider à identifier les facteurs psychologiques et sociaux qui influencent leur choix. Cela pourrait contribuer à une meilleure éducation des patients et à des interventions ciblées pour promouvoir une automédication responsable.
- Évaluation de l'impact économique de l'automédication : Une étude sur l'impact économique de l'automédication, y compris les coûts liés aux effets indésirables, aux erreurs de dosage et aux complications potentielles, pourrait fournir des données importantes pour les décideurs politiques et les professionnels de la santé.
- Analyse des pratiques d'automédication chez les groupes vulnérables : Il serait pertinent d'explorer les pratiques d'automédication chez les groupes vulnérables tels que les personnes âgées, les enfants et les personnes atteintes de maladies chroniques. Cela pourrait aider à identifier les besoins spécifiques de ces populations et à développer des interventions adaptées.

Ces axes de recherche complémentaires pourraient contribuer à une meilleure compréhension de l'automédication et à la promotion de bonnes pratiques en matière de santé. Nous encourageons les futurs chercheurs à poursuivre ces investigations afin d'enrichir les connaissances existantes et de contribuer à l'amélioration de la santé publique.

Pour conclure, nous espérons que ce modeste travail de recherche a bien atteint ses objectifs, il nous a permis d'approfondir nos connaissances théoriques déjà acquises et de les mettre en pratique.

La bibliographie

Les ouvrages :

- Brunton, L., Hilal-Dandan, R., & Knollmann, B. C. (2018). Pharmacologie et thérapeutique(15e édition). Elsevier Masson.
- Fainzang, S. (2012). Introduction. Dans L'automédication ou les mirages de l'autonomie. Editions de la Maison des sciences de l'homme
- Hazzit, M. T. (2014). Pharmacognosie - Phytochimie, plantes médicinales. Éditions Ellipses
- Nistar, M., des Garets, V., & Rivière, A. (2018). La place accrue du patient dans le système de santé : vers une meilleure compréhension de ses motivations. Le cas de l'adoption de l'autosoin. Management & Avenir, 100(2)
- OUACHERINE (H) et CHABANI (S) ; guide de méthodologie de la recherche en science sociales, 2ème Ed, Taleb Impression, 2018,

Les travaux universitaires :

- Cécile PROUCHANDY, THÈSE POUR LE DIPLÔME D'ÉTAT DE DOCTEUR EN PHARMACIE; les médicaments génériques et biosimilaires, UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES VERNE,
- Christelle PIGNOREL, Automédication et effets indésirables, THÈSE pour l'obtention du DIPLOME D'ETAT de DOCTEUR EN MÉDECINE, UNIVERSITÉ VICTOR SEGALEN BORDEAUX II FACULTÉ DE MÉDECINE, 2014
- Frédéric JEANNE, La surconsommation de médicaments dans le football de haut niveau, THESE Pour l'obtention du Diplôme d'État de Docteur en Pharmacie, 'Université de Caen Normandie, 2022
- HAMADI Mbahouwa, GROSSESSE ET AUTOMEDICATION, mémoire pour l'obtention du Diplôme d'Etat de Sage-Femme, AIX MARSEILLE UNIVERSITE, Ecole Universitaire de Maïeutique Marseille Méditerranée, 2018

Sites web :

- <https://ansm.sante.fr>
- <https://ansm.sante.fr/>
- <https://cpcms.fr/>
- <https://ecotoxicologie.fr>
- <https://fr.wikipedia.org/>
- <https://sante.gouv.fr/>
- <https://universpharmacie.fr>
- <https://www.academie-medecine.fr/>
- <https://www.cairn.info/>
- <https://www.doctissimo.fr>
- <https://www.erudit.org/fr/>
- <https://www.fda.gov/>
- <https://www.larousse.fr/>

- <https://www.leem.org>
- <https://www.miph.gov.dz/>
- <https://www.msmanuals.com>
- <https://www.saidalgroup.dz/>
- <https://www.who.int>

Autres :

- ☐ Direction marketing et l'information médicale, Groupe SAIDAL, juillet, 2015
- ☐ Donatini, B. (2019). Le guide des médicaments. Éditions du Chêne.

Glossaire

1. Action immunologique : L'effet d'un médicament ou d'une substance sur le système immunitaire du corps.
2. Action métabolique : L'impact d'un médicament ou d'une substance sur les processus métaboliques du corps, tels que la digestion, l'absorption et l'élimination des nutriments.
3. Action pharmacologique : Les effets d'un médicament sur le corps, y compris son mécanisme d'action et ses interactions biochimiques.
4. Adhérence au traitement : Le fait de suivre les recommandations du professionnel de santé concernant la prise du médicament, la posologie, la durée du traitement, etc.
5. Allaitement : Le fait de nourrir un nourrisson en lui donnant du lait maternel provenant des seins d'une femme.
6. Allergie médicamenteuse : Une réaction immunitaire anormale du corps à un médicament qui se manifeste par des symptômes tels que des éruptions cutanées, des démangeaisons, des difficultés respiratoires, etc.
7. Allergies : Réactions du système immunitaire à certaines substances, pouvant entraîner des symptômes indésirables ou des complications lors de l'utilisation de médicaments.
8. Analgésique : Un médicament utilisé pour soulager la douleur.
9. Antécédents médicaux : Informations sur les conditions de santé préexistantes d'un individu, y compris les maladies passées, les traitements antérieurs et les réactions médicamenteuses connues.
10. Antiquité : Une période historique qui précède l'époque moderne, caractérisée par des développements culturels, scientifiques et médicaux anciens.
11. Apothicaire : Un professionnel de la santé spécialisé dans la préparation, la dispensation et l'utilisation de médicaments.
12. Archéologique : Relatif à l'étude scientifique des vestiges matériels du passé, tels que les artefacts, les structures et les sites historiques.
13. Auto-diagnostic : Le fait de diagnostiquer soi-même une maladie ou un problème de santé sans l'intervention d'un professionnel de santé.
14. Complications : Problèmes de santé supplémentaires qui peuvent résulter de la mauvaise

utilisation d'un médicament ou d'une condition médicale sous-jacente.

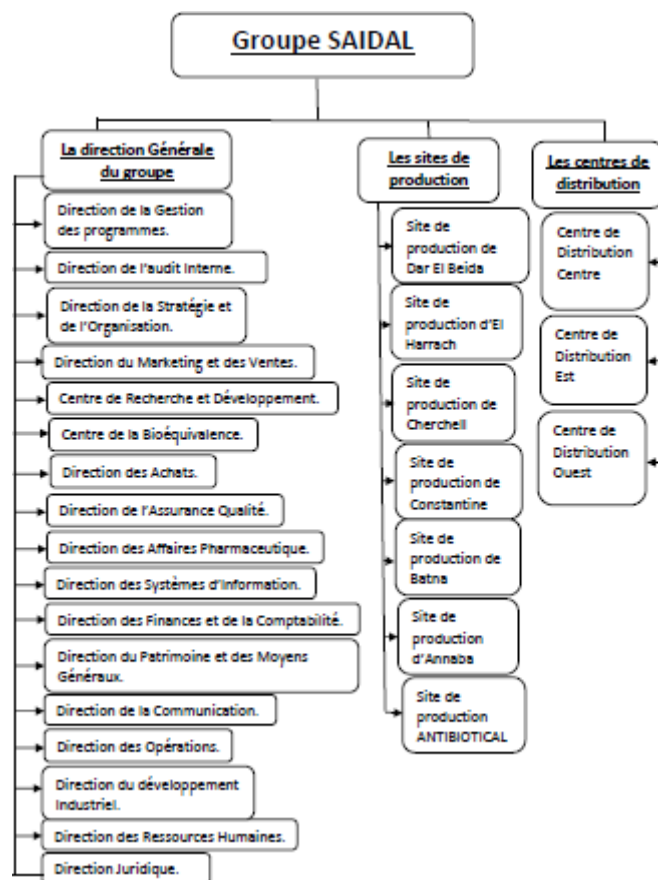
15. Contrefaçon de médicaments : La production et la vente de médicaments falsifiés ou contrefaits qui ne répondent pas aux normes de qualité et de sécurité.
16. Directives : Lignes directrices ou recommandations émises par les autorités sanitaires pour guider les professionnels de santé et les patients dans l'utilisation appropriée des médicaments en vente libre.
17. Effet placebo : Un effet bénéfique observé lorsqu'une personne ressent une amélioration de ses symptômes après avoir reçu un traitement inactif ou un placebo.
18. Empowerment : Le processus par lequel une personne acquiert le pouvoir, la confiance en soi et le contrôle sur sa propre vie et ses propres choix.
19. Facteurs de risque : Caractéristiques individuelles ou médicales qui augmentent la probabilité de subir des effets indésirables ou des complications lors de l'automédication.
20. Effets secondaires : Réactions non désirées et parfois prévisibles qui se produisent après la prise d'un médicament, en plus de son effet thérapeutique principal. Ces effets peuvent varier en termes de gravité et d'impact sur la santé de l'individu.
21. Grossesse : L'état d'une femme enceinte, c'est-à-dire le développement d'un ou plusieurs fœtus dans l'utérus.
22. Intolérance médicamenteuse : Une réaction indésirable à un médicament qui se produit en raison d'une sensibilité ou d'une intolérance spécifique.
23. Médicaments antifongiques : Des médicaments utilisés pour traiter les infections fongiques causées par des champignons.
24. Médicaments antiviraux : Des médicaments utilisés pour traiter les infections virales en ciblant spécifiquement les virus.
25. Médicaments immunosuppresseurs : Des médicaments qui inhibent la réponse immunitaire du corps, utilisés pour prévenir le rejet d'organes transplantés ou pour traiter les maladies auto-immunes.
26. Mésopotamie : Une ancienne région géographique située entre les fleuves Tigre et Euphrate, considérée comme le berceau de la civilisation.

27. Interactions médicamenteuses : Réactions potentielles entre deux médicaments pris simultanément, pouvant modifier leur efficacité ou causer des effets indésirables.
28. Organisation mondiale de la santé (OMS) : Une institution spécialisée des Nations Unies chargée de coordonner les questions de santé au niveau international.
29. Pharmacognosie : L'étude des médicaments d'origine naturelle, notamment des plantes médicinales, de leurs composants actifs et de leurs applications thérapeutiques.
30. Pharmacologie : La branche de la médecine qui étudie les effets des médicaments sur le corps humain.
31. Phytochimie : L'étude des substances chimiques présentes dans les plantes, en particulier celles ayant des propriétés médicinales.
32. Plantes Médicinales : Des plantes utilisées à des fins médicales en raison de leurs propriétés curatives ou de leurs effets bénéfiques sur la santé.
33. Populations vulnérables : Groupes de personnes qui sont particulièrement sensibles aux risques liés à l'automédication, tels que les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes, les femmes qui allaitent et les patients atteints de conditions médicales préexistantes.
34. Posologies : Les doses recommandées d'un médicament spécifique à prendre pour un traitement donné.
35. Promotion de la santé : Actions entreprises pour encourager les individus à adopter des comportements et des pratiques favorables à leur santé. Dans le contexte de l'automédication, cela peut inclure des programmes de sensibilisation, des campagnes éducatives et des interventions visant à promouvoir une utilisation responsable et sécuritaire des médicaments en vente libre.
36. Réactions allergiques : Réponses immunitaires anormales du corps à un médicament, caractérisées par des symptômes tels que démangeaisons, éruptions cutanées, difficultés respiratoires, enflure du visage ou de la gorge. Ces réactions peuvent être graves et nécessitent une attention médicale immédiate.
37. Réactions indésirables : Réactions nocives et non souhaitées qui se produisent après la prise d'un médicament. Elles peuvent être inattendues, graves et avoir un impact significatif sur la santé de l'individu.
38. Remèdes homéopathiques : Des traitements basés sur le principe de similitude, où de

petites quantités de substances naturelles sont utilisées pour stimuler les mécanismes de guérison du corps.

39. Remèdes naturels : Des traitements à base de produits naturels tels que les plantes, les huiles essentielles, les remèdes à base de plantes, etc.
40. Self-care : La pratique de prendre soin de sa propre santé et de son bien-être de manière autonome et proactive.
41. Suppléments nutritionnels : Des produits contenant des vitamines, des minéraux, des herbes ou d'autres substances destinées à compléter l'alimentation et à promouvoir la santé.
42. Surdosage : La prise d'une quantité excessive d'un médicament, ce qui peut entraîner des effets indésirables graves.
43. Thérapies géniques : Des traitements médicaux qui visent à corriger des anomalies génétiques en introduisant des gènes sains dans les cellules d'un individu.
44. Utilisation prolongée : Utilisation continue d'un médicament sur une période prolongée sans la supervision ou les conseils d'un professionnel de la santé. Une utilisation prolongée peut augmenter le risque d'effets secondaires indésirables et de complications liées à l'automédication.

Annexe 01 : Organigramme du GROUPE SAIDAL



Source : Document interne

Annexe 02 : Guide d'entretien

Répondant : M

Poste : Pharmacien / Médecin

Adresse de la pharmacie :

Sujet de l'entretien : L'automédication

Cas : Le paracétamol

Date de l'entretien :

En premier lieu, nous tenons à vous remercier pour le temps que vous nous avez accordé pour réaliser cet entretien qui a pour but d'analyser en détail les différents risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de les prévenir.

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

.....
.....
.....

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à
L'automédication ?

.....
.....
.....

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

.....
.....
.....

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisés et responsable de l'automédication
Pour limiter les risques sur le patient ?

.....
.....
.....

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à metre en œuvre afin
D'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

.....
.....
.....

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans Quels cas les patients demandent ce médicament ?

.....
.....
.....

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en Automédication ?

.....
.....
.....

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

.....
.....
.....

Vos réponses pertinentes nous apportent une aide majeure dans notre enquête, nous tenons à vous
remercier encore une fois pour votre temps.

Guide d'entretien

Répondant : M ... NETAH HANI

Poste : Pharmacien

Adresse de la pharmacie : Don el beida

Sujet de l'entretien : L'automédication

Cas : Le paracétamol

Date de l'entretien : 24/05/2023

En premier lieu, nous tenons à vous remercier pour le temps que vous nous avez accordé pour réaliser cet entretien qui a pour but d'analyser en détail les différents risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de les prévenir.

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

- * Une base sanitaire en présence d'une bonne connaissance des médicaments
- * Un geste médical sans avis médical qui peut mise en
..... risque la vie des patients.

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication ?

- * la simplicité des symptômes
- * l'expérience partagée
- * l'absence de l'accès aux consultations médicales

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

- * Un risque majeur sur la complication des
contre indications et effets secondaires

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisée et responsable de l'automédication

Pour limiter les risques sur le patient ?

- * minimiser l'accès aux médicaments (mdts)
- * Education thérapeutique

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à mettre en œuvre afin

D'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

- * il est important de sensibiliser les patients aux
dangers de l'automédication et de les encourager à consulter
des professionnels de la santé

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans Quels cas les patients demandent ce médicament ?

Pour le traitement des douleurs, fièvre, allergies,
état grippal.

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en Automédication ?

- Respecter la dose recommandée
- En cas de doute, il est recommandé de consulter
un médecin ou un pharmacien.

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

* Si surdosage $\Rightarrow$ hépatotoxicité.
* Si doses répétées sans intervalles : effets digestifs
nausée / vomissements.
* hyperbilirubinémie / autres maladies : - reins . .

Vos réponses pertinentes nous apportent une aide majeure dans notre enquête, nous tenons à vous remercier encore une fois pour votre temps.

Guide d'entretien

Répondant : M *R. FATEH*
Poste : Pharmacien
Adresse de la pharmacie : *cité 254 logement L.S.P. (Rouiba)*
Sujet de l'entretien : L'automédication
Cas : Le paracétamol



Date de l'entretien : *21/05/2013*

En premier lieu, nous tenons à vous remercier pour le temps que vous nous avez accordé pour réaliser cet entretien qui a pour but d'analyser en détail les différents risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de les prévenir.

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

..... *L'utilisation du paracétamol Initiative pour 1 symptôme - simple*

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication ?

..... *Vouloir gérer eux même leur traitement*

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

..... *peut entraîner des graves complications*

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisée et responsable de l'automédication

Pour limiter les risques sur le patient ?

..... *Voir un avis d'un professionnel de santé, malheureusement jusqu'on n'est pas responsable l'automédication peut être dangereuse*

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à mettre en œuvre afin d'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

..... *stocker le médicament en toute sécurité*
..... *Il est important de sensibiliser les patients sur le danger de l'automédication et de les encourager à consulter un médecin ou leur pharmacien avant de prendre des médicaments*

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans Quels cas les patients demandent ce médicament ?

général
combattues
maux
tête
fièvres
grippe

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en

Automédication ?

en cas de surdosage le paracétamol peut entraîner des séquelles graves

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

risque
insuffisance
rénale

Vos réponses pertinentes nous apportent une aide majeure dans notre enquête, nous tenons à vous remercier encore une fois pour votre temps.

Guide d'entretien

Répondant : Dr ... B.ERKAN Melissa

Poste : Médecin

Adresse :

Sujet de l'entretien : L'automédication

Cas : Le paracétamol

Date de l'entretien : 23/05/2023

En premier lieu, nous tenons à vous remercier pour le temps que vous nous avez accordé pour réaliser cet entretien qui a pour but d'analyser en détail les différents risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de les prévenir.

Axe 01 : L'analyse de l'automédication

Question 01 : Que pensez-vous de l'automédication ?

Je suis totalement contre... 30% des frs en charge des malades
développe une résistance à cause de l'automédication par à force
à force le traitement devient inefficace

Question 02 : Quels sont les facteurs qui poussent les patients à recourir à l'automédication ?

Le peur d'aller chez le médecin... Évitant le gros problème de la
chaîne attendre des heures et des heures pour passer consulté

Question 03 : Quels sont les risques liés à l'automédication pour la santé du patient ?

Par exemple y a les virales et bactérienne... Les bact se
tré par Oatb alors virales non autres par exemple
douleur au niveau de coeur = infarctus du myocarde = décès
dans quelque heures il faut le diagnostic

Question 04 : Comment promouvoir une utilisation sécurisés et responsable de l'automédication

toujours après autorisation de médecine traitant
les réglementations en matière de vente de médicaments
doivent également être strictement appliquées pour empêcher la vente
de médicaments sans ordonnance

Question 05 : Quelles sont les exigences ou les conditions à mettre en œuvre afin d'éradiquer les risques de l'automédication sur le patient ?

exigée l'ordonnance chez pharmaciens et surtout
culture médical sensibilisation au medica

Axe 02 : L'automédication du paracétamol

Question 01 : Dans Quels cas les patients demandent ce médicament ?

les patients demandent le paracétamol pour soulager la douleur et la fièvre.

Question 02 : Comment garantir la sécurité de l'utilisation du paracétamol en Automédication ?

il est important de respecter la dose recommandée et de ne pas dépasser la dose maximale quotidienne. il est également important de ne pas prendre d'autres médicaments contenant du paracétamol en même temps.

Question 03 : Quels sont les risques liés à la consommation du paracétamol en automédication ?

comportement des dommages au foie et des interactions médicamenteuses indésirables. Une surdose de paracétamol peut également être mortelle.

Vos réponses pertinentes nous apportent une aide majeure dans notre enquête, nous tenons à vous remercier encore une fois pour votre temps.

Questionnaire

Dans le cadre de l'élaboration d'un mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention d'un Master en sciences de gestion option management des services de santé à l'Ecole Supérieure de Management Tlemcen, traitant le thème de l'automédication.

Pour information, l'automédication se réfère à la pratique d'utiliser des médicaments sans prescription médicale, sur la base de l'initiative et de la décision personnelle d'un individu, dans le but de traiter ou de soulager des symptômes de santé considérés comme bénins ou temporaires.

Nous sollicitons votre collaboration de bien vouloir répondre à ce questionnaire, sachant que vos réponses seront traitées en toute confidentialité.

Mlle Abdia warda Naceur.Mlle Sabrina Magmou.

1- êtes vous ?

- Un homme
- Une femme

2- Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

- Etudiant
- Employé
- Profession Libéral
- Retraité
- chômage

3- Quel est votre tranche d'âge ?

- [18-25]
- [26-34]
- [35- 42]
- + 43 ans

4- Avez vous une maladie particulière ?

- Oui
- Non

5- Si Oui, précisez-nous laquelle! Si non, répondez par "je ne suis pas malade"

.....

6- Quels sont les médicaments que vous consommez régulièrement ?

.....

7- Saviez vous que certains médicaments peuvent être donnés sans prescription médicale?

- Oui
- Non

8- Etes vous conscient des risques de l'automédication ?

- Oui
- Non

9- Quels sont les facteurs qui vous poussent à acheter un médicament sans passer par un médecin ?

- Je n'ai pas les moyens pour payer les consultations au médecin
- Je ne possède pas du temps pour aller au médecin

- Je consomme un médicament d'une ancienne prescription médicale
- Le pharmacien m'autorise à prendre le médicament sans prescription
- Autres :

10 - êtes vous conscient des risques que l'automédication pour vous apportez ?

	1	2	3	4	5
L'automédication peut inclure une surdose ou une intoxication.					
l'automédication encourage l'apparition des effets secondaires et des réactions indésirables.					
l'automédication peut conduire à l'erreur de dose inappropriée					
Les interactions médicamenteuses					

11- Etes vous déjà confronté à l'un des risques de l'automédication, racontez-nous brièvement ?

12- Connaissez vous le paracétamol ?

- Oui
- Non

13- Consommez-vous régulièrement le paracétamol ?

- Oui
- Non

14- Dans quelle mesure avez-vous acheté le paracétamol ?

.....

15- Le pharmacien, vous demande-t-il les raisons de l'achat du paracétamol ?

- Oui
- Non

16- D'après vous, quels sont les risques de consommation du paracétamol ?

.....

17- Des conseils à donner pour les consommateurs de médicaments sans prescription médicale ?

.....

Table des matières

Résumé	
é	
Abstrac	
للخص	
Dédicace Sabrina	
Dédicace Warda	
Remerciements	
Liste des	
abréviations	Liste
des figures	
Liste des tableaux	
Sommaire	
Introduction Générale.....	01
Chapitre 01 : Les médicaments et l'automédication	04
Section 01: Généralité sur les médicaments	04
1.1. Définition des médicaments	04
1.2. Histoire des médicaments	06
1.3. Réglementation des médicaments	08
Section 02: Les types de médicaments	11
2.1. Les médicaments synthétiques	11
2.2. Les médicaments biologiques	12
2.3. Les médicaments génériques	13
Section 03: Les facteurs qui poussent les patients à faire recours à l'automédication... ..	15
3.1. Définition de l'automédication	15
3.2. Les disponibilités des médicaments en vente libre	15
3.3. Les raisons de l'automédication	16
- Accessibilité des médicaments en vente libre	16
- Autonomie et contrôle	18
- Coûts et économies	18
- Connaissance et expérience antérieure	19

-	Empowerment et self-care	20
-	Besoin de commodité et de rapidité	21

Chapitre 02 : Les risques de l'automédication24

Section 01: Les effets indésirables de l'automédication 25

1.1.	Surdose et intoxication	26
1.2.	Effets secondaires et réactions indésirables.....	27
1.3.	Complications liées à la mauvaise utilisation des médicaments	29

Section 02 : Les risques liés à l'automédication chez les populations vulnérables30

2.1.	Les risques chez les enfants	30
2.2.	Risques chez les personnes âgées	32
2.3.	Les risques chez les femmes enceintes et allaitantes	35

Section 03: Les directives contre l'automédication38

3.1	Les principes clés des directives contre l'automédication	39
3.2	Les recommandations pour le public.....	41
3.3	Les rôles et responsabilités des professionnels de santé	42

Chapitre 03 : Description du Groupe SAIDAL et l'étude empirique sur l'automédication..... 45

Section 01 : Présentation du Groupe SAIDAL.....45

1.1.	L'historique	46
1.2.	Organisation	46
	A/ Les Sites de Production	46
	B/ Site de distribution.....	47
1.3	Objectifs et Missions de SAIDAL.....	47
1.4	Partenariats	48
1.5	Etats des lieux de la politique de distribution au sein de SAIDAL.....	49
1.6	La distribution des médicaments.....	49
1.6.1	Les dépositaires	49
1.6.2	Les grossistes répartiteurs.....	49
1.6.3	Les officines de pharmacie	50

Section 02 : Méthodologie de l'étude empirique51

2.1.	Les objectifs de l'enquête	51
2.2.	L'étude qualitative	51
2.2.1.	Définition d'un entretien.....	51
2.2.2	Types des entretiens	52

2.2.3 La réalisation de l'entretien.....	52
2.3. L'étude quantitative.....	52
2.3.1 Définition du questionnaire	52
2.3.2 Informations relatives à notre questionnaire.....	52
Section 03 : Analyse de l'étude empirique	53
3.1 Résultats des entretiens.....	53
3.1.1 Entretien N°01.....	53
3.2.2. Entretien N°02	54
3.2.3 L'entretien N°03	55
3.2 L'analyse des résultats des entretiens.....	56
3.3 Analyse des données du questionnaire (analyse tris à plat)	57
3.4 Analyse Générale de l'enquête.....	74
Conclusion Générale.....	76
Bibliographie	
Glossaire	
Annexes	
Tables des matières	

Résumé

L'automédication est une pratique courante qui consiste à se soigner soi-même en utilisant des médicaments sans consulter un professionnel de santé. Cette pratique comporte cependant des risques pour la santé des patients, notamment en cas de mauvaise utilisation ou de choix inapproprié du médicament.

Ce mémoire se propose d'analyser les risques liés à l'automédication et de proposer des moyens de prévention afin de minimiser ces dangers. Pour cela, différentes études ont été menées, des statistiques ont été recueillies et des recherches ont été réalisées pour évaluer les impacts de cette pratique sur la santé des individus.

Les résultats de ces études ont mis en évidence plusieurs risques associés à l'automédication, tels que les interactions médicamenteuses, les effets indésirables, l'abus de médicaments et le retard de diagnostic de maladies sous-jacentes. Ces risques peuvent entraîner des conséquences graves pour la santé des patients.

Afin de prévenir ces risques, il est primordial de sensibiliser les patients sur les dangers de l'automédication et de promouvoir une utilisation responsable des médicaments. Des campagnes d'information et de communication doivent être mises en place pour informer les patients sur les bonnes pratiques à adopter et les inciter à consulter un professionnel de santé avant de prendre un médicament.

En outre, il est nécessaire de renforcer la réglementation en matière d'automédication et de contrôler la vente des médicaments sans ordonnance. Il est important d'assurer que les médicaments disponibles sans prescription médicale soient appropriés et sûrs pour une utilisation sans surveillance médicale.

Ce mémoire a également bénéficié d'un stage chez SAIDAL, une entreprise pharmaceutique, où nous avons pu étudier de près cette problématique et répondre aux questions posées. Ce stage nous a permis d'approfondir nos connaissances sur l'automédication et d'acquérir une expérience pratique dans le domaine de la santé.

En conclusion, l'automédication comporte des risques pour la santé des patients, mais ces risques peuvent être minimisés grâce à une sensibilisation accrue, à des campagnes d'information et à une réglementation adéquate. Il est essentiel de promouvoir une utilisation responsable des médicaments et de rappeler aux patients l'importance de consulter un professionnel de santé pour toute question ou problème de santé.

Mots clés : Automédication ; santé ; Sensibilisation ; Éducation sanitaire ; Pharmacie ; SAIDAL ; Paracétamol

Abstract

Self-medication is a common practice of treating oneself with medication without consulting a healthcare professional. However, this practice poses risks to patients' health, particularly in cases of improper use or inappropriate choice of medication.

This thesis aims to analyze the risks associated with self-medication and propose preventive measures to minimize these dangers. For this purpose, various studies have been conducted, statistics have been gathered, and research has been carried out to assess the impacts of this practice on individuals' health.

The results of these studies have highlighted several risks associated with self-medication, such as drug interactions, adverse effects, medication abuse, and delayed diagnosis of underlying diseases. These risks can have serious consequences for patients' health.

To prevent these risks, it is essential to raise awareness among patients about the dangers of self-medication and promote responsible use of medications. Information and communication campaigns should be implemented to inform patients about best practices and encourage them to consult a healthcare professional before taking any medication.

Furthermore, it is necessary to strengthen regulations regarding self-medication and control the sale of over-the-counter medications. It is important to ensure that non-prescription medications are appropriate and safe for use without medical supervision.

This thesis also benefited from an internship at SAIDAL, a pharmaceutical company, where we had the opportunity to closely study this issue and address the posed questions. This internship allowed us to deepen our knowledge of self-medication and gain practical experience in the field of healthcare.

In conclusion, self-medication carries risks for patients' health, but these risks can be minimized through increased awareness, information campaigns, and appropriate regulations. It is crucial to promote responsible use of medications and remind patients of the importance of consulting a healthcare professional for any health-related questions or issues.

Keywords : Self-medication, health, awareness, health education, pharmacy, SAIDAL, Paracetamol.

الملخص

التداعي الذاتي هو ممارسة شائعة يعالج فيها الشخص نفسه باستخدام الأدوية دون استشارة متخصص في الرعاية الصحية. ومع ذلك، تنطوي هذه الممارسة على مخاطر على صحة المرضى، وخصوصاً في حالة سوء الاستخدام أو اختيار الدواء غير المناسب.

تهدف هذه الأطروحة إلى تحليل المخاطر المرتبطة بالتداعي الذاتي واقتراح التدابير الوقائية لتقليل هذه المخاطر. لهذا الغرض، تم إجراء دراسات متنوعة وتم جمع الإحصائيات وأجريت البحوث لتقييم تأثير هذه الممارسة على صحة الأفراد. أظهرت نتائج هذه الدراسات العديد من المخاطر المرتبطة بالتداعي الذاتي، مثل التفاعلات الدوائية، والآثار الجانبية، وسوء استخدام الأدوية، وتأخر التشخيص للأمراض الكامنة. يمكن أن تؤدي هذه المخاطر إلى عواقب خطيرة على صحة المرضى.

للقاية من هذه المخاطر، من الضروري زيادة الوعي لدى المرضى حول مخاطر التداعي الذاتي وتعزيز استخدام المسؤول للأدوية. يجب تنفيذ حملات إعلامية وتواصل لإبلاغ المرضى عن الممارسات الصحيحة وتشجيعهم على استشارة متخصص في الرعاية الصحية قبل تناول أي دواء.

علاوة على ذلك، من الضروري تعزيز التشريعات المتعلقة بالتداعي الذاتي ومراقبة بيع الأدوية بدون وصفة طبية. من المهم ضمان أن الأدوية التي يتوفر منها بدون وصفة طبية مناسبة وأمنة للاستخدام بدون إشراف طبي. استفادت هذه الأطروحة أيضاً من فترة تدريب في شركة سايدال الصيدلانية، حيث تمكنا من دراسة هذه المسألة عن كثب والإجابة على الأسئلة المطروحة. ساهمت هذه الفترة التدريبية في تعميق معرفتنا بالتداعي الذاتي واكتساب خبرة عملية في مجال الرعاية الصحية.

في الختام، يشكل التداعي الذاتي مخاطر على صحة المرضى، ولكن يمكن تقليل هذه المخاطر من خلال زيادة الوعي، وحملات التوعية، والتشريعات المناسبة. من الضروري تشجيع استخدام المسؤول للأدوية وتذكير المرضى بأهمية استشارة متخصص في الرعاية الصحية بخصوص أي سؤال أو مشكلة صحية.

كلمات مفتاحية: التداعي الذاتي، الصحة، التوعية، التعليم الصحي، الصيدلة، سايدال، باراسيتامول.

Dédicace Sabrina

Avant tout, mes remerciements les plus sincères vont à dieu pour la réussite réalisée tout au long de mon cursus universitaire.

Je dédie ce modeste travail à mes parents :

***A l'homme, mon précieux, mon support dans ma vie, qui m'a appris, qui n'a jamais dit non à mes exigences et qui n'a épargné aucun effort pour me rendre heureuse : mon cher père
Mohamed Magmoun***

A la femme qui m'a arrosé de tendresse, qui m'a toujours soutenu tout au long de ces longues années d'études et qui doit ma réussite : mon adorable mère Achouri Nabila

Puisse ce travail constituer une légère compensation pour tous les sacrifices que vous vous êtes imposés pour assurer mon bien être et mon éducation

Qu'il soit l'expression de ma profonde gratitude et ma grande considération pour les plus dévoués parents que vous êtes

A mes frères : Lotfi, Rayan et Yacine

A mes tantes et oncles particulièrement : ma tante Ratiba Achouri et son mari Nacim pour leurs soutiens, et ma tante Soumia Magmoun pour ses encouragements quotidiens

A mes chats : Ogy et Luna

A mes chiens : Enzo et Xena

Sans oublier ma binôme Warda pour son soutien moral, sa patience et sa compréhension tout au long de ce projet

Dédicace Warda

Je dédie ce mémoire :

A toi qui applaudissais ma réussite au premier rang, chérie maman

A toi papa, qui surveillais mes pas et qui ne me lâches pas, je ne te décevrais pas.

A mes sœurs et leurs maris (Saad, Kadi, Ilyes)

***A mes neveux (Saad, Imane, Nour El Houda, Mohamed Wassim, Omar) A mon
merveilleux mari, ma moitié***

A toute ma famille « naceur » du grand père au petit fils.

***A ma binôme « Sabrina » merci pour les rires et les fourrures. Pour tout cetemps
passé ensemble.***

A tata « Nabila » et ses enfants (Lotfi, Rayan, Yassine »

Remercîments

Sans l'intervention consciente d'un grand nombre de personnes, notre mémoire n'aurait pas été possible ; donc avant tous développements, il paraît primordial de commencer par des remerciements.

Tout d'abord, nous remercions le bon dieu de nous avoir donné le courage et surtout la volonté pour réaliser ce modeste travail.

Nous tenons à remercier notre encadrant M Hemche Omar maitre de conférences au sein de l'ESMT pour ses précieux conseils, son aide et son encadrement durant la réalisation de notre travail.

Nous remercions aussi notre Maitre de stage M Amar Mokrani le chef département marketing pharmacie de l'entreprise SAIDAL.

Nous remercions l'ensemble du personnel de SAIDAL pour leur accueil et leurs contribution professionnel tout au long notre stage, et de nous avoir accordés l'accès aux différentes informations lors de la découverte de l'entreprise.

Nous tenons à remercier notre école et notre administration, de nous accorder les moyens pour réaliser ce mémoire dont les bibliothécaires pour leur facilitation à l'accès aux ouvrages disponibles à la bibliothèque.

Enfin, il nous soit permis de remercier l'ensemble des enseignants de l'Ecole Supérieure de Management et tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce travail.